

Enquête sur les auto-  
entrepreneurs de la  
'livraison instantanée'

Mai 2020

Laetitia Dablanc  
Anne Aguiléra  
Laurent Proulhac  
Léa Wester  
Nicolas Louvet  
José Palomo Rivas



**Chaire**  
**LOGISTICS**  
**CITY**



**MINISTÈRE**  
**DE LA TRANSITION**  
**ÉCOLOGIQUE**  
**ET SOLIDAIRE**

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*

## Remerciements

Les organismes suivants ont contribué au financement des enquêtes :

- DGITM, Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire
- Chaire Logistics City

## Introduction

Ce rapport vise à présenter les résultats exhaustifs<sup>1</sup> recueillis lors de l'enquête qui a été réalisée par l'Université Gustave Eiffel/IFSTTAR avec l'aide du bureau de recherche 6T en décembre 2019/janvier 2020 sur un échantillon de 300 livreurs de la « livraison instantanée » de l'Est parisien. Cette enquête est la troisième sur le sujet. Un rapport précédent donne les résultats des deux enquêtes précédentes (2016 et 2018) :

- Dablanc, L., Saidi, N., Aguiléra, A., Bekka, A., Lazarevic, N., Rouhier, J., Bairras, P., Marcher, P. (2019) Enquêtes sur les micro-entrepreneurs de la livraison instantanée à Paris. Rapport de recherche, IFSTTAR, Marne la Vallée, 196 p. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02374915>

Nous définissons un livreur de la « livraison instantanée » comme un livreur qui travaille pour une application smartphone de « livraison instantanée », offrant un service de livraison en moins de deux heures après commande. Les livraisons instantanées sont majoritairement des repas, mais pas exclusivement (également : colis, courses alimentaires).

L'enquête porte sur les caractéristiques, le statut ainsi que les conditions de travail des livreurs de ce secteur d'activité en plein développement. Les livreurs de la livraison instantanée sont généralement des auto-entrepreneurs (terme équivalent à celui de micro-entrepreneurs). L'enquête a également pour but une meilleure appréhension des contraintes et des difficultés telles qu'elles sont vécues et racontées au quotidien par les livreurs.

## Méthodologie d'enquête

300 livreurs ont été enquêtés en face à face, via des rencontres aléatoires dans plusieurs lieux de l'Est parisien :

Place de la République  
A proximité du KFC République  
A proximité du McDo République  
Boulevard de la République  
Place de la Nation  
Quai de la Rapée  
Place Léon Blum (Voltaire)  
Oberkampf (Bd. Voltaire)  
Bastille / Arsenal  
A proximité de Pizza Hut Barbès  
Square Bisson / Parc de Belleville  
Square Titon  
A proximité du Sushi Shop Secrétan  
A proximité du Sushi Shop Saint Antoine  
Avenue Jean Jaurès (Porte de Pantin)

---

<sup>1</sup> Des résultats plus spécialisés par thématique (sécurité routière, véhicules de livraison utilisés, trajets domicile-travail des livreurs, etc.) issus d'analyses croisées seront publiés par la suite.

Rotonde Stalingrad  
Autre

Le questionnaire contenait 37 questions. L'enquête porte tout d'abord sur le profil des livreurs de l'Est parisien (genre, âge, niveau de diplôme, lieu de domicile, trajectoire professionnel). Un second groupe de questions traite de la mobilité des coursiers (moyens de transports, secteurs d'activités...). Un troisième aborde la question du statut des livreurs tandis qu'un quatrième porte sur leurs conditions de travail (jours de travail, distance, rémunération...). Enfin, l'opinion des travailleurs interrogés est mise en évidence dans un dernier ensemble de questions.

L'administration des questionnaires a été menée par les enquêteurs embauchés et formés par le bureau 6t. Il s'agit d'un questionnaire quantitatif dont la durée d'administration courte (5 à 7 minutes) a permis d'interroger les livreurs au moment de l'attente d'une commande.

Les données ont été redressées concernant une seule thématique : la sous-traitance. Cette question est assez sensible pour les livreurs. En effet, cette pratique qui consiste à utiliser le compte de quelqu'un d'autre est strictement encadrée, à la fois par les plateformes et par la loi. Elle peut être légale (un travailleur indépendant peut sous-traiter une tâche, avec l'accord du donneur d'ordre) mais lorsqu'elle est effectuée auprès de personnes qui ne sont pas elles-mêmes inscrites comme auto-entrepreneurs, elle est illégale. Ce statut est également mal connu des livreurs. Ils travaillent pour quelqu'un (avec son compte) donc ils se sentent « comme salariés ». Les répondants ont donc tendance à fournir des informations inexactes sur ce point, volontairement ou pas, et à affirmer qu'ils sont salariés.

Afin de contourner ce problème, la question du statut est posée au début du questionnaire et beaucoup de livreurs se disent salariés (seulement 3 affirment dès le début qu'ils sont sous-traitants). Plusieurs questions plus loin, nous leur expliquons ce qu'est la sous-traitance et nous leur demandons s'il s'agit de leur situation actuelle : 67 livreurs ont répondu « oui » suite à cette question alors qu'ils s'étaient déclarés salariés au départ.

D'autre part, 40 livreurs ont répondu « Ne se prononce pas » à cette question sensible (sachant que c'est illégal). En croisant cette question avec d'autres<sup>2</sup>, on peut raisonnablement penser que ces 40 livreurs sont également des sous-traitants.

Ainsi, parmi ceux qui se déclarent salariés nous pouvons raisonnablement penser que 107 (soit 37%) sont en réalité des sous-traitants.

La présentation des résultats dans ce rapport se fait d'abord pour tous les livreurs (300) puis par catégorie de livreur, en distinguant les « livreurs à plein temps » (219 personnes), les « étudiants » qui sont livreurs à temps partiel (29 personnes) ; et les « actifs » qui sont livreurs à temps partiel (52 personnes). La catégorie des livreurs à plein temps a fortement augmenté entre 2018 et 2020, au détriment essentiellement de celle des étudiants.

---

<sup>2</sup> De fait, ces répondants indiquent qu'ils sont devenus livreurs « sur les conseils d'un ami », ils sont étudiants étrangers, ou simplement étrangers et ne se prononcent pas sur leur situation en dehors du métier de livreurs. Ils utilisent souvent des vélos en libre-service pour la livraison. Cet ensemble de caractéristiques peut signaler un public en difficulté administrative qui n'est pas équipé et mal informé sur les démarches administratives du statut de micro-entrepreneur.

## Quelques données marquantes de l'enquête 2020

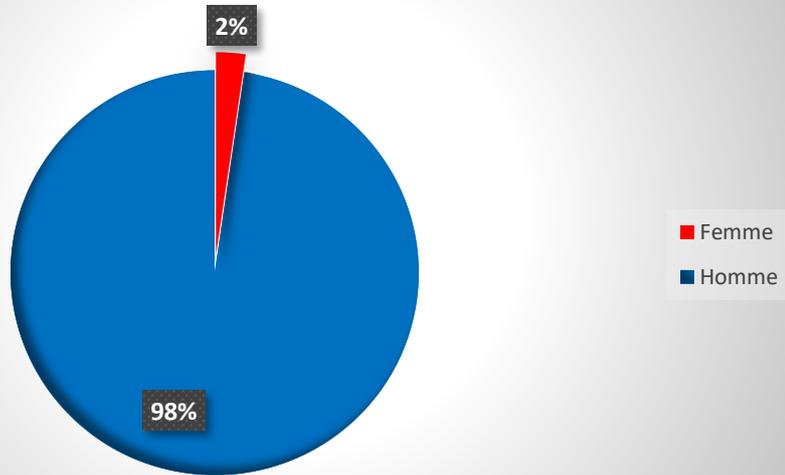
- 2% de femmes
- 39% en colocation
- 14% de français
- 9% d'étudiants
- 39% n'ont pas de diplôme, 9% ont le brevet, 18% ont un BEP ou CAP, 34% ont le bac ou plus
- 31% utilisent un scooter pour livrer (ce qui est illégal si le livreur n'a pas de licence de transport de marchandises), 16% Velib, 10% vélo électrique personnel
- 26% viennent travailler en transport en commun dont plus de la moitié avec leur vélo
- 37% utilisent un compte en partage
- 73% sont livreurs à plein temps
- 55% ont une ancienneté de 6 mois et plus
- 46% se voient encore livreur dans 3 mois
- Pour 37% c'est leur premier emploi
- 57% pensent qu'il y a trop de livreurs sur le marché et pas assez de travail
- 79% pensent qu'il y a une forte insécurité routière
- 53% savent qu'il y a des offres d'emploi en tant que salarié dans le secteur de la livraison
- 74% seraient intéressés par un CDI (essentiellement à temps plein)
- 29% ont eu un accident
- 39% indiquent qu'ils n'ont pas d'assurance, ceux qui en ont une indiquent, à 66%, qu'ils l'ont via la ou les plateformes

## Sommaire

REMERCIEMENTS .....	2
INTRODUCTION .....	3
METHODOLOGIE D'ENQUETE .....	3
QUELQUES DONNEES MARQUANTES DE L'ENQUETE 2020 .....	5
SOMMAIRE .....	6
SEXE .....	7
NATIONALITÉ .....	7
AGE .....	8
NIVEAU D'ETUDES : QUEL EST VOTRE NIVEAU DE DIPLOME ? .....	12
DEPARTEMENT DE DOMICILE .....	16
EXERCICE D'UNE ACTIVITE ANNEXE .....	20
ANCIENNETE .....	22
MODE DE DEPLACEMENT POUR ARRIVER SUR LE LIEU DE TRAVAIL .....	26
VEHICULE DE LIVRAISON .....	30
NOMBRE DE LIVRAISONS PAR JOUR .....	36
JOURS TRAVAILLES PAR SEMAINE .....	37
NOMBRE D'HEURES TRAVILLEES PAR JOUR .....	44
DISTANCE PARCOURUE LORS DE LA DERNIERE LIVRAISON .....	48
PERIMETRE D'ACTIVITE .....	49
STATUT PROFESSIONNEL .....	54
ASSURANCE .....	58
LICENCE DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES .....	60
PERSPECTIVES : LES LIVREURS S'IMAGINENT-ILS TOUJOURS LIVREURS DANS 3 MOIS ? .....	64
PERSPECTIVES : LES LIVREURS S'IMAGINENT TOUJOURS LIVREURS DANS 1 AN ? .....	66
QUESTIONS D'OPINION .....	68
ANNEXE QUESTIONNAIRE .....	76

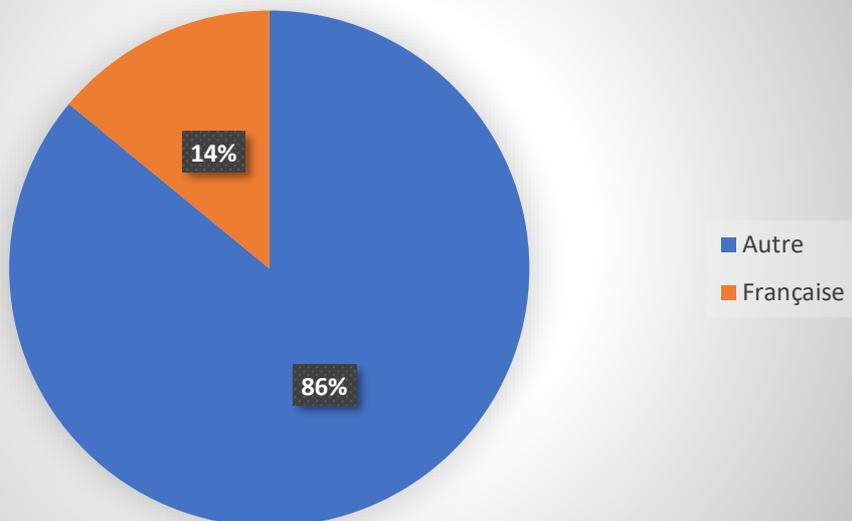
## SEXE

### Distribution des livreurs par sexe

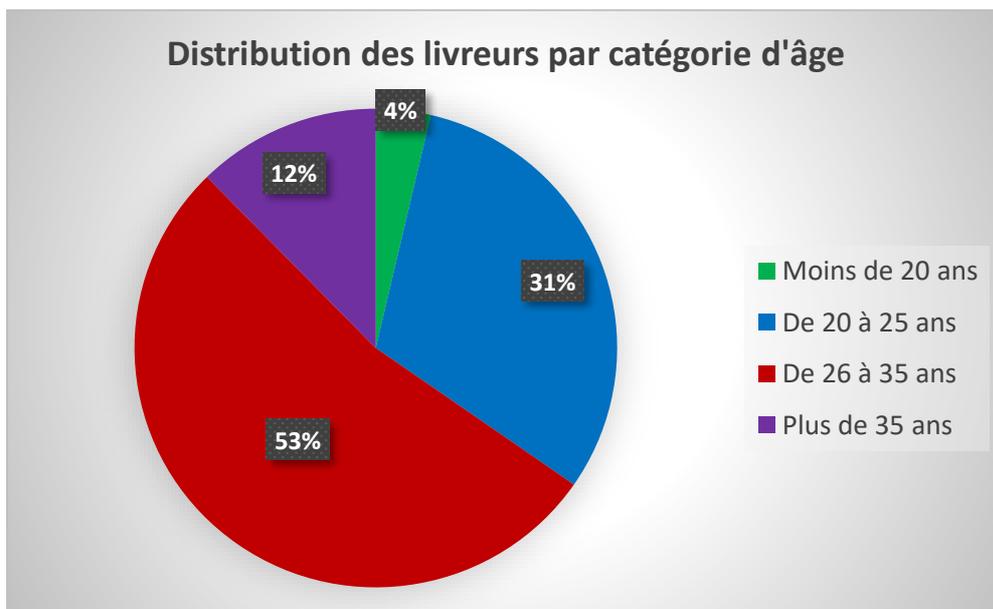
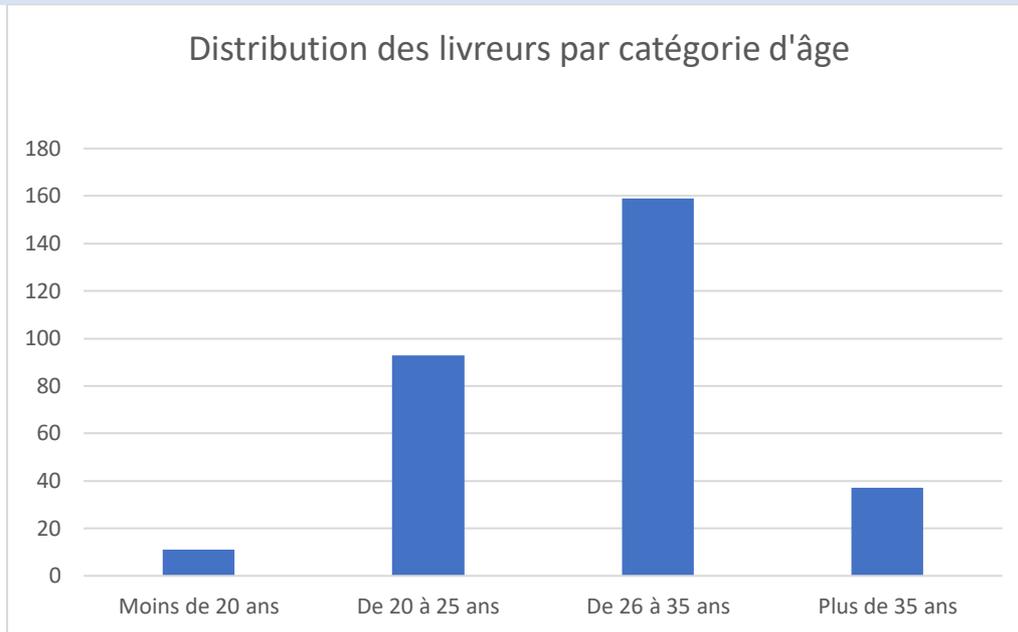


