

Evaluer l'acceptabilité sociale des installations logistiques : Examen de l'état de l'art et aperçu du contexte français

Reece Fisher

La logistique urbaine : État des lieux des tendances du marché et des caractéristiques des installations

- Avec l'essor du e-commerce et de la livraison rapide, la **pression exercée sur le système logistique a transformé les chaînes d'approvisionnement** au cours des dernières années.
- Selon leur emplacement et de leur fonction, les **installations logistiques peuvent varier** en termes de taille, de conception et de type d'activité.
- Compte tenu de leurs **divers impacts, externalités et avantages**, comment peuvent-elles être appréhendées en intégrant la perspective publique afin **d'intégrer de manière optimale** les infrastructures logistiques urbaines dans les territoires ?



Questions de recherche : Vers une définition de l'acceptabilité sociale des installations logistiques

1. Pouvons-nous parvenir à une définition commune et utile de l'acceptabilité sociale d'une infrastructure logistique urbaine ?

2. Quelles sont les caractéristiques qui augmentent ou diminuent l'acceptabilité sociale d'un projet logistique ? (copié de Bergeron, 2015)

3. Comment les acteurs publics et privés peuvent-ils utiliser ces informations pour développer et construire des infrastructures logistiques urbaines plus acceptables ?

La logistique urbaine : Quels impacts sur le territoire et sur les riverains ?



Source: [France Inter](#)



Source: [Actu.fr](#)

- Les **projets d'immobilier logistique**, bien que nécessaires à l'efficacité du transport des marchandises, sont souvent **en contradiction avec les attentes et les préoccupations des résidents locaux**.
- D'une part, ces installations doivent être situées à proximité des centres urbains afin de réduire les coûts de transport et d'améliorer les délais de livraison (pour répondre aux exigences modernes).
- D'autre part, les **communautés locales** s'inquiètent des nuisances potentielles, qu'elles soient directes ou induites. Ce conflit entre ce qui est logistiquement efficace et **ce qui est socialement acceptable constitue un défi majeur pour le maître d'ouvrage**.
- Les **maîtres d'ouvrage et développeurs immobiliers** doivent trouver un **équilibre** entre ces deux aspects dans leur installation : comment **répondre aux besoins du marché logistique** tout en **minimisant les impacts négatifs** sur la population locale.

Acceptabilité sociale : Concept et contexte

- **Définition de Gendron (2014)**

« Assentiment de la population à un projet ou à une décision résultant du jugement collectif que ce projet ou cette décision est supérieur aux alternatives connues, y compris le statu quo »

- **Fournis et Fortin (2015)**

« a process of political evaluation of a project involving a plurality of actors at various levels, from which institutional arrangements and rules are gradually constructed and recognized as legitimate because they are consistent with the vision of the territory and the development model favored by the actors concerned

- Batel (2020) – trois vagues d'acceptabilité sociale



Acceptabilité sociale : Fragmentations territoriales et linguistiques

- **Bergeron et al. (2015) et le contexte au Québec**

Grande différenciation entre acceptabilité et acceptation. Nous entendons par acceptabilité un **processus** impliquant une **pluralité d'acteurs**.

- **Batellier (2015)** montre les différences dans les termes utilisés pour désigner la notion d'acceptabilité sociale selon les cultures et les domaines

Tableau 3. Utilisations particulières de certains termes et expressions

*La colonne Taux souligne l'importance relative générale de l'utilisation des termes
++++ très utilisé +++ régulièrement utilisé ++ peu utilisé + très peu utilisé*

Terme / Expressions	Taux	Utilisations particulières
Acceptabilité sociale	++++	Ressources naturelles et énergie, technologie, urbanisme (projets immobiliers)
Acceptation sociale	+++	Parcs-réserves naturelles, aménagement du territoire
Acceptation / Acceptabilité du risque	++	Technologies, produits, procédés industriels
Acceptabilité publique	+	Outils de régulation / taxes souvent environnementales
<i>Social Acceptance</i>	++++	Énergie, aménagement du territoire, parcs naturels/réserves
<i>Public Acceptance</i>	+++	Technologies, produits, procédés industriels Outils de régulation / taxes souvent environnementales
<i>Not in my backyard - NIMBY</i>	+++	Énergie, matières résiduelles, projets sociaux, infrastructures
<i>Social Acceptability</i>	++	Faune et forêts, énergie, technologie, urbanisme
<i>Social license to operate</i>	++	Mines, activités extractives - Contexte PED
<i>Public Acceptability</i>	+	Outils de régulation / taxes souvent environnementales

Source : Batellier, 2015

Application à la logistique urbaine : Un état des connaissances limité

Base scientifique

- Patier et Browne (2010) identifient des **indicateurs sociaux** d'une **innovation** logistique urbaine, dont certains sont liés à **l'emploi** et à la **sécurité**. Les facteurs **environnementaux** concernent **l'énergie** et la **pollution**.
- En examinant si les installations logistiques peuvent être de « good neighbors »(bons voisins), Buldeo Rai (2023) examine les pratiques visant à mieux intégrer les entrepôts dans une ville (étude de cas de New York) : **zonage, surveillance des nuisances, sensibilisation, politique environnementale, conception de bâtiments adaptés au contexte**.

