

« Le développement de l'automobilité partagée dans les villes : analyse comparée des services et des politiques publiques associées à Londres, Paris, Helsinki et Moscou (1999-2019) »

Mots-clés : mobilité urbaine, services de mobilité partagée, comparaison, politiques publiques, jeux d'acteurs, Europe

Résumé

Durant les deux dernières décennies, les systèmes de mobilité urbains des pays développés, construits autour de la voiture individuelle d'un côté et des transports collectifs de l'autre, ont vu l'apparition ou le développement des services de mobilité partagée. Au fil du temps, les dynamiques de croissance et de diversification de ces services semblent s'accélérer, même s'ils restent marginaux par rapport aux deux modes principaux. Bien que le développement des services de mobilité partagée fasse l'objet de tendances attestées à l'échelle internationale, les configurations des systèmes urbains, et les trajectoires des services et des régulations associées qui y conduisent, se différencient en fonction des contextes territoriaux à l'échelle locale. Cette thèse s'intéresse aux modalités selon lesquelles les services de mobilité partagée se développent dans différents systèmes de mobilité et aux facteurs qui influencent leur développement. Compte tenu des tensions de plus en plus prononcées relatives à la place de l'automobile dans les systèmes urbains, cette recherche se concentre sur les services d'automobilité partagée, tels que l'autopartage, les taxis et les VTC. La profondeur temporelle de l'analyse, portant sur vingt ans de 1999 à 2019, soit 10 ans avant et 10 ans après l'apparition du *smartphone*, permet de retracer l'influence des technologies numériques sur les transformations en cours. L'analyse s'appuie sur un dispositif de comparaison construit spécifiquement aux fins de cette recherche et appliqué à quatre métropoles européennes : Londres au Royaume-Uni, Paris en France, Helsinki en Finlande et Moscou en Russie. Cette recherche se base à la fois sur une analyse documentaire extensive et sur l'analyse des discours des acteurs recueillis au travers de 78 entretiens semi-directifs réalisés avec les représentants d'autorités publiques et de services d'automobilité partagée et des experts, dans les quatre métropoles. La thèse met en évidence l'essor des services d'automobilité partagée consécutif au développement des technologies numériques et l'accélération des transformations en cours, notamment en termes d'hybridation et de plateforme des services. En plus, ces transformations participent aux

reconfigurations en termes de rôles des acteurs dans la construction des systèmes de mobilité. La thèse met en lumière les jeux d'(inter)dépendance, de coopération, de concurrence et d'opposition qui caractérisent les interactions entre acteurs. Ces relations à la fois complexes et dynamiques s'inscrivent à des échelles différentes pour les deux catégories des services : plus locale pour l'autopartage, dont l'implication des acteurs va jusqu'à la co-construction des politiques publiques, et plus large pour les services de taxi et de VTC, dont les régulations sont d'une manière générale traitées au niveau régional, voire national. Même si dans les quatre cas d'études, l'initiative de développement émane des services de mobilité partagée, les politiques publiques rythment incontestablement le développement desdits services. Certaines politiques publiques en matière d'accès à l'espace public ont des effets quasi-instantanés sur les services d'autopartage ; il en va de même de certaines politiques de dérégulation pour les taxis et VTC. Finalement, la thèse met en lumière le caractère multidimensionnel des interactions entre les acteurs, qui font intervenir une grande diversité d'espaces et de temporalités, dont chaque acteur a sa propre perception.

“Development of car-based shared mobility in cities: A comparative analysis of services and associated public policies in London, Paris, Helsinki and Moscow (1999-2019)”

Key-words: urban mobility, shared mobility services, comparison, public policy, stakeholder analysis, Europe

Summary

Over the past two decades, urban transportation systems in developed countries, traditionally divided between public transit and private (motorized) transport, have seen the emergence or the development of shared mobility services. Despite their limited share in daily mobility compared to public transit and private car, shared mobility services have experienced accelerated growth and diversification since 2010. Even if some development trends of shared mobility services are seen at the international level, the configurations of urban systems, and the trajectories of services and associated regulations that lead to said configurations, differ

according to local contexts. This research aims to analyse how shared mobility services develop in various urban systems and which factors influence their development. It focuses on car-based shared mobility services, such as carsharing, taxi and for-hire services, on the grounds of the growing tensions surrounding the role of the car in urban systems. Focusing on the 20-year period from 1999 to 2019, i.e. 10 years before and 10 years after the emergence of the smartphone, allows this research to shed light on the influence of digital technologies on ongoing transformations. A comparative method was designed specifically for the purposes of this research and applied to four European metropolitan areas: London in the United Kingdom, Paris in France, Helsinki in Finland and Moscow in Russia. This research is based on an extensive documentary analysis completed by 78 semi-structured interviews with representatives of public authorities and car-based mobility services and experts, in all four cities. This research highlights the boom in car-based shared mobility services that has resulted from the development of digital technologies and the acceleration of ongoing transformations, particularly in terms of hybridisation and platformisation of services. In addition, these transformations contribute to reconfigurations in the roles of stakeholders in the construction of urban mobility systems. This research sheds light on the games of (inter)dependence, cooperation, competition and opposition that characterise interactions among stakeholders. These complex and dynamic interactions operate on different scales for both categories of services: more local for carsharing services, where the involvement of stakeholders extends to the co-construction of public policies, and more regional or even national for taxi and for-hire services. Even though in all four case studies, the initial push for development comes from the mobility services, public policies undeniably set the pace for their development. Certain public policies regulating access to public space have almost immediate effects on carsharing services, as do certain deregulation policies for taxi and for-hire services. Finally, the research highlights the multidimensional nature of interactions between stakeholders, which involve a wide variety of spaces and temporalities, each of which is perceived differently by each stakeholder.