## NATIONALITÉ

### Nationalité

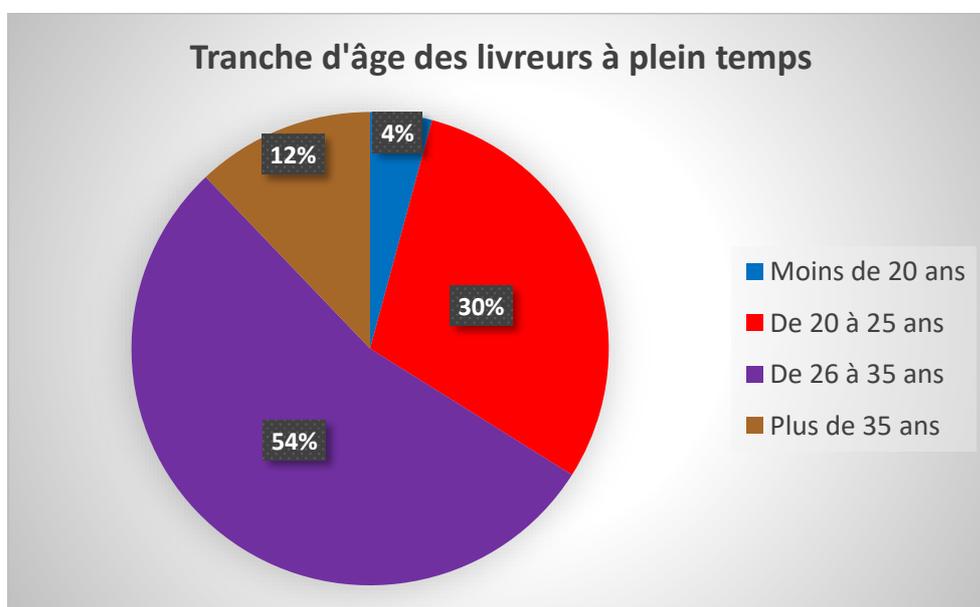
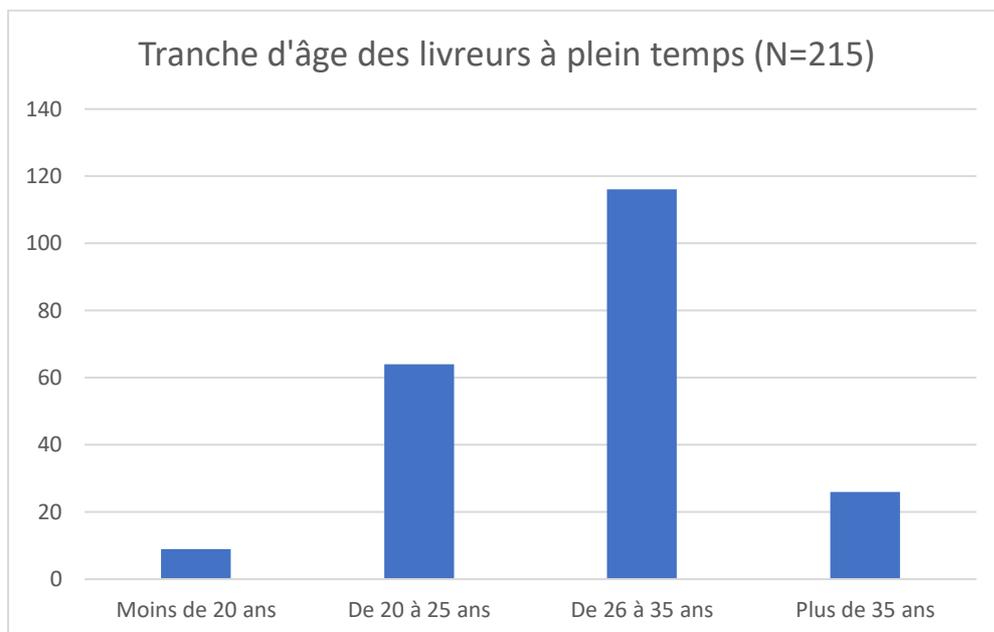


## AGE

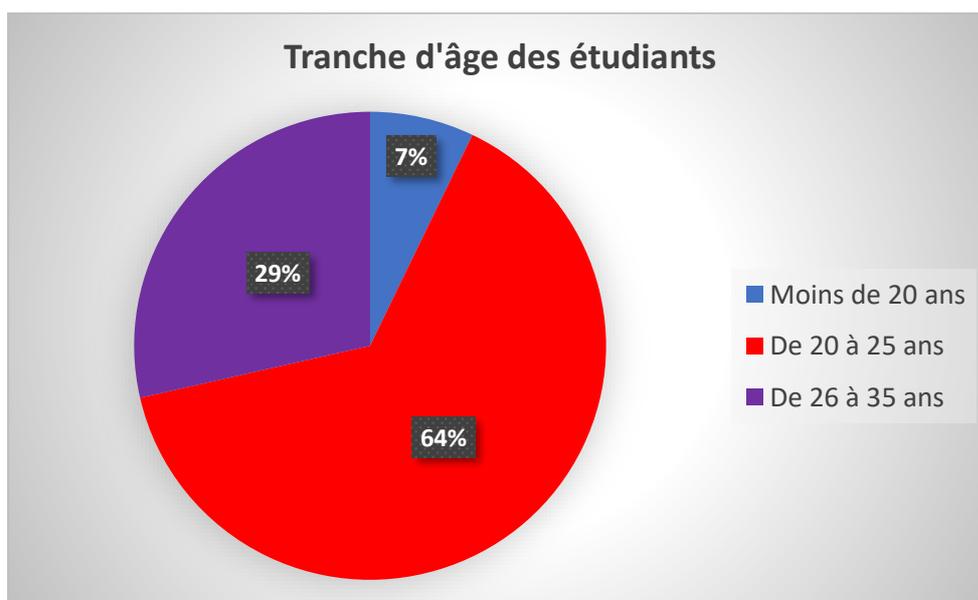
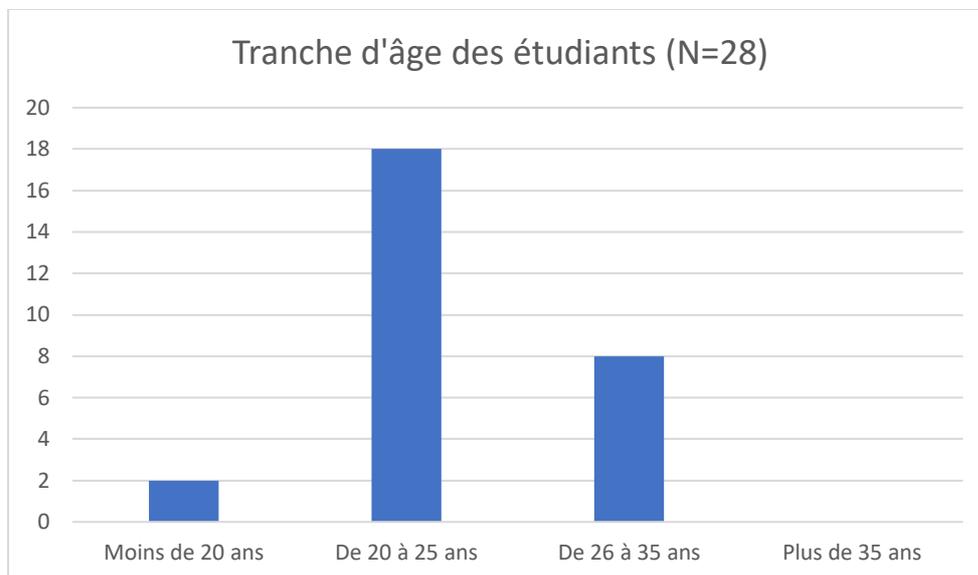


Tranches d'âge par catégorie de livreur : livreurs à plein temps, étudiants, actifs. Des 300 livreurs interrogés, 6 ne savent pas ou ne se sont pas prononcés sur l'exercice d'autres activités.

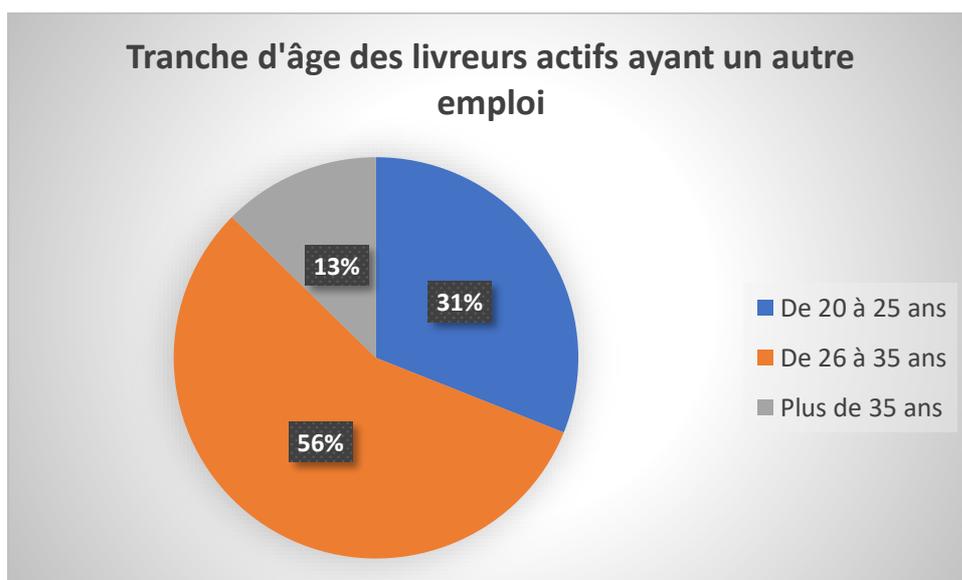
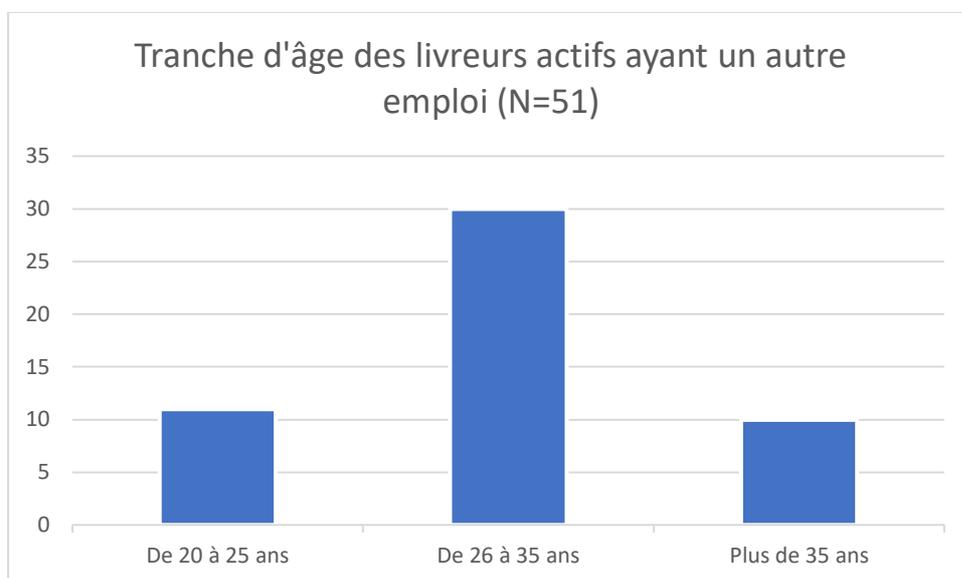
### Livreurs à plein temps