Application à la logistique urbaine : Un état des connaissances limité

Base institutionnelle

- Il est **nécessaire** de disposer **d'infrastructures logistiques urbaines** permettant d'effectuer des livraisons dans le centre-ville à l'aide de **modes de transport propres**. Les infrastructures et les activités logistiques ont toutefois des **externalités** telles **que la pollution, la circulation des véhicules et l'occupation de l'espace public**. Nous voyons des **solutions au problème de la pression foncière** et à **l'intégration dans la ville** grâce à des infrastructures **mixtes et verticales**.

Métropole du Grand Paris, 2024

- La **mobilité des biens apporte** «accroissement des **nuisances induites** (congestion, pollution locale, émissions de Gaz à Effet de Serre, bruit) avec des **impacts immédiats** sur la **qualité de vie** et la **santé des habitants** et une **précarisation accrue des emplois** »
- « **L'urgence** est de **proposer un nouveau modèle** dans lequel les acteurs de la logistique pourront **intégrer au mieux leurs activités** dans une **ville apaisée** et **au service de ses habitants** »

Métropole du Grand Paris, 2021

Conclusions de l'analyse documentaire sur l'acceptabilité sociale

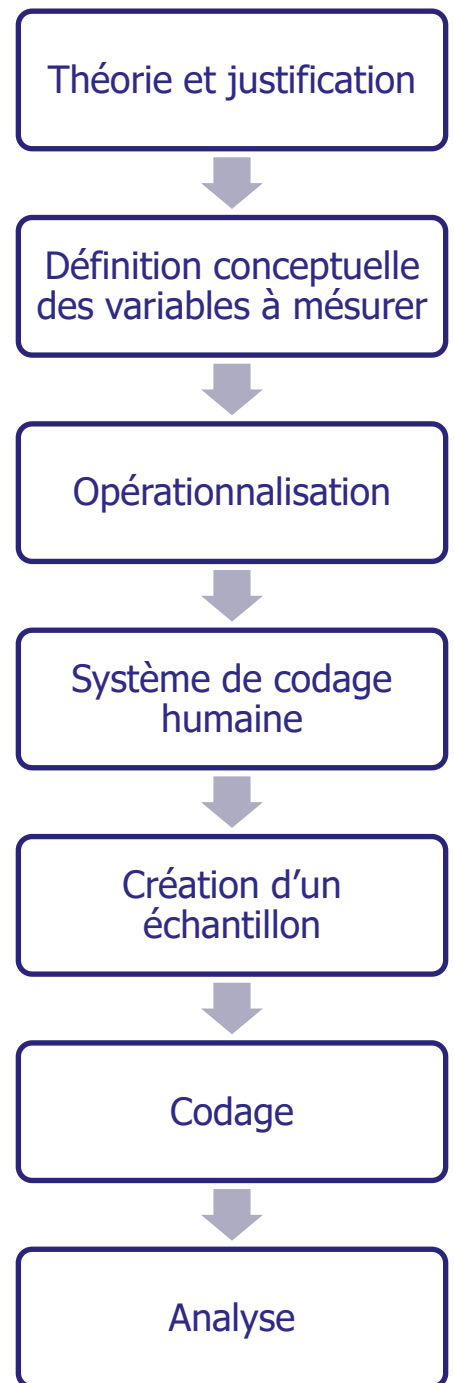
Nous reconnaissons la nécessité de disposer d'**infrastructures logistiques qui minimisent les externalités négatives**, et quelques exemples positifs ont été identifiés.

Des solutions aux problèmes d'acceptabilité, telles que la **réhabilitation des espaces inutilisés** et des **terrains déjà artificialisés**, l'intégration de **modes de transport plus propres** et la **mixité des activités** logistiques avec d'autres activités, ont été proposées.

Il n'existe pas de définition établie de l'acceptabilité sociale des installations logistiques. En examinant leurs **caractéristiques** et leurs **interactions au sein du processus de développement**, nous pouvons commencer à élaborer une définition scientifique.

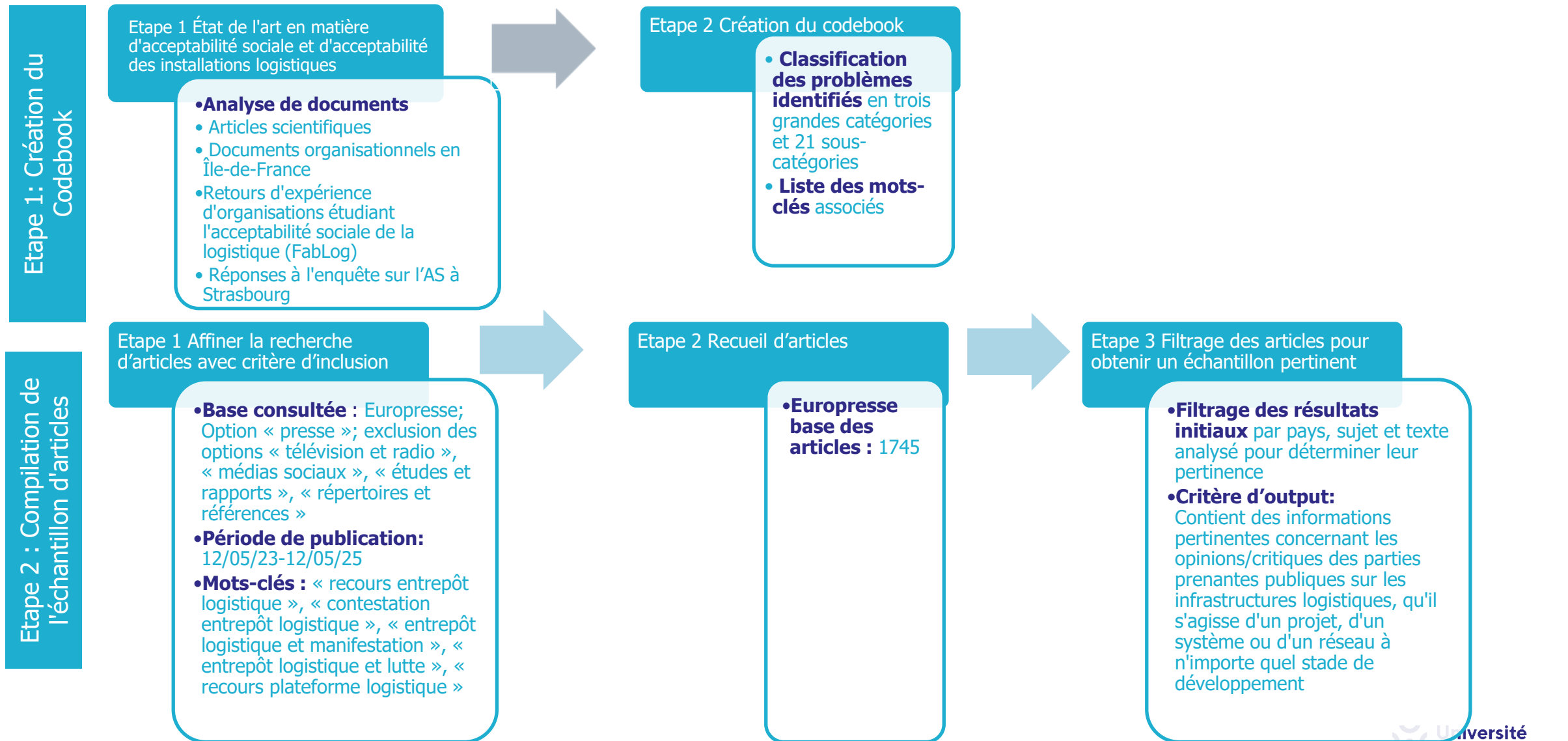
Méthode : Media content analysis

- Méthodes adaptées de **Esmaeili et al.** (2023) (Analyse quantitative et qualitative du contenu dans l'urbanisme) et **Macnamara** (2005) (Media content analysis)
- L'analyse de contenu est utilisée pour étudier divers textes et peut être décrite comme une « research technique for the objective, systematic, and quantitative description of the manifest content of communication » (**Berelson**, 1952)
- Les cinq objectifs de l'analyse de contenu ont été identifiés (Berelson, 1952) :
 - « Décrire les caractéristiques substantielles du contenu du message*
 - Décrire les caractéristiques formelles du contenu du message
 - Tirer des conclusions sur les producteurs du contenu
 - Tirer des conclusions sur les destinataires du contenu
 - Prédire les effets du contenu sur les destinataires »



Processus adapté de Macnamara
(2005)

Schéma de préparation d'analyse



Résumé du codebook

Catégorie	Code sous-catégorie	Définition	Exemple	Mots clés
1. Liées à la conception du projet (caractéristiques du bâtiment) (PROJ), 2. Liées aux activités logistiques qui se dérouleraient sur le site (LOG) 3. Liées au processus de développement du bâtiment (toutes les étapes, de la conception à l'achèvement du projet) (PROD).	21 sous-catégories construites. S'agissait-il de la taille du bâtiment ? Du type de marchandises qui seraient stockées dans l'installation ? D'un manque de communication autour du projet ? D'une augmentation du trafic routier ? Tous ces éléments devaient être décrits séparément et associés à des mots-clés	Une définition formelle de chaque sous-catégorie est fournie.	Après lecture des articles, un exemple de chacune de ces sous-catégories a été trouvé et fourni à titre de clarification supplémentaire pour les futurs codeurs ou pour ceux qui souhaiteraient se référer à ce travail	Des mots clés ont été identifiés et associés à chaque sous-catégorie. Plusieurs mots clés peuvent être utilisés pour une même sous-catégorie. Par exemple, pour LOG3_Nuisance sonore, les mots clés peuvent inclure « bruit, sonore, nuisance sonore »