## Étudiants

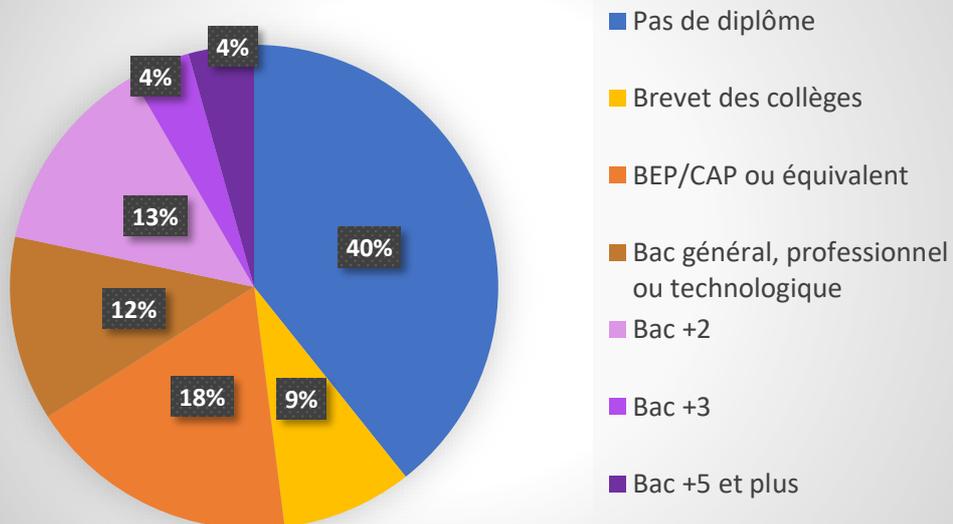


## Actifs

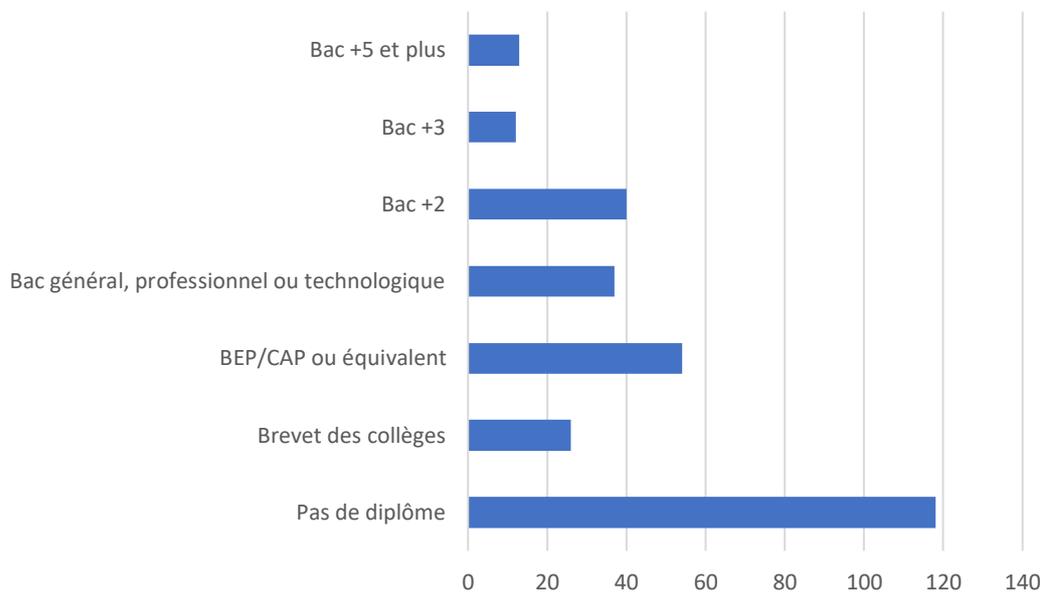


## NIVEAU D'ETUDES : QUEL EST VOTRE NIVEAU DE DIPLOME ?

### Niveau d'études des livreurs

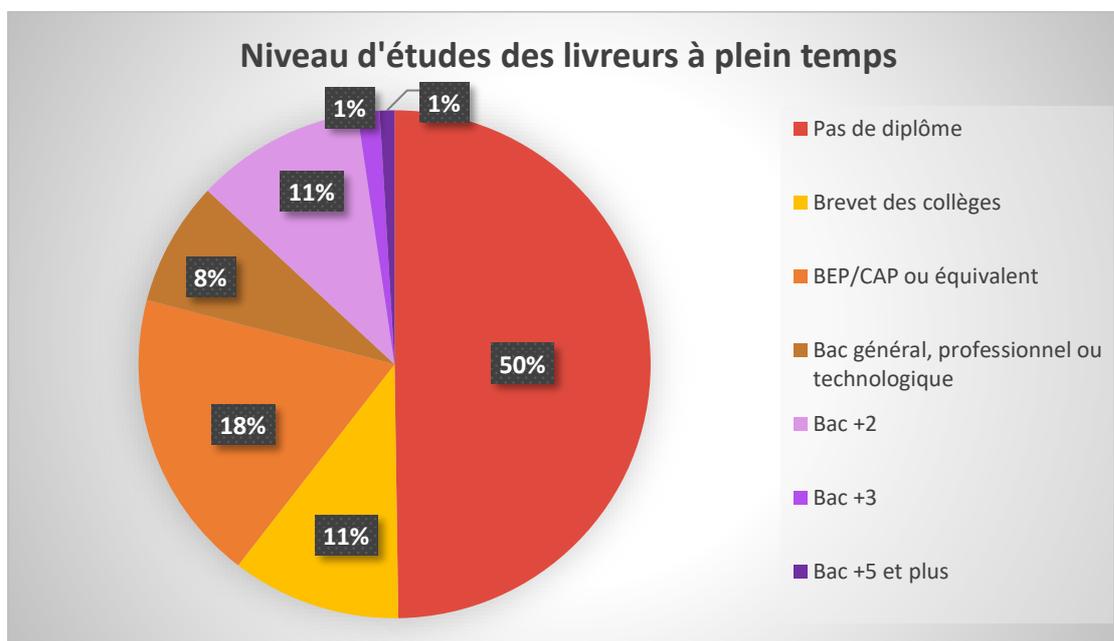
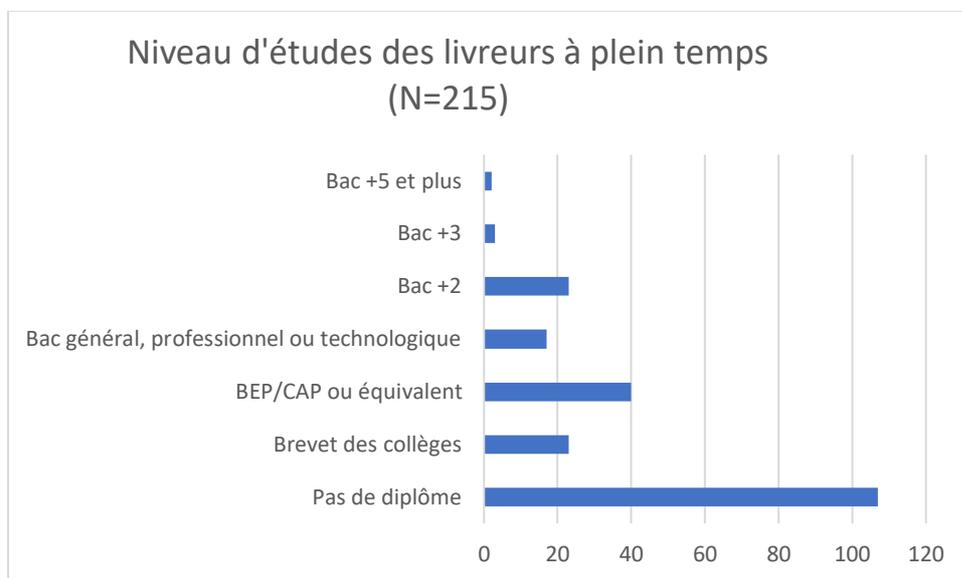


### Niveau d'études des livreurs

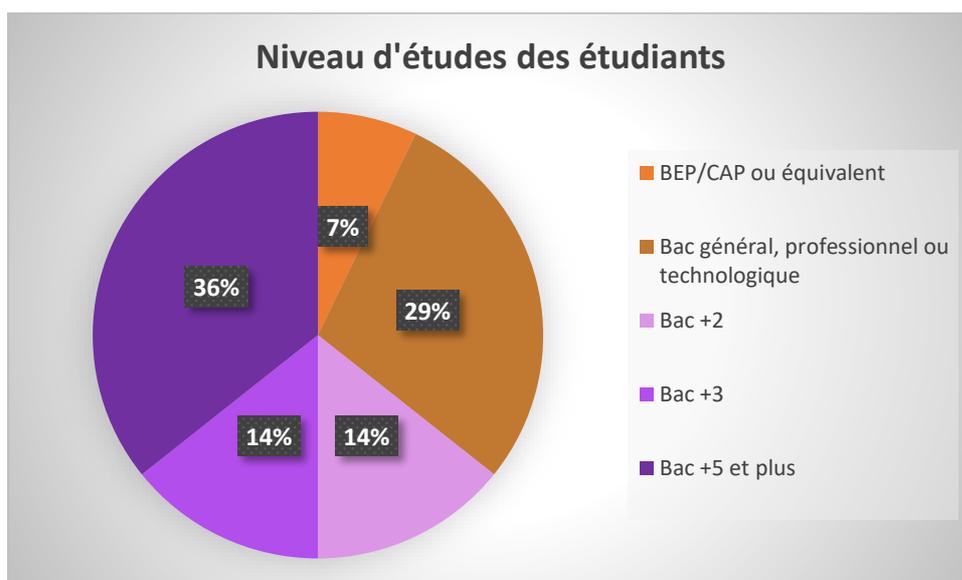
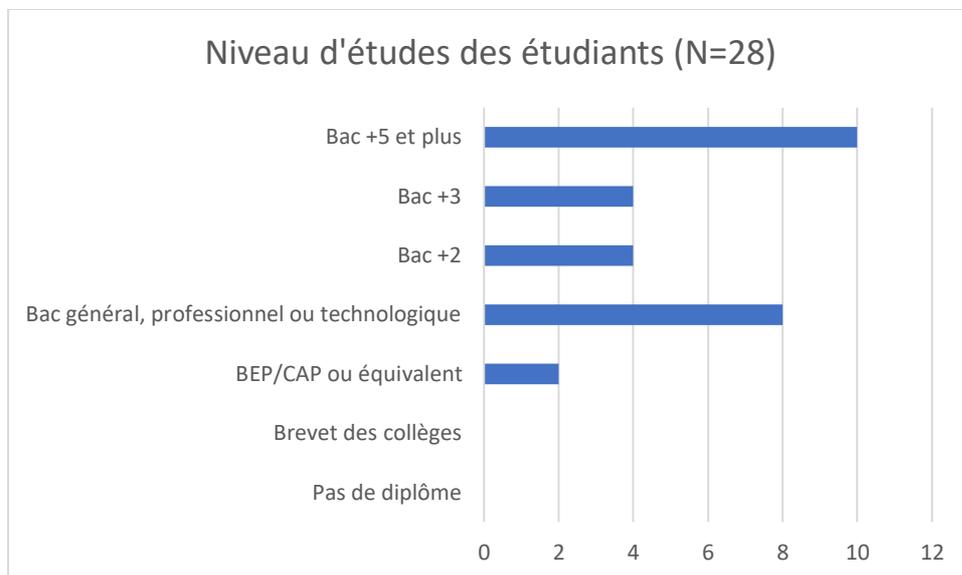


Niveau d'études par catégorie de livreur. Des 300 livreurs interrogés, 6 ne savent pas ou ne se sont pas prononcé sur l'exercice d'autres activités.

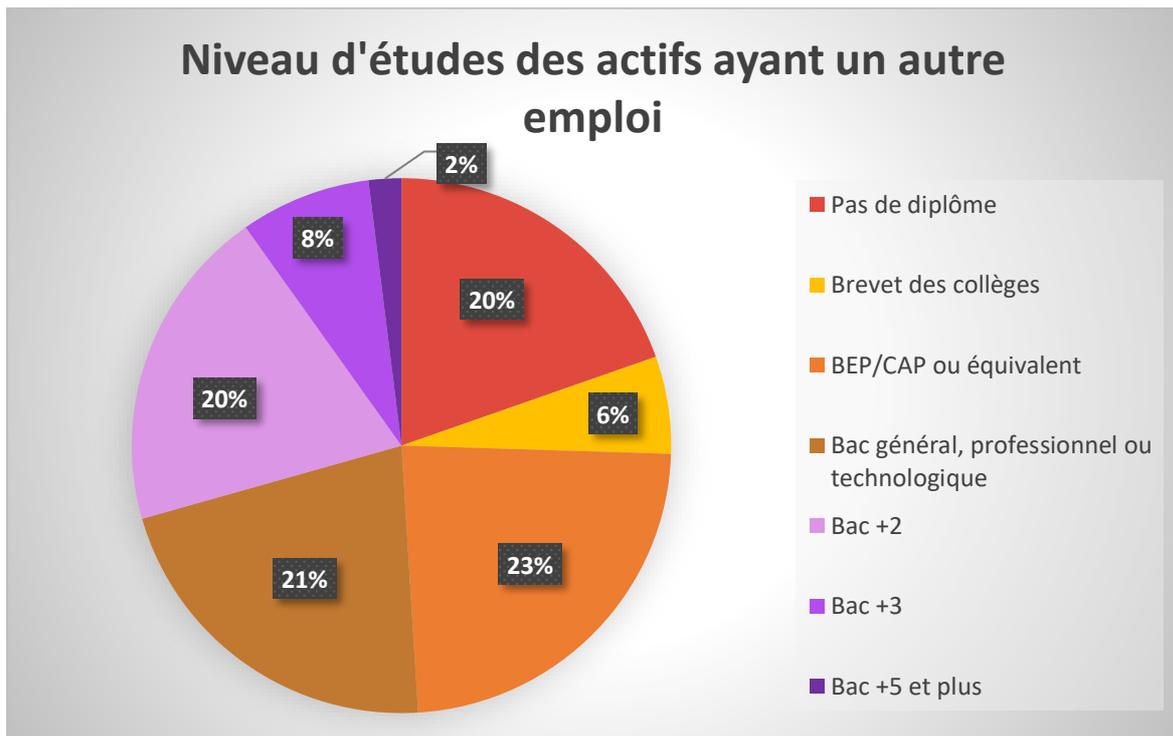
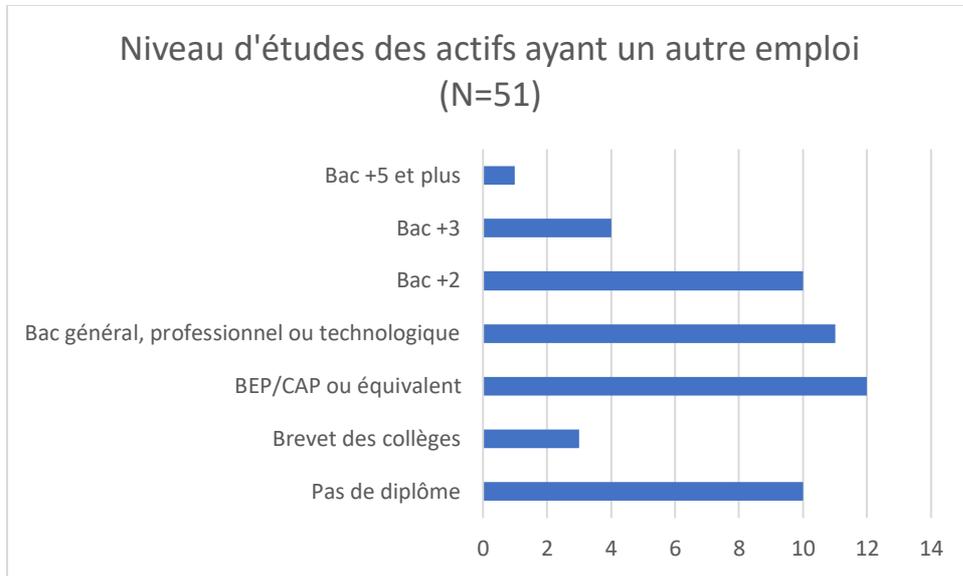
### Livreurs à plein temps