Aperçu du codebook

** Adaptée de la vie publique française*

Catégorie	Code sous-catégorie	Définition	Exemple	Mots clés
Projet (PROJ)	PROJ6 : Artificialisation	Modification définitive des fonctions écologiques d'un sol, y compris ses fonctions biologiques, hydrologiques et climatiques, ainsi que son potentiel agronomique, souvent causée par des projets de développement*	« Pour ce collectif, comme pour les associations environnementales locales, <u>un tel entrepôt représente « un contresens »</u> au moment où la lutte contre le réchauffement climatique devient une urgence. Leurs représentants dénoncent unanimement l'artificialisation des terres... »	bétonnisation, ZAN, artificialisation des sols, espace agricole, zone humide, béton, bitume, terre agricole, absorption de l'eau de pluie
Logistique (LOG)	LOG6 : Emplois	Prise en compte de la nature, de la qualité, de la génération, du nombre ou de la réputation des emplois créés ou associés à la logistique	"«Souvent, une fois la construction des entrepôts achevée, il y a moins d'emplois à pourvoir que ce qui avait été annoncé et, en moyenne, le recours à l'intérim est de 30 à 40 %. Ce n'est pas toujours le cas et ça dépend de qui sont les locataires des entrepôts, mais globalement, les emplois créés sont peu qualifiés, pénibles et les salaires sont bas, gravitant autour du Smic. De plus, il existe un turn-over assez important, d'où le recours à l'intérim. La création d'emplois ne peut pas être le seul argument pour justifier l'implantation de plateformes logistiques" Source: Entrepôts XXL : La création d'emplois ne justifie pas la construction de plateformes logistiques	nombre des emplois, qualité d'emploi, création d'emplois, evasion d'emploi local, porteurs d'emplois,
Processus (PROD)	PROD3 : Communication publique	Les initiatives d'information et de dialogue visant à informer et impliquer le public sur le projet logistique. La communication publique ne comprend pas, dans ce cas, le dialogue qui a lieu pendant la phase de concertation du projet.	"Abasourdis en découvrant le projet Logi Esvres sur de petites affiches, pratiquement inaccessibles, lors du lancement de l'enquête, les riverains ont vite décidé de se constituer en collectif." Source: France 3	aucune info, info manquante, affiche, infos trop peu précises, après les remarques, publicité, catimini

Echantillon

Source de recherche : Europresse,
Recherche générale sélectionnant uniquement
les articles de presse provenant de France

Nombre des sources médiatiques: 37

Nombre des départements représentés:
27

Période de publication: 12/05/23-12/05/25

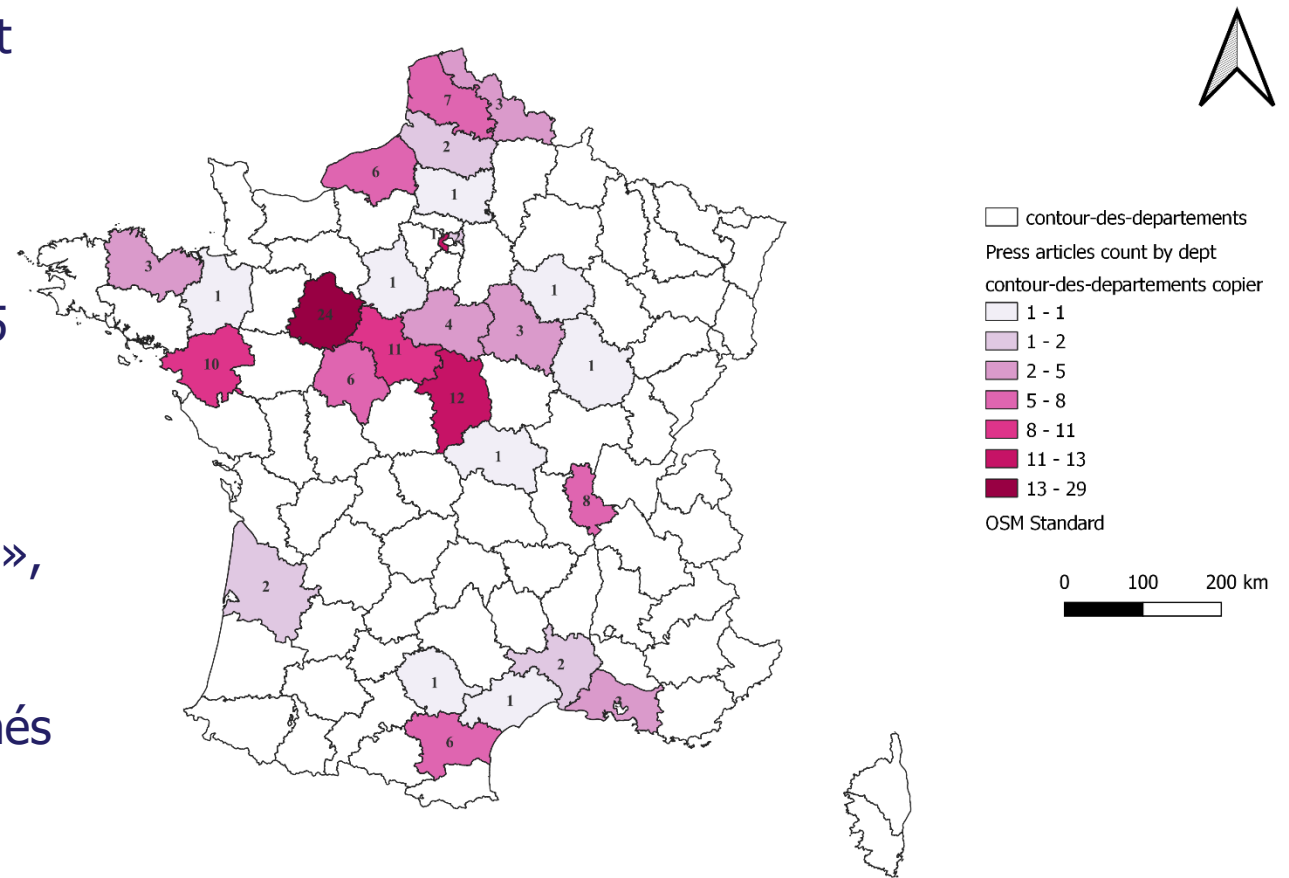
Mots clés (Search terms): « entrepôt
logistique recours », « contestation entrepôt
logistique », « entrepôt logistique &
manifestation », « entrepôt logistique & lutte »,
« plateforme logistique recours »