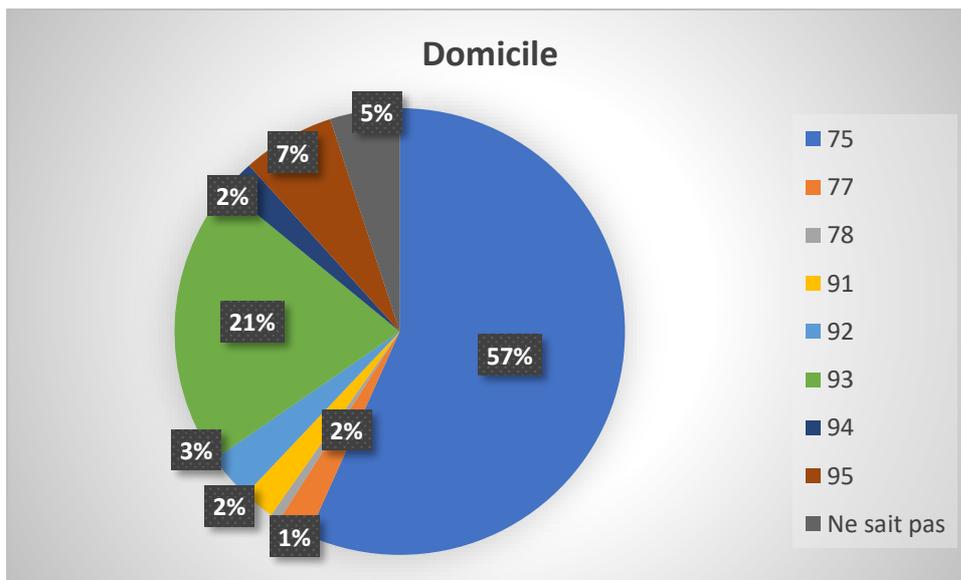
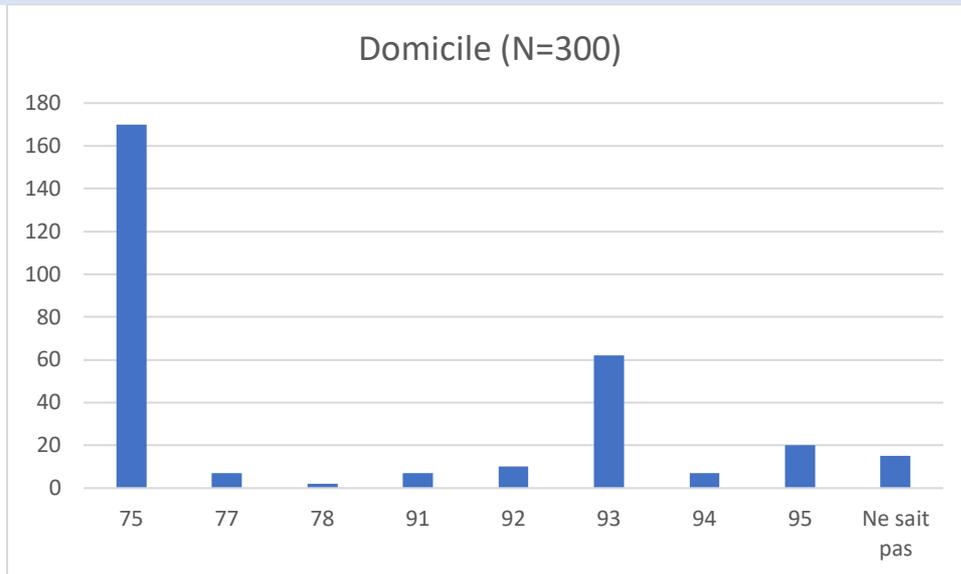
## Étudiants



## Actifs

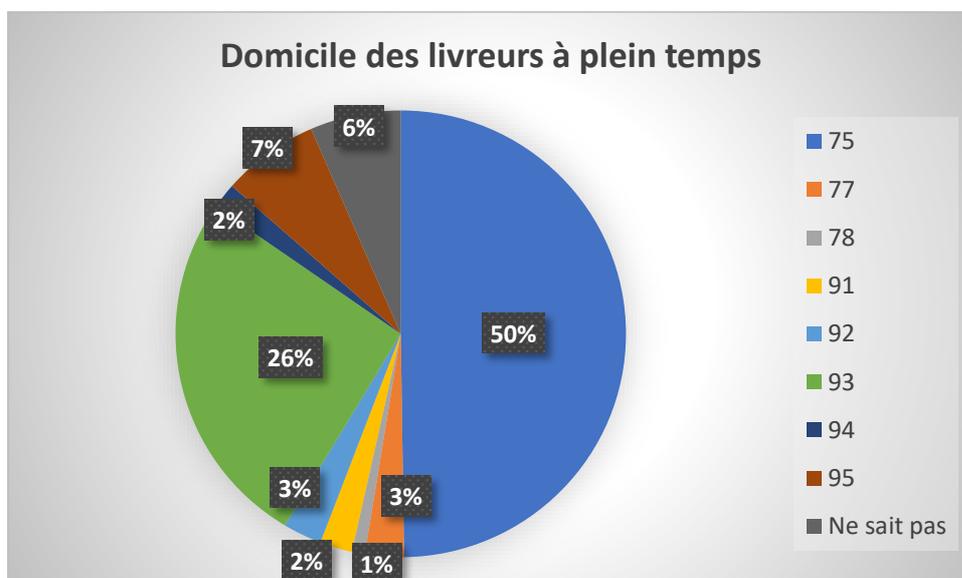
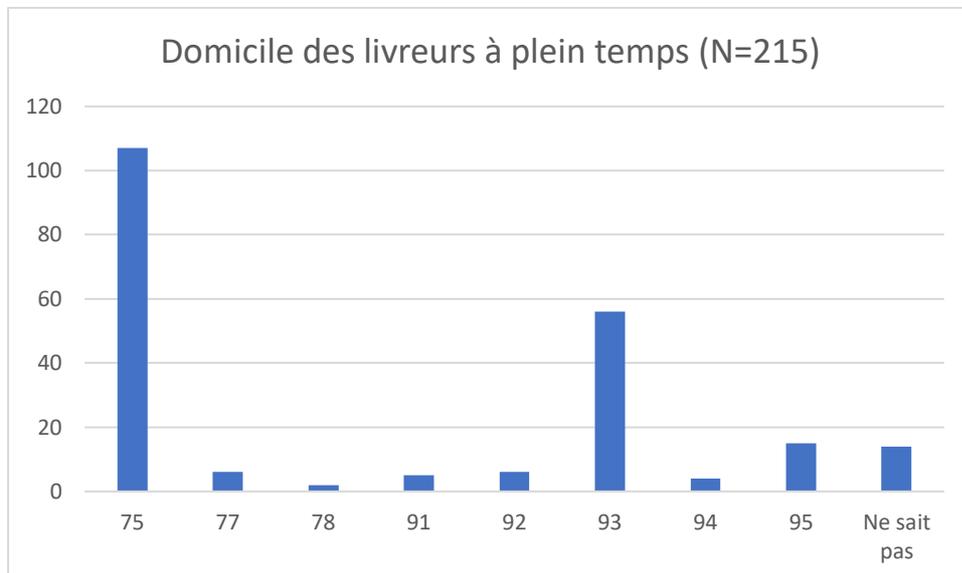


## DEPARTEMENT DE DOMICILE

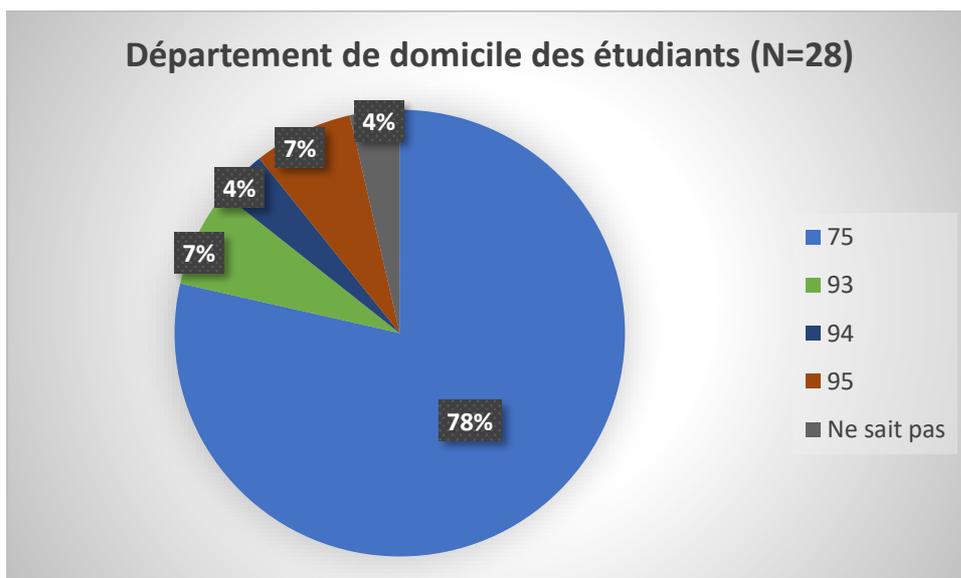
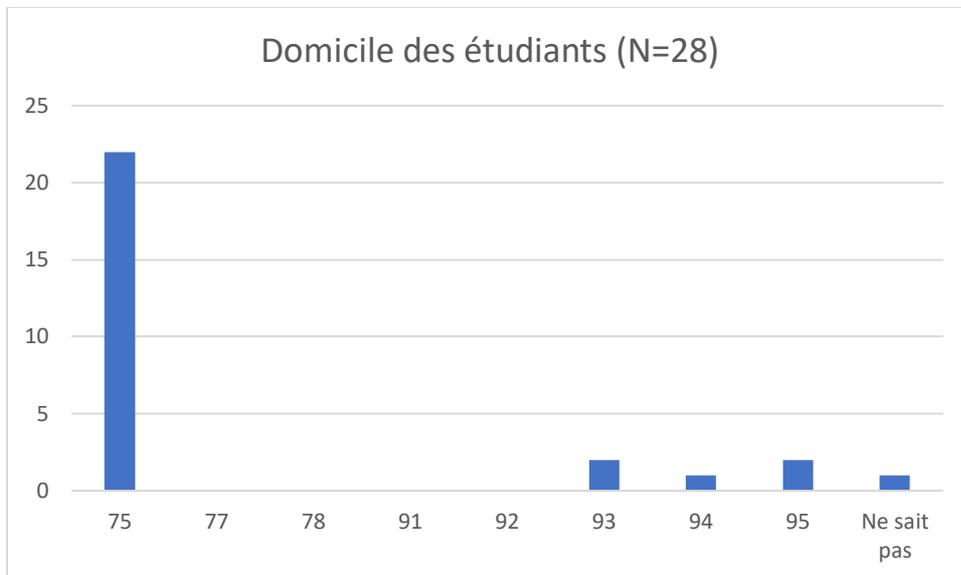


Département de domicile par catégorie de livreur.

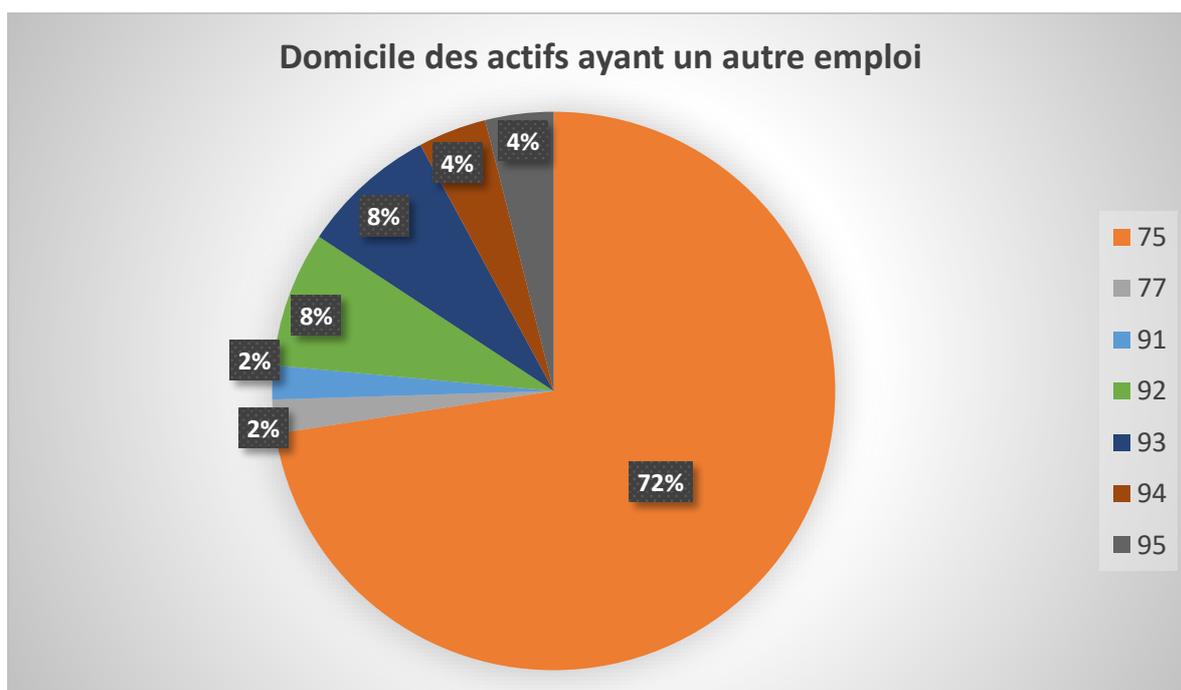
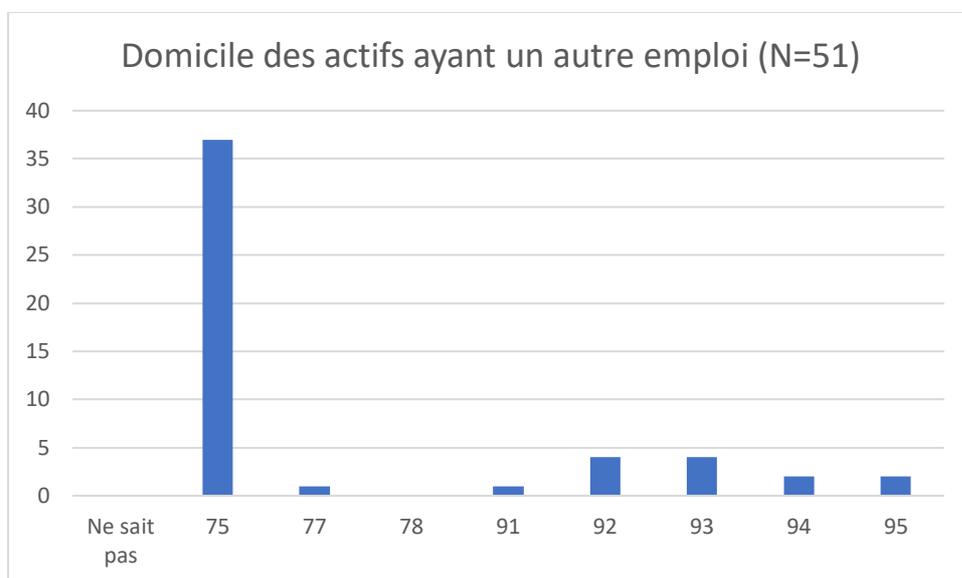
Livreurs à plein temps