Retour Europresse: 1745

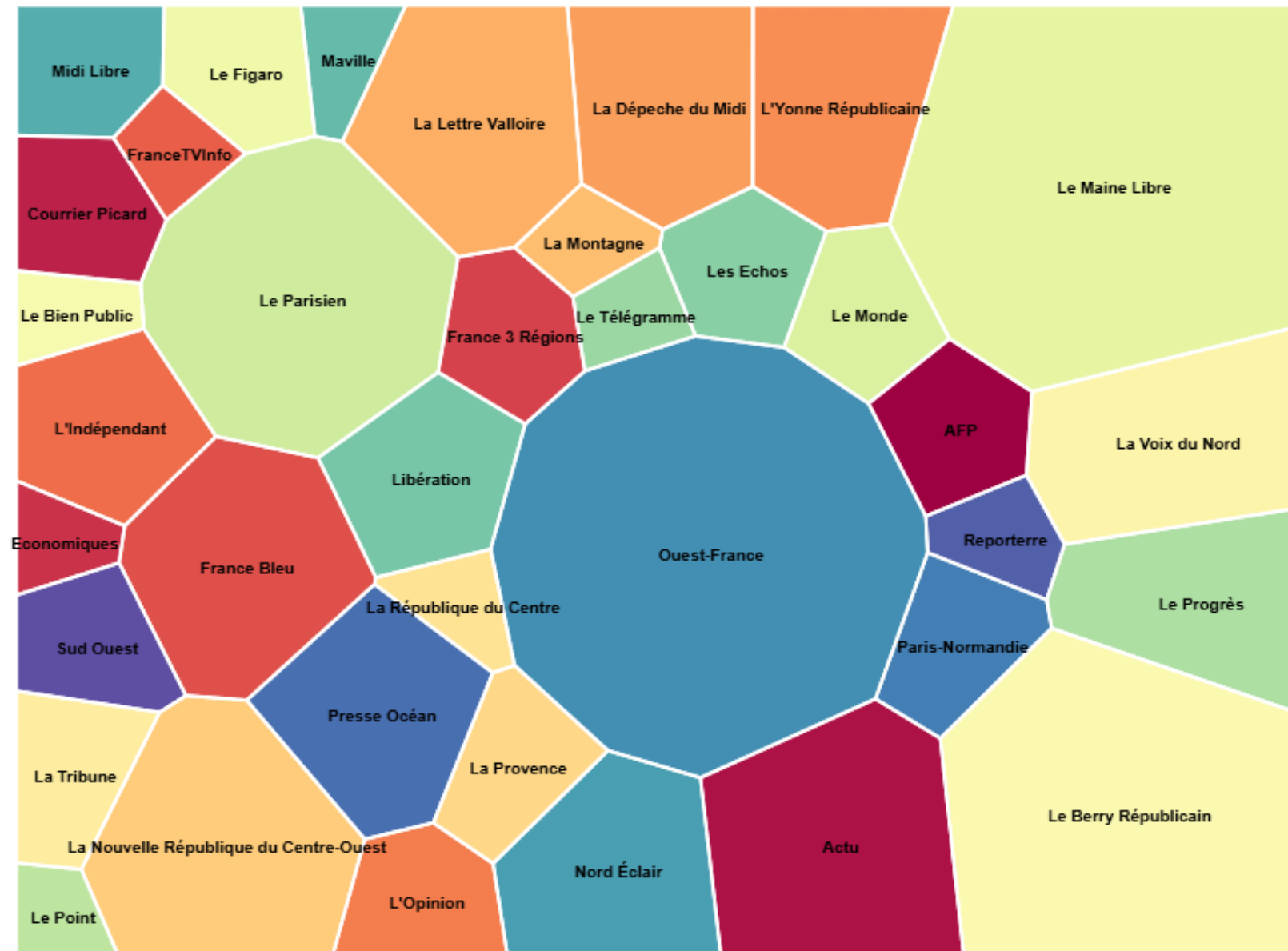
Articles triés par pays, thème de l'article, affinés
après analyse du texte

**Articles sélectionnés pour l'analyse de
contenu (n = 136)**

Nombre des articles dans $n=136$ par dept.