## Étudiants



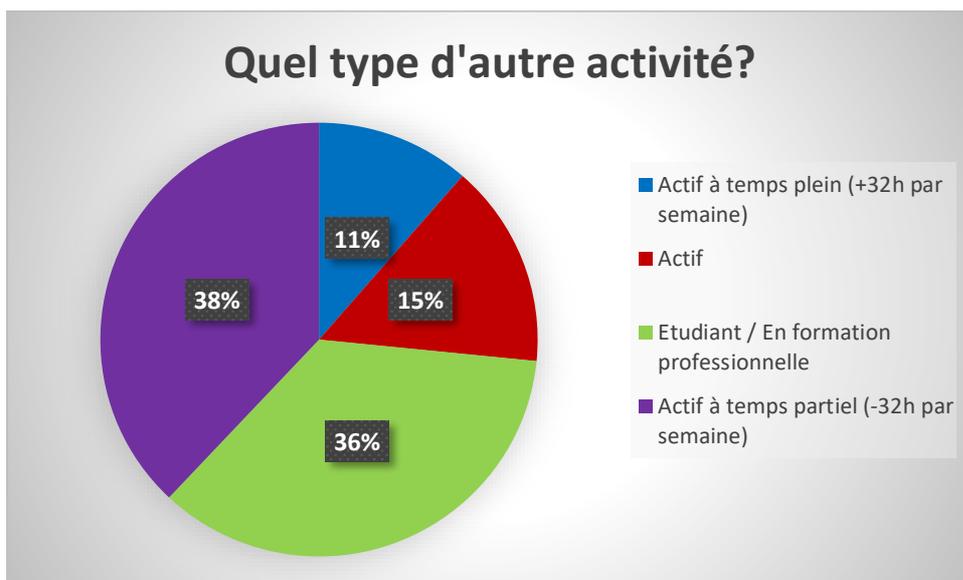
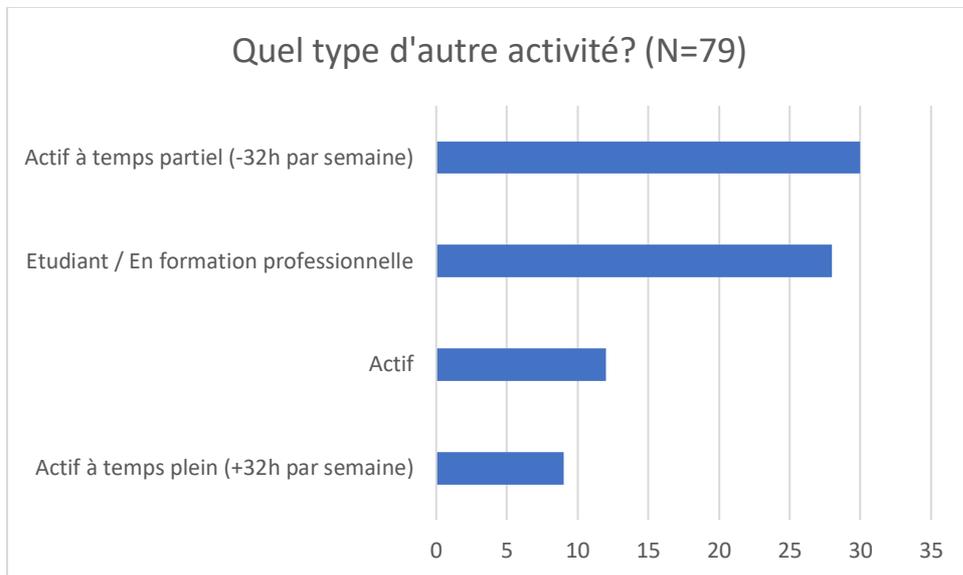
## Actifs



## EXERCICE D'UNE ACTIVITE ANNEXE

26% des livreurs interrogés exercent une autre activité



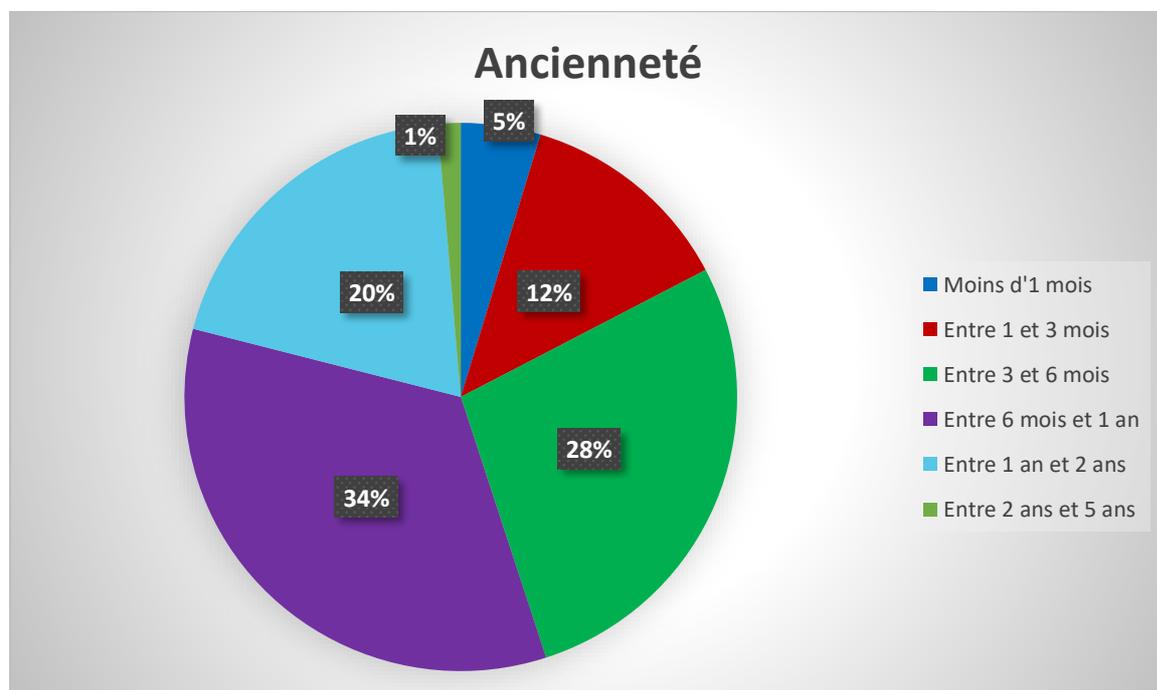
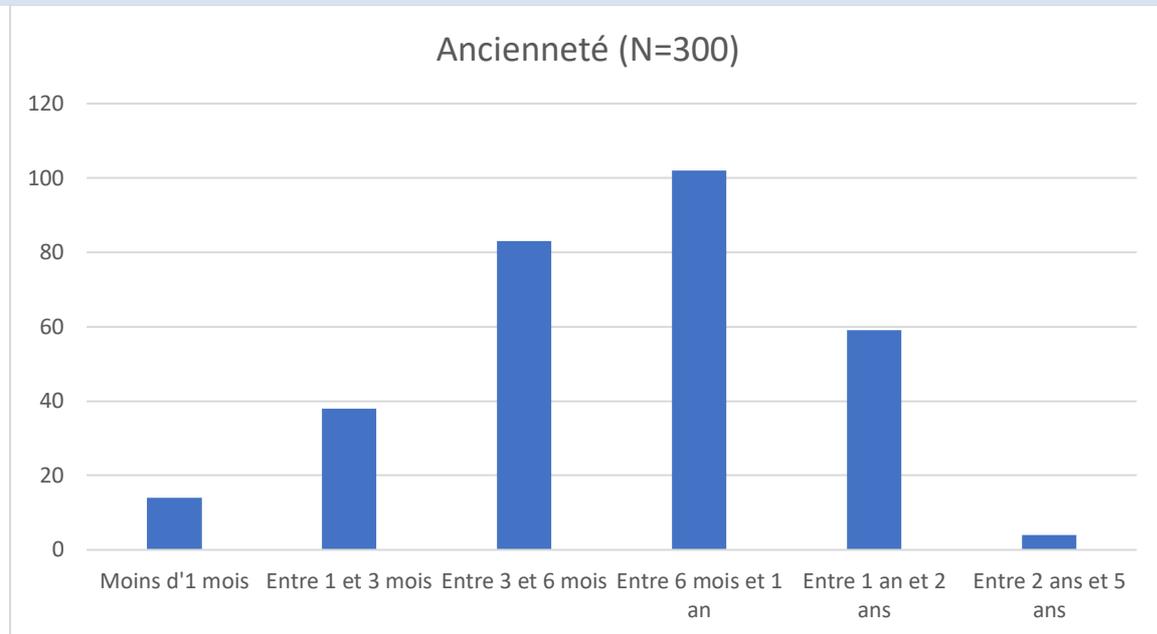


L'enquête de 2019-2020 confirme les tendances observées par les deux enquêtes précédentes, avec une forte augmentation des effectifs des livreurs à plein temps. Ceux-ci sont passés de minoritaires en 2016 (23%) à très majoritaires (les trois quarts des livreurs interrogés en 2020, 73%). En 2018 le nombre de livreurs 'professionnels' (à plein temps) représentait 51% des livreurs interrogés contre 48% de livreurs exerçant une autre activité.

La part des livreurs étudiants ou en formation a fortement diminué, passant de 73% des livreurs exerçant une autre activité en 2018, à 36% en 2020. Cette chute est compensée par l'augmentation de la part des actifs qui est passée de 27% des livreurs exerçant une autre

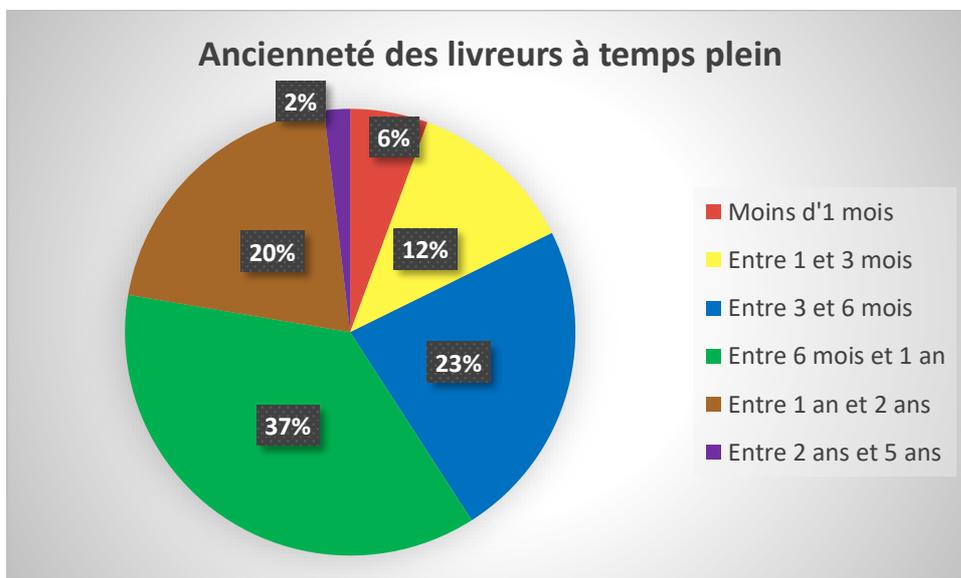
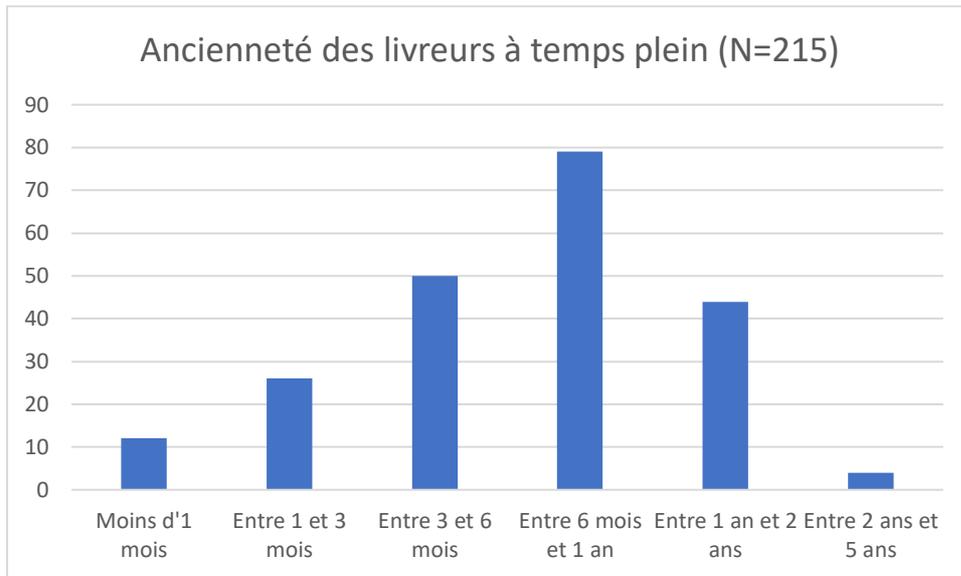
activité en 2018 à 64%. Notamment, les actifs à temps partiel représentaient 11% des livreurs exerçant une autre activité en 2018 et 38% en 2020.

## ANCIENNETE

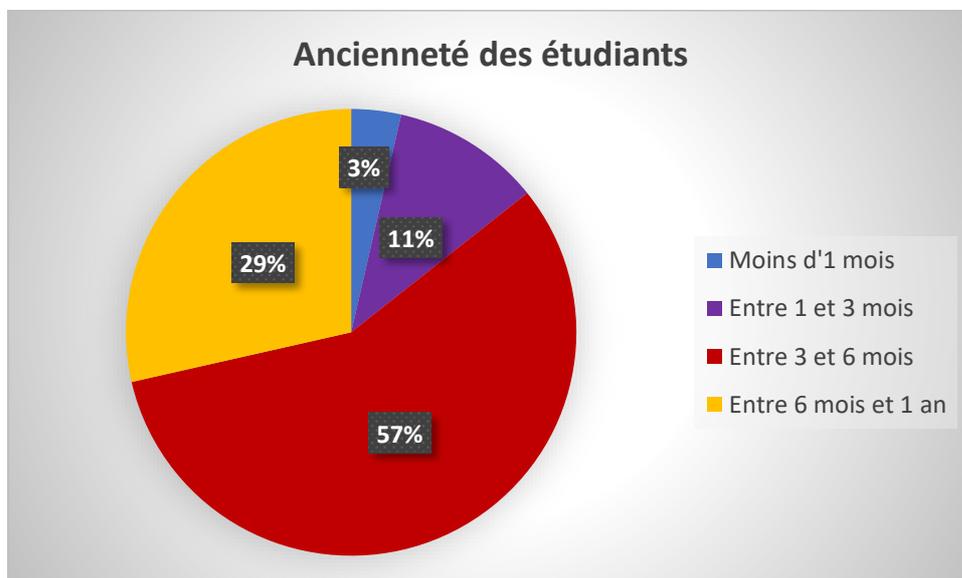
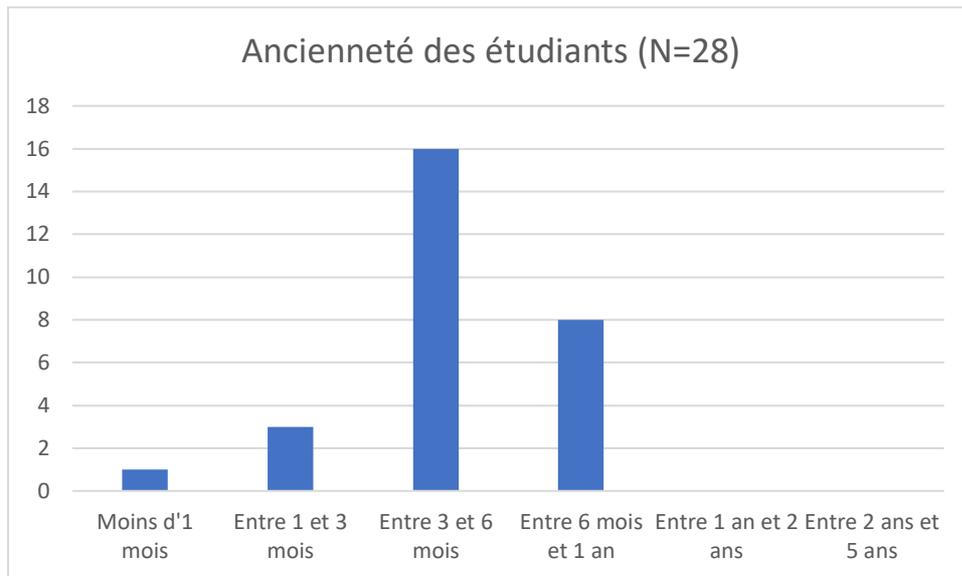


Les observations des enquêtes précédentes concernant le fort *turnover* caractérisant la livraison instantanée sont confirmées par l'enquête de 2020, avec 45% des livreurs ayant moins de 6 mois d'ancienneté.

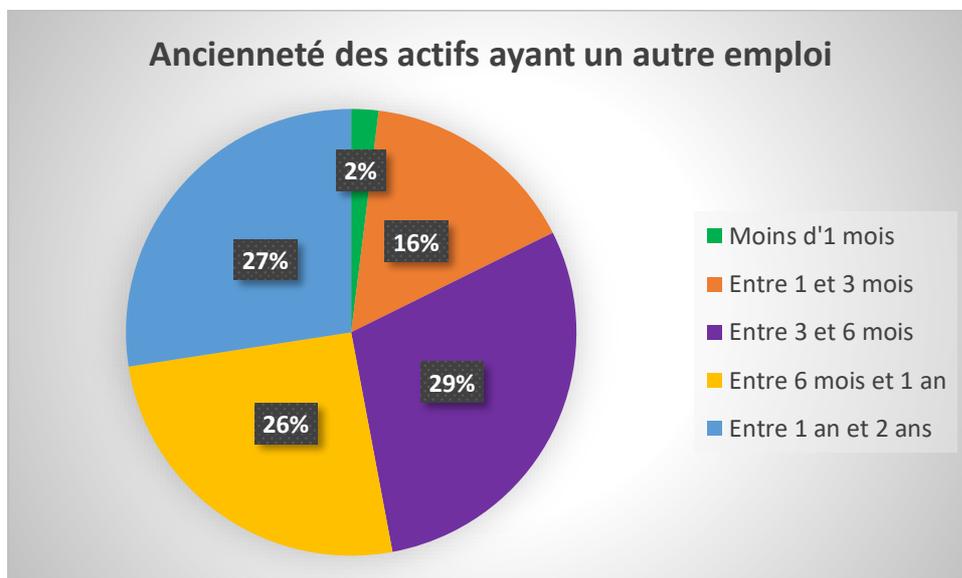
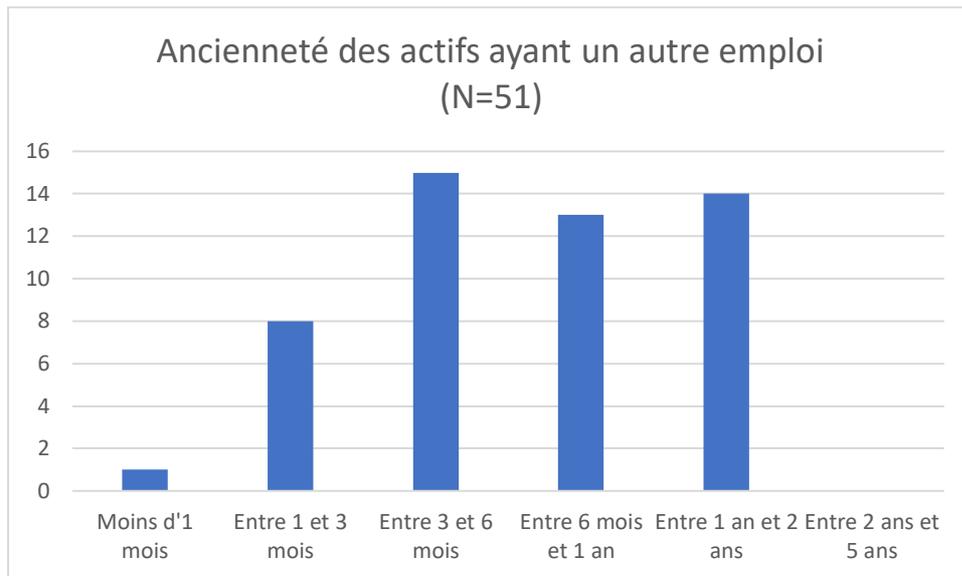
### Ancienneté des livreurs à temps plein



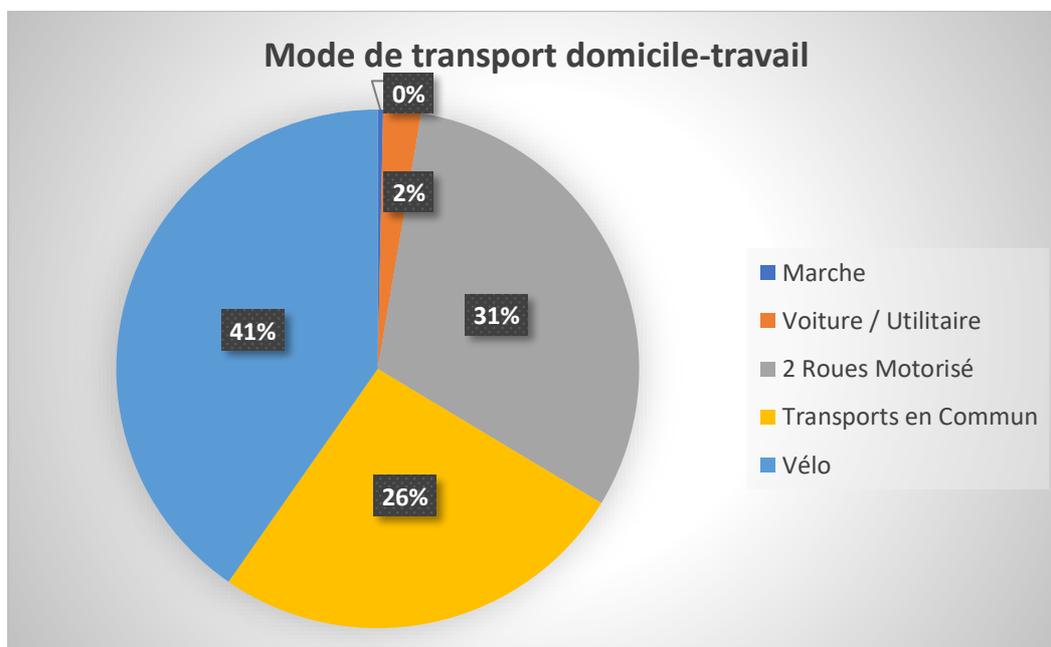
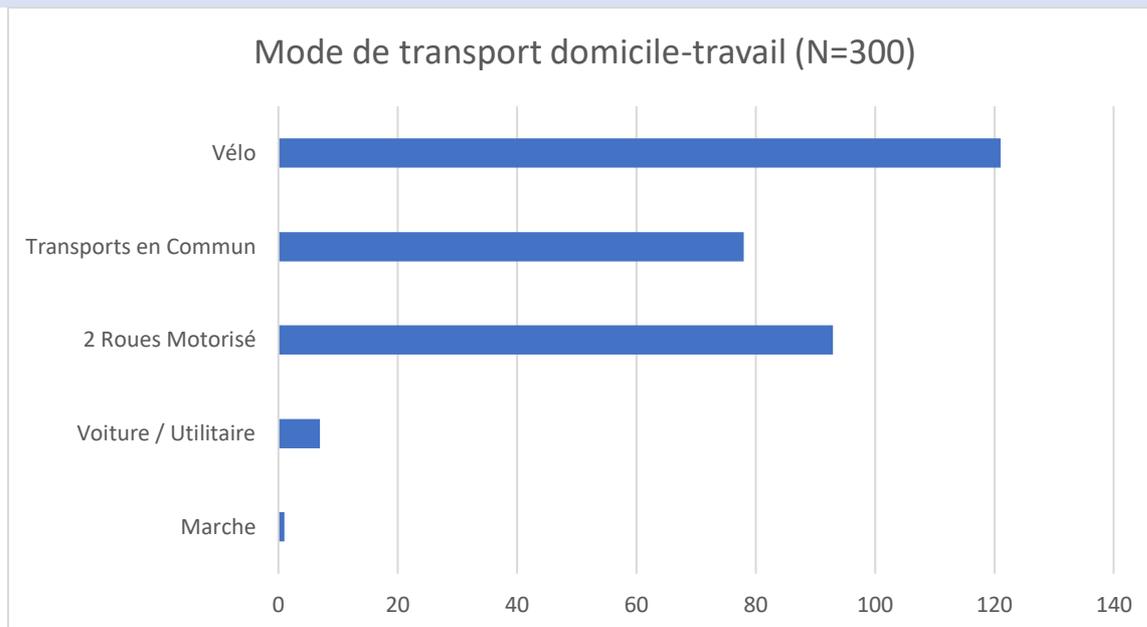
## Étudiants



### Ancienneté des actifs ayant un autre emploi

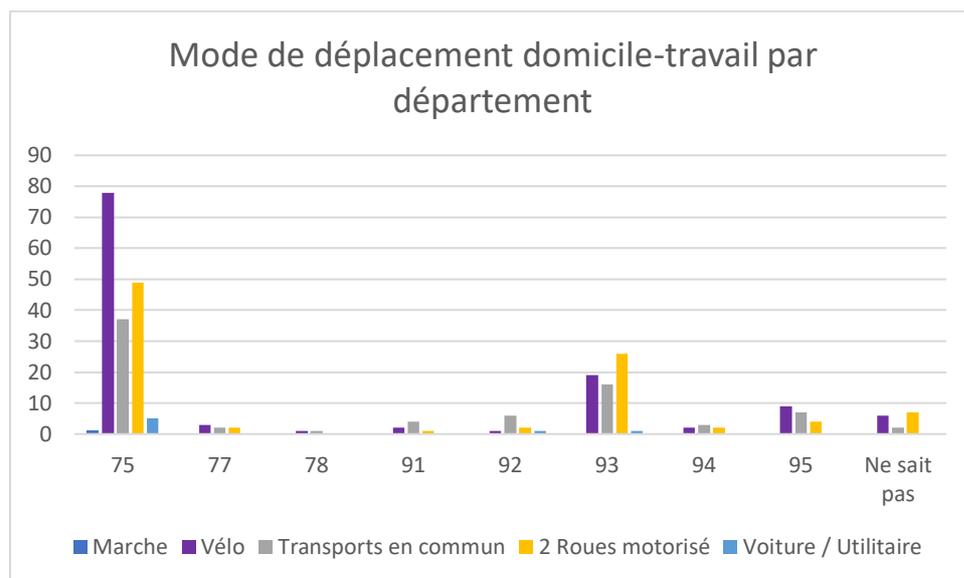


## MODE DE DEPLACEMENT POUR ARRIVER SUR LE LIEU DE TRAVAIL

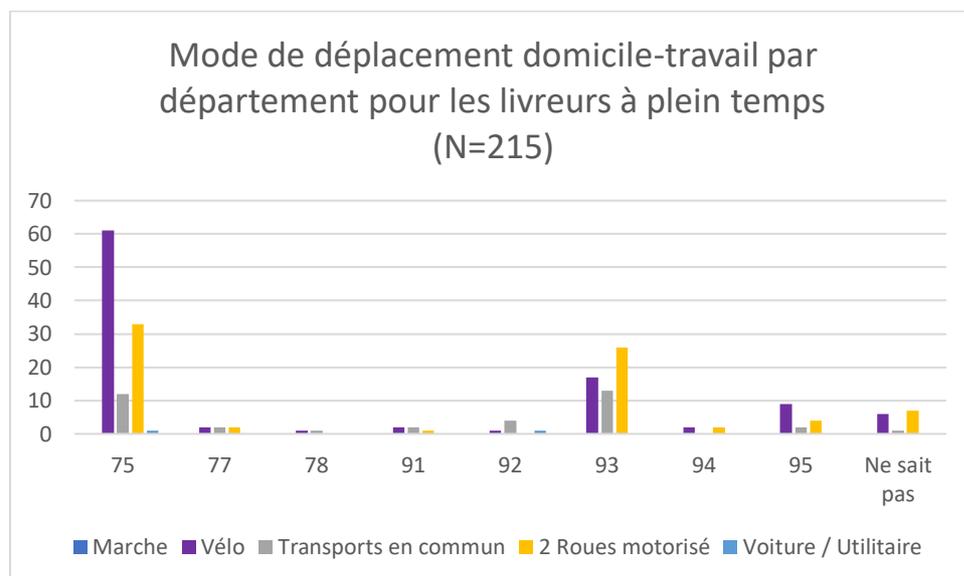


NB : Seul un livreur sur 300 se déplace à pied. La proportion infime de ce chiffre par rapport au reste explique le 0% indiqué sur ce diagramme circulaire.