Répartition des sources



Analyse des articles

Nombre des articles	136
Nombre total # des occurrences de thèmes	420
Thèmes(sous-categories) par article (moy.)	3,08823529

Catégorie	# sous-catégories	Observations	Pourcentage totale des obs.
Proj	9	191	45,48%
Log	6	172	40,95%
Prod	6	57	13,57%

Variable	Nombre des occurrences
Proj1 : Taille	35
Proj2: Dessin	18
Proj3 :Intégration paysagère	16
Proj4 : Localisation	19
Proj5 : Acteurs impliqués/Maître d'ouvrage	4
Proj6 : Artificialisation	39
Proj7 : Impact Economique	4
Proj8 : Biodiversité	45
Proj9 : Réseau logistique	14
Log1 : Pollution	39
Log2 : Trafic routier	55
Log3 : Nuisance sonore	26
Log4 : Sécurité	20
Log5 : Risques de santé	7
Log6 : Emplois	26
Prod1 : Fiabilité des études	8
Prod2 : Concertation	6
Prod3 : Communication publique	16
Prod4 : Risques juridiques	16
Prod5 : Coordination des acteurs	0
Prod6 : Incertitude	11

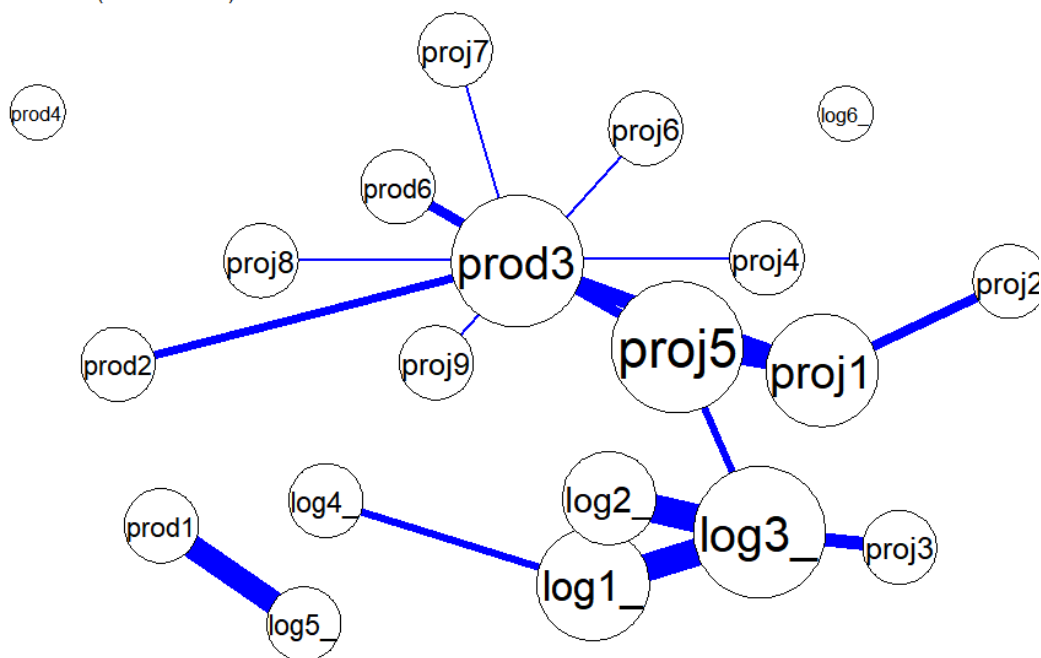
Analyse des articles – Top 5 par occurrence

Sous-catégorie	# des occurrences	Pourcentage des occurrences totales	Pourcentage par articles identifiés
LOG2 : Trafic routier	55	13,1%	40,4%
PROJ8 : Biodiversité	45	10,7%	33,1%
LOG1 : Pollution	39	9,3%	28,7%
PROJ6 : Artificialisation	39	9,3%	28,7%
PROJ1 : Taille	35	8,3%	25,7%