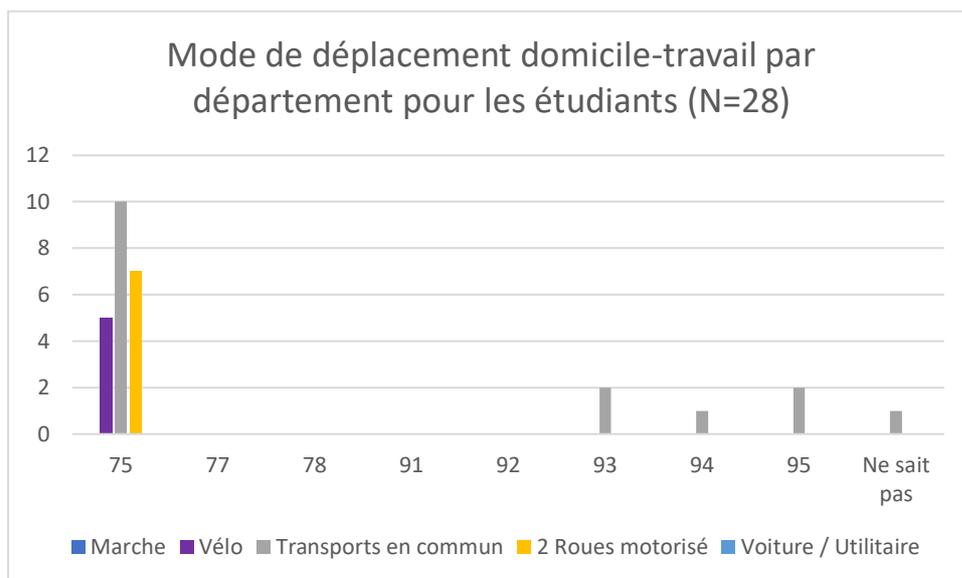
## Mode de déplacement pour arriver sur le lieu de travail par département



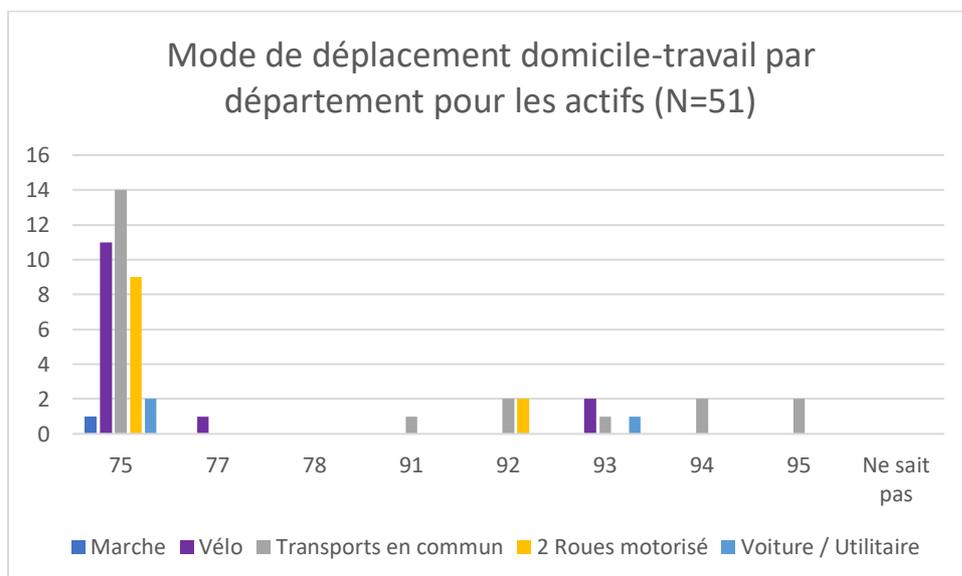
## Livreurs à plein temps



## Étudiants

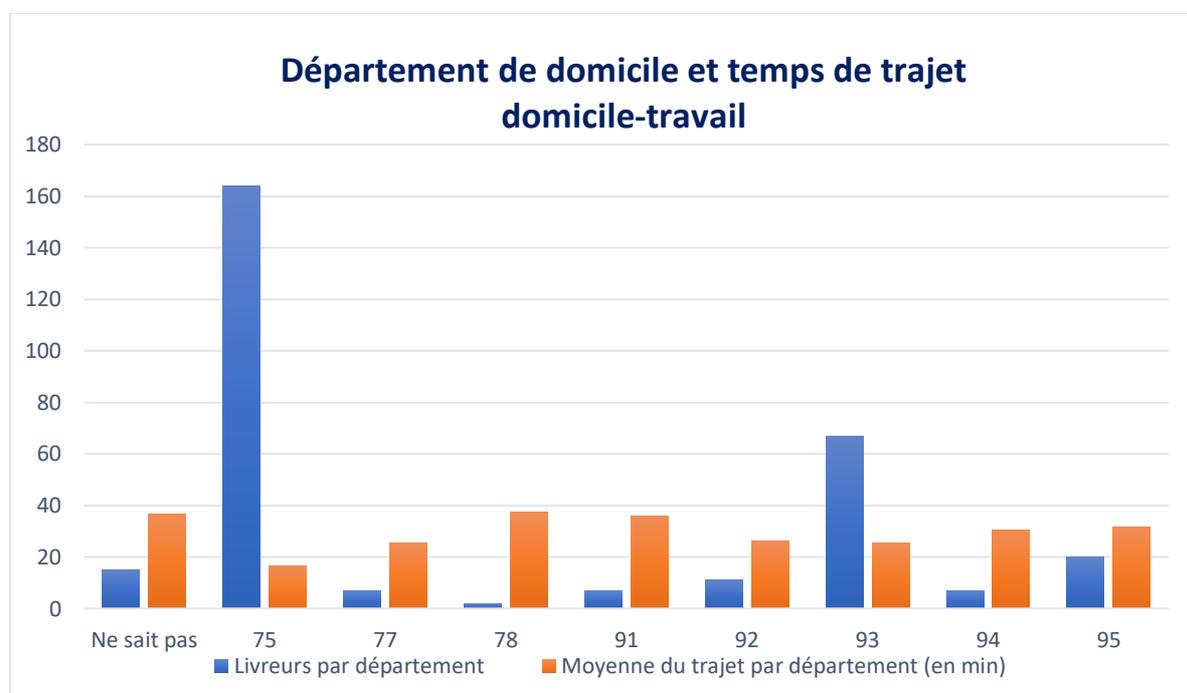


## Actifs

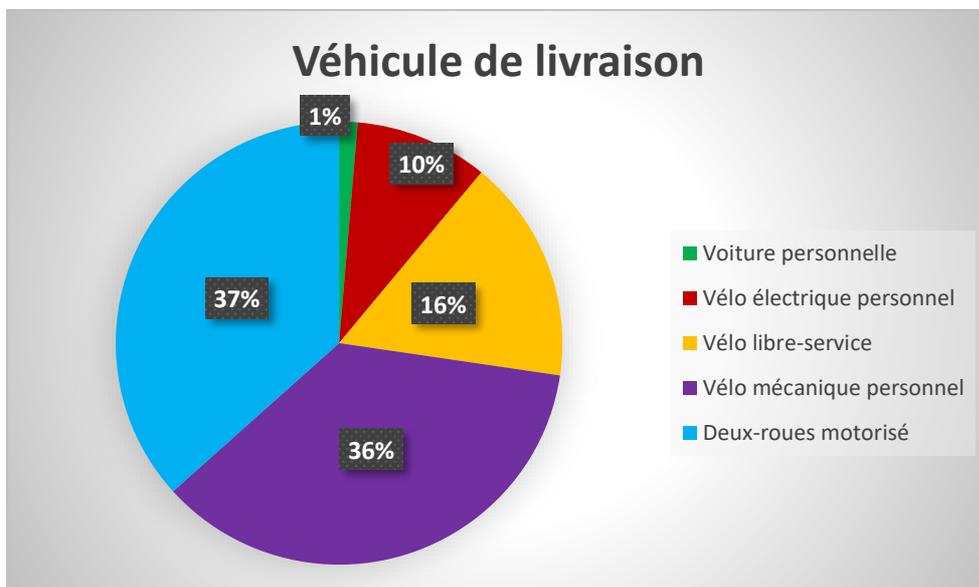
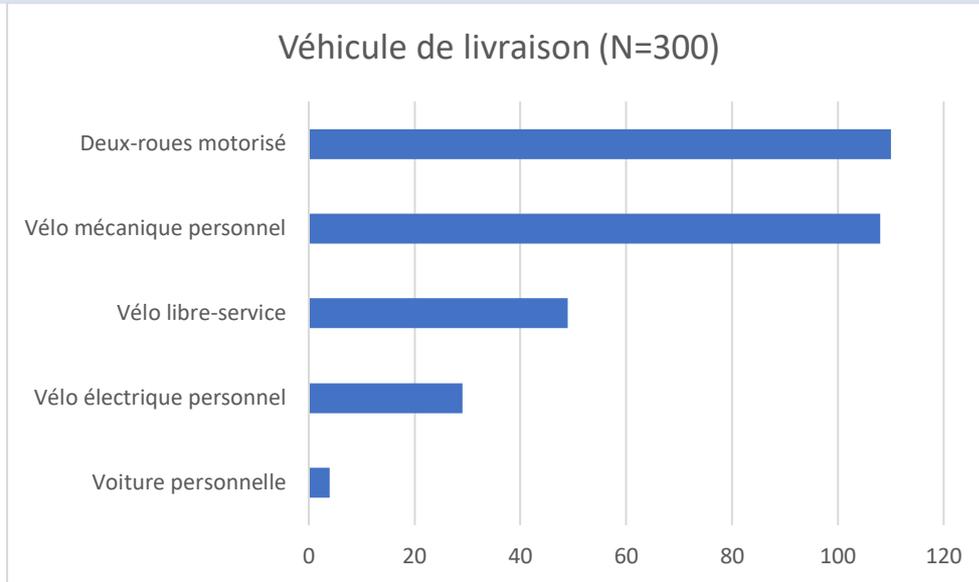


### Département de domicile et temps de trajet domicile-travail

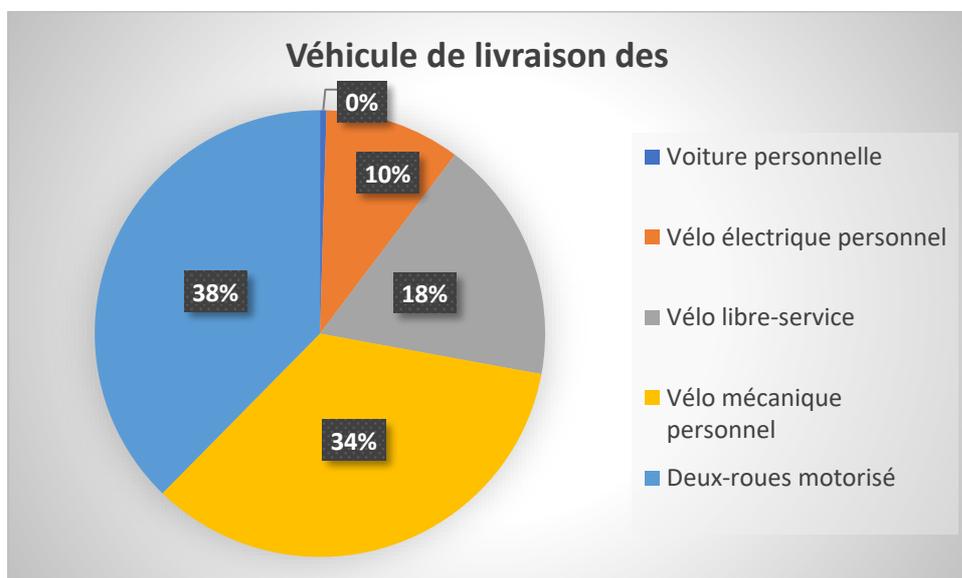
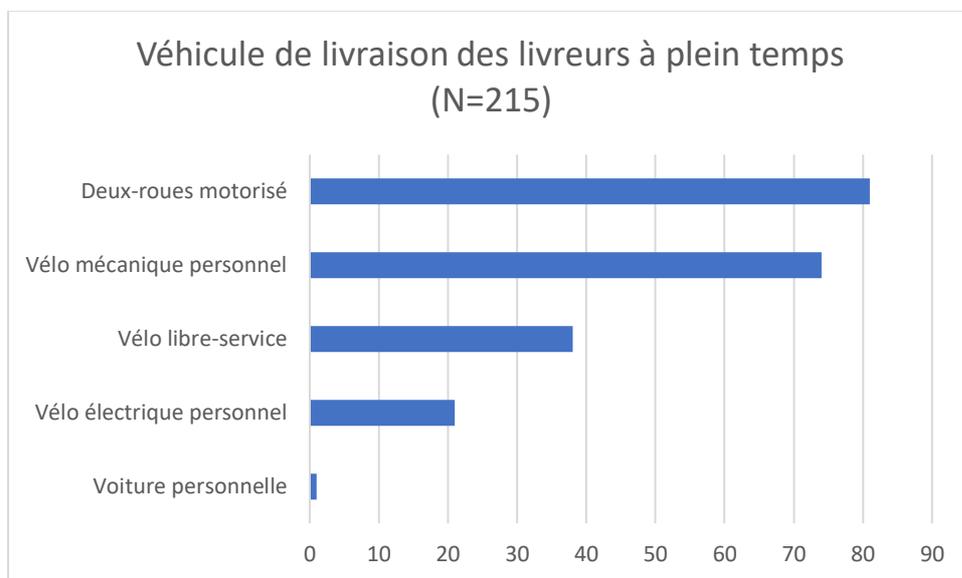
Département	Livreurs par département	Moyenne du trajet par département (en min)
Ne sait pas	15	37
75	164	17
77	7	25
78	2	38
91	7	36
92	11	26
93	67	25
94	7	30
95	20	32