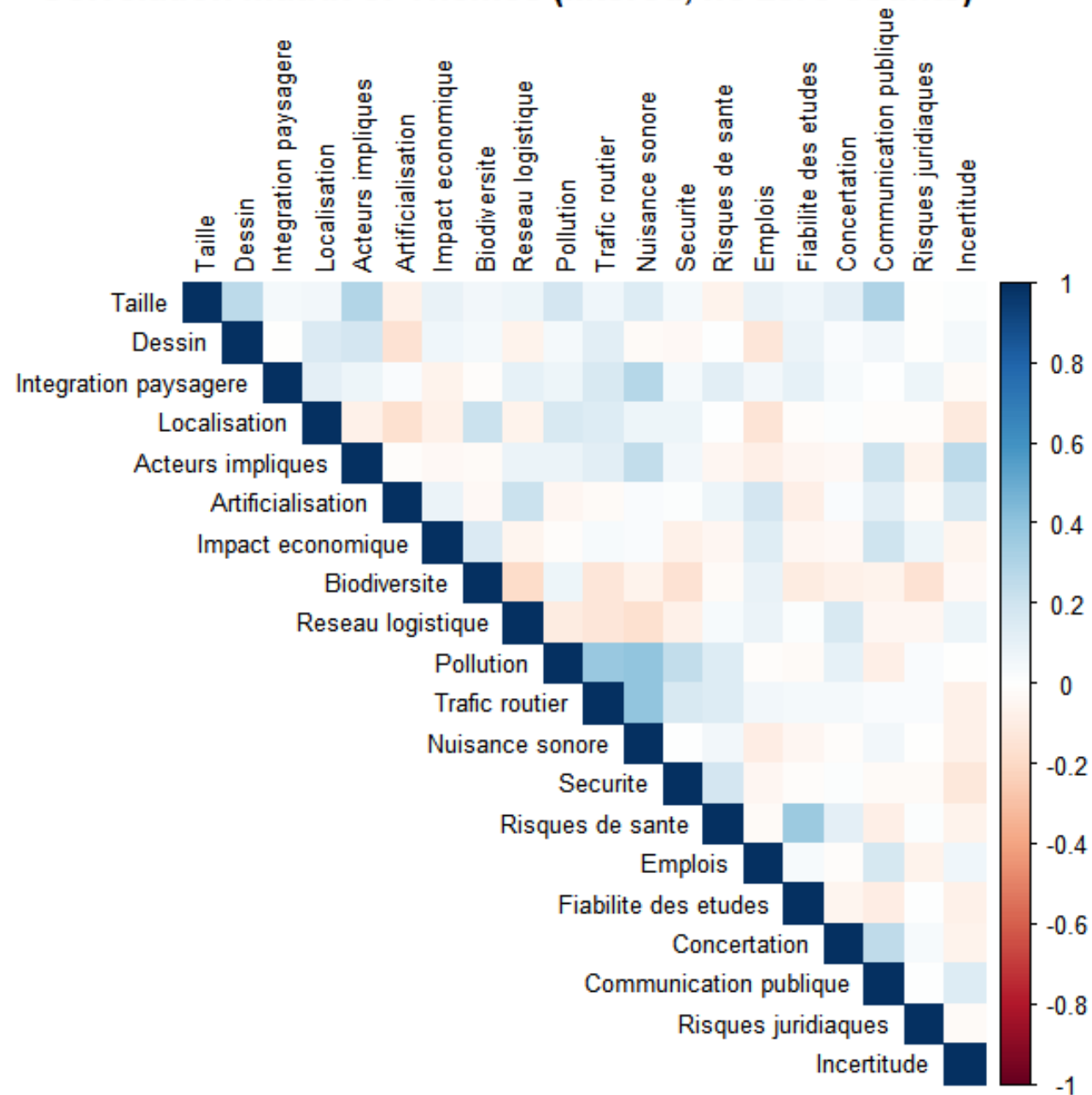
La variable la plus fréquemment codée était relative à **l'augmentation du trafic routier** associé à l'installation logistique. Elle était suivie par les préoccupations relatives à la **biodiversité**, qui englobent **l'impact environnemental des infrastructures** et de la **nature** environnante. Viennent ensuite les préoccupations relatives à la **pollution atmosphérique** et à **l'artificialisation des terres productives**. Le thème suivant en termes de fréquence est celui des préoccupations relatives à la **taille**, ce qui peut être lié au fait que toutes les contestations concernant les installations logistiques, et **pas seulement les installations urbaines, ont été prises en compte**. Cependant, certaines préoccupations subsistent quant à la taille des installations urbaines, comme en témoignent certains articles sur le projet Greendock.

Corrélation des occurrences des thèmes

Correlation Network (threshold = 0.2)



Correlation Matrix of Themes (filtered, no zero counts)



Analyse des articles : Top 10 corrélations et réflexions respectives

Sous-catégorie 1	Sous catégorie 2	Facteur de corrélation
LOG2 : Trafic routier	LOG3 : Nuisance sonore	0.3994962
LOG3 : Nuisance sonore	LOG1 : Pollution	0.3946149
LOG1 : Pollution	LOG2 : Trafic routier	0.3719607
PROD1 : Fiabilité des études	LOG5 : Risques de santé	0.3660571
PRO1 : Taille	Proj3 : Communication publique	0.3070751
PRO1 : Taille	PROJ5 : Acteurs impliqués	0.2957125
LOG3 : Nuisance sonore	PROJ3 : Intégration paysagère	0.2867713
PROJ5 : Acteurs impliqués	PROJ6 : Incertitude	0.2675879
PROJ1 : Taille	PROJ2 : Dessin	0.2664102
PROD3 : Communication publique	PROD2 : Concertation	0.2549510

Les externalités «classiques» de la logistique sont encore largement perçues de manière négative et associées aux entrepôts/projets logistiques.

Lorsque les études sont réalisées trop rapidement ou ne sont pas approfondies, les acteurs publics peuvent s'inquiéter pour la santé de la population

Les très grands entrepôts pourraient devoir mener des actions de communication supplémentaires auprès du public ou sensibiliser la population au projet afin d'être acceptés, notamment en étant en mesure d'associer le maître d'ouvrage au projet

Les installations logistiques ont des associations sensorielles, telles que la pollution sonore et visuelle

Les entrepôts construits « en blanc » ont été signalés comme source d'inquiétude pour les résidents. La transparence ainsi que l'intention derrière le développement des entrepôts sont des facteurs importants pour leur acceptabilité

Analyse des articles : Premières réflexions sur l'acceptabilité sociale

Les trois catégories de **spécificités du projet, les spécificités logistiques et les spécificités du processus** sont toutes importantes à prendre en compte lorsque l'on réfléchit à l'acceptabilité sociale d'une installation logistique, **tant séparément qu'ensemble**.

La **conception** d'un projet joue un rôle dans l'acceptabilité d'une installation logistique : cela comprend des éléments tels que **la taille, l'emplacement, la hauteur, les dimensions, l'esthétique**, etc.

Malgré les innovations du secteur, les externalités logistiques « classiques » (pollution d'air, bruit, trafic) sont toujours associés à ces installations

La construction d'une installation dont **les informations ne sont pas accessibles** aux citoyens diminue son acceptabilité. Cela inclut le **manque de communication générale**, l'absence de dialogue productif et de réception des commentaires dans le cadre du processus de **concertation**, ainsi que **l'incertitude**.

Les installations qui menacent et détruisent les **espaces naturels**, les **espèces menacées** et les **terres productives** contribuent à donner une image négative et réduisent l'acceptabilité d'une installation.

Des questions telles que le **nombre et la qualité des emplois** créés par l'implantation des installations, **l'impact économique** sur les zones locales, la **conformité aux documents d'urbanisme** et les **risques juridiques** ont également une incidence sur l'acceptabilité d'un projet.

Analyse des articles : Limites

- Construction des catégories a priori : aucune catégorie n'a pu être ajoutée après la création du livre de codes. Comme il s'agissait d'une étude exploratoire, des thèmes tels que l'impact général sur le développement régional/territorial ont occupé une place importante à certains moments.
- L'échantillon de données comprenait des informations sur la contestation de tous types de projets logistiques, et pas spécifiquement urbains.
- La période 2023-2025 était importante pour la compréhension actuelle, mais l'évolution des perceptions au fil du temps pourrait également être intéressante à étudier.
- Limites d'Europresse : Référence des médias de grand public en France. Une analyse des petits médias locaux pourrait offrir une perspective complémentaire.
- Ce codage a été effectué par un seul chercheur. Un recodage des articles par un autre chercheur renforcerait la robustesse de la méthodologie.

Prochaines étapes

- Concentration de l'attention sur la région Île-de-France sur une période plus longue. Cela permettra d'avoir une meilleure perspective sur une région spécifique et son évolution en matière de projets logistiques, ainsi que de se concentrer davantage sur les installations logistiques urbaines.
- Discussions avec les parties prenantes et les associations locales afin d'approfondir leurs arguments contre ces installations.
- Discussions avec les élus locaux afin de mieux comprendre leur point de vue sur ce qui est acceptable pour leur ville ou leur région

Sources

- Batel, S. (2020). Research on the social acceptance of renewable energy technologies: Past, present and future. *Energy Research & Social Science*, 68, 101544.
- Batellier, P. (2015). Acceptabilité sociale. Cartographie d'une notion et de ses usages.
- Bergeron, K. M., Jébrak, M., Yates, S., Séguin, C., Lehmann, V., Le Meur, P. Y., ... & Gendron, C. (2015). Mesurer l'acceptabilité sociale d'un projet minier: essai de modélisation du risque social en contexte québécois. *VertigO*, 15(3).
- Esmaeili, M., Sheydayi, A., & Jamalabadi, F. (2025). A Systematic Review of Qualitative and Quantitative Content Analysis Applications in Urban Planning Research: Proposing a Mixed Method Approach. *Journal of Urban Planning and Development*, 151(3), 04025020.
- Fournis, Y., & Fortin, M. J. (2015). Une définition territoriale de l'acceptabilité sociale: pièges et défis conceptuels. *VertigO-la revue électronique en sciences de l'environnement*, (15-3).
- Gendron, C. (2014). Penser l'acceptabilité sociale: au-delà de l'intérêt, les valeurs. *Revue internationale de communication sociale et publique*, (11), 117-129.
- Macnamara, J. R. (2005). Media content analysis: Its uses, benefits and best practice methodology. *Asia Pacific public relations journal*, 6(1), 1-34.
- Métropole du Grand Paris (Mars 2021) Intégrer la logistique dans les opérations d'aménagement.
<https://www.metropolegrandparis.fr/sites/default/files/media/document/Me%CC%81mo%201%20-%20Inte%CC%81grer.pdf>
- Métropole du Grand Paris(Décembre 2024). Mieux intégrer la logistique en ville, les outils à disposition des communes.
[https://www.institutparisregion.fr/fileadmin/DataStorage/Institut/ORFL/Etudes/ressources/02-Chartes et Documents de strategie logistique/2024 MGP Integrer l'immo logistique.pdf](https://www.institutparisregion.fr/fileadmin/DataStorage/Institut/ORFL/Etudes/ressources/02-Chartes%20et%20Documents%20de%20strategie%20logistique/2024%20MGP%20Integrer%20l'immo%20logistique.pdf)
- <https://www.radiofrance.fr/franceinter/podcasts/c-est-bientot-demain/c-est-bientot-demain-du-dimanche-02-juin-2024-7589929>
- https://actu.fr/pays-de-la-loire/ecommoys_72124/stop-amazon-en-action-ce-samedi-contre-les-megas-entrepots-en-sarthe_61606452.html

Merci !

reece.fisher@enpc.fr