## VEHICULE DE LIVRAISON

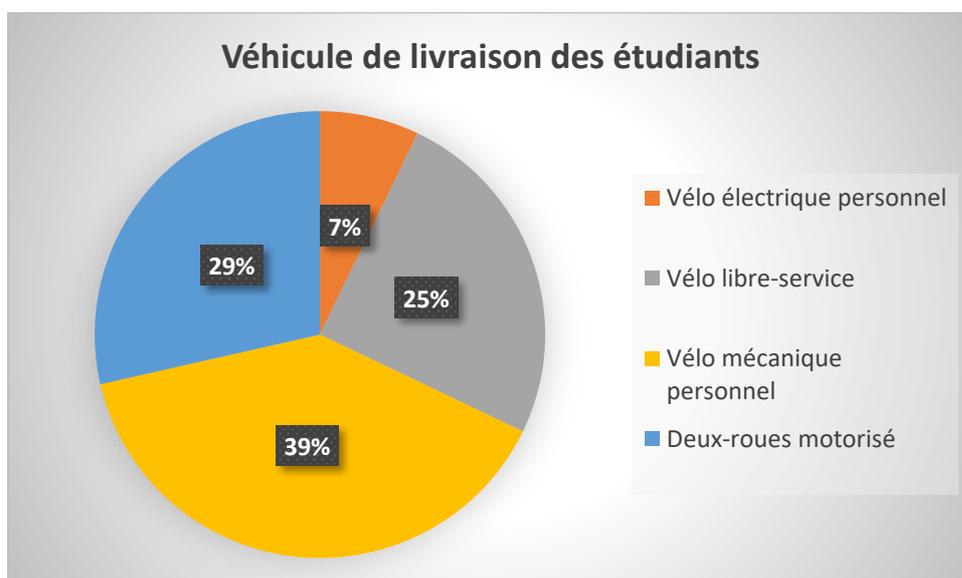
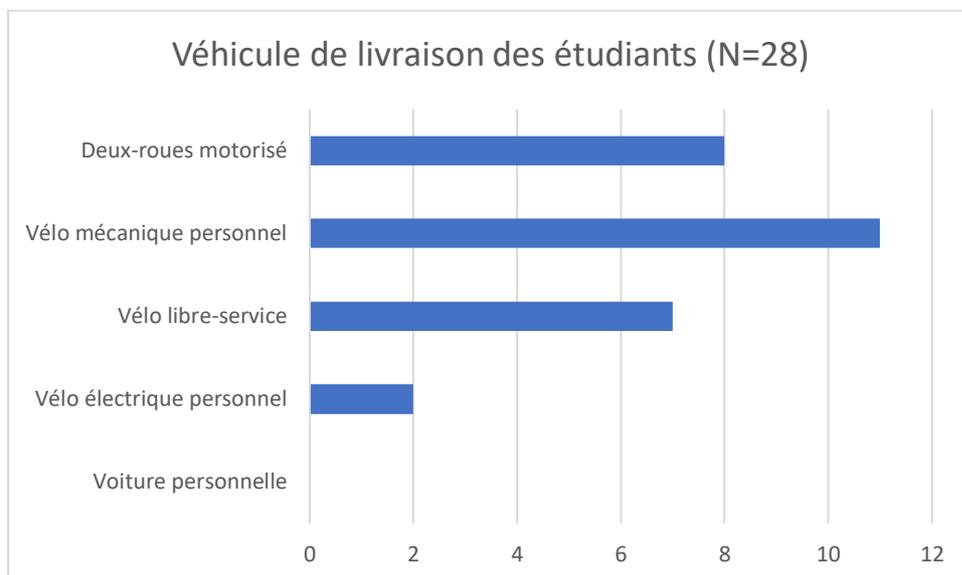


## Livreurs à plein temps

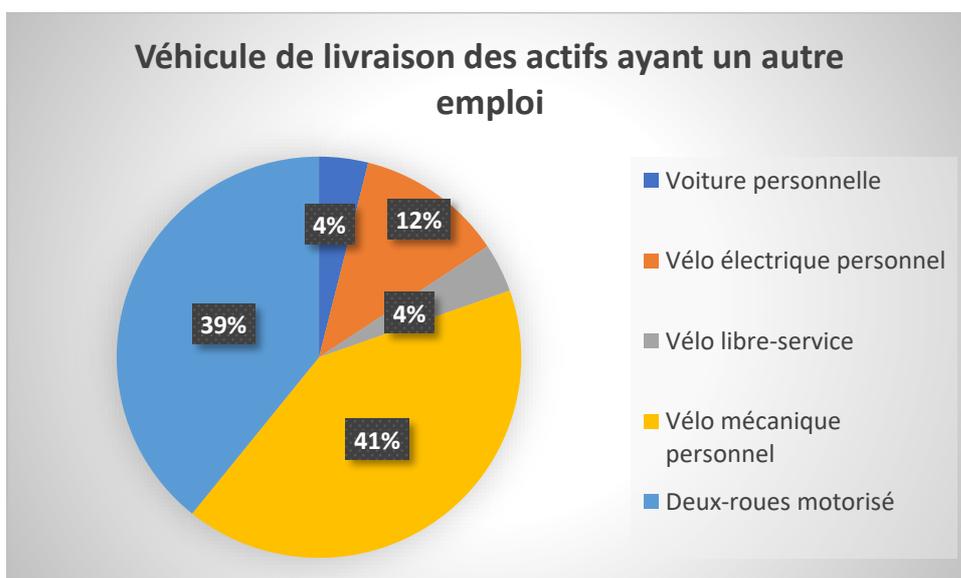
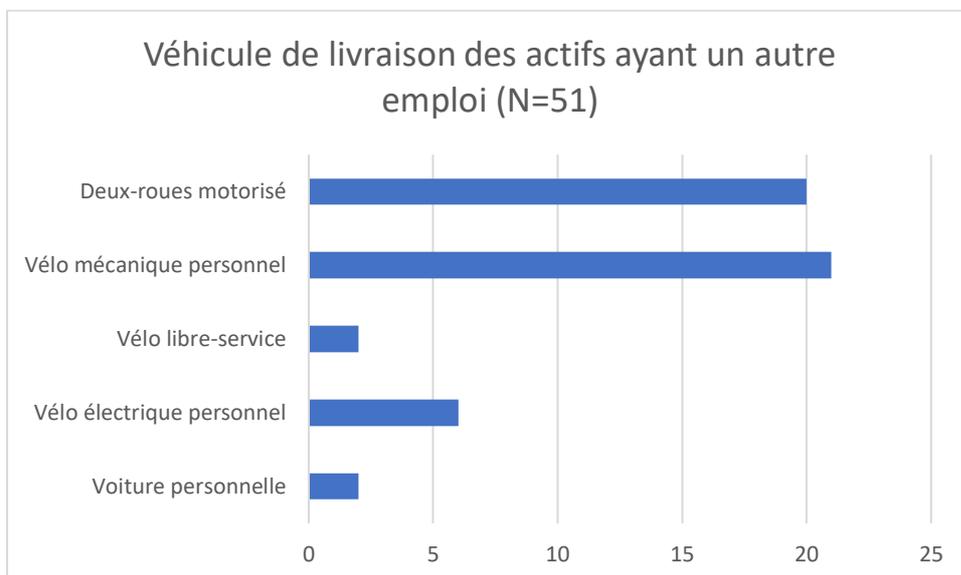


NB : Seul un livreur à plein temps sur 215 utilise sa voiture personnelle pour travailler. La proportion infime de ce chiffre par rapport au reste explique le 0% indiqué sur ce diagramme.

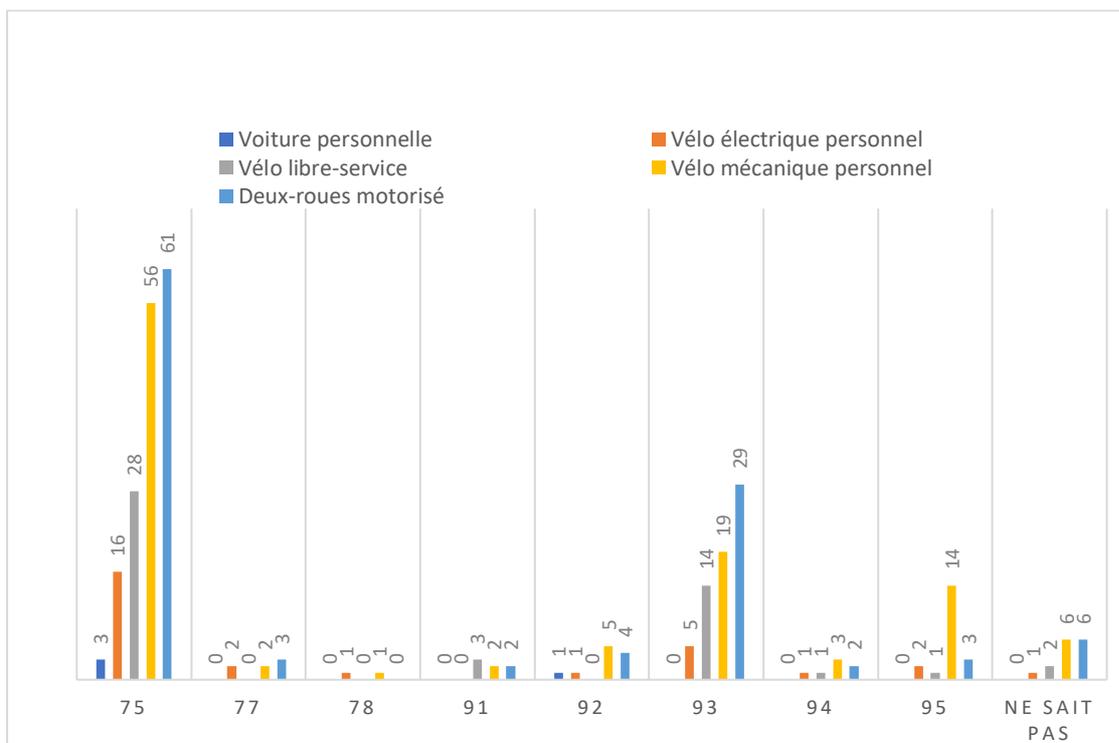
## Étudiants



## Actifs

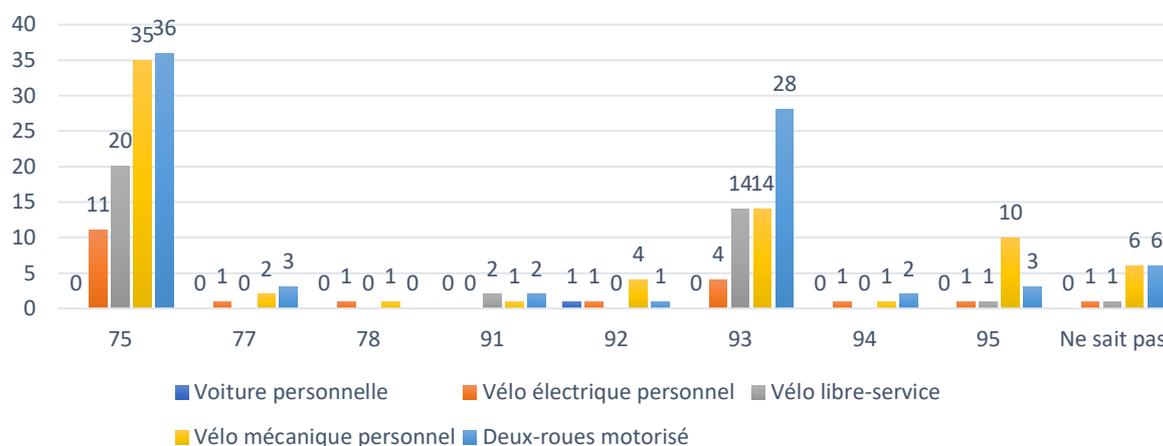


### Véhicule de livraison par département



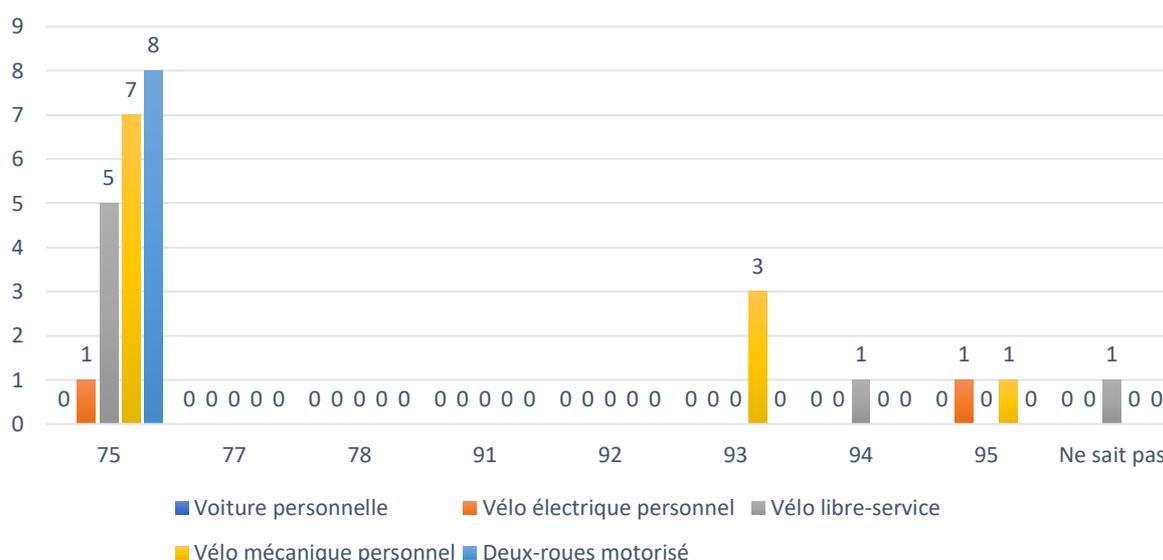
### Livreurs à plein temps

### Véhicule de livraison par département pour les livreurs à plein temps (N=215)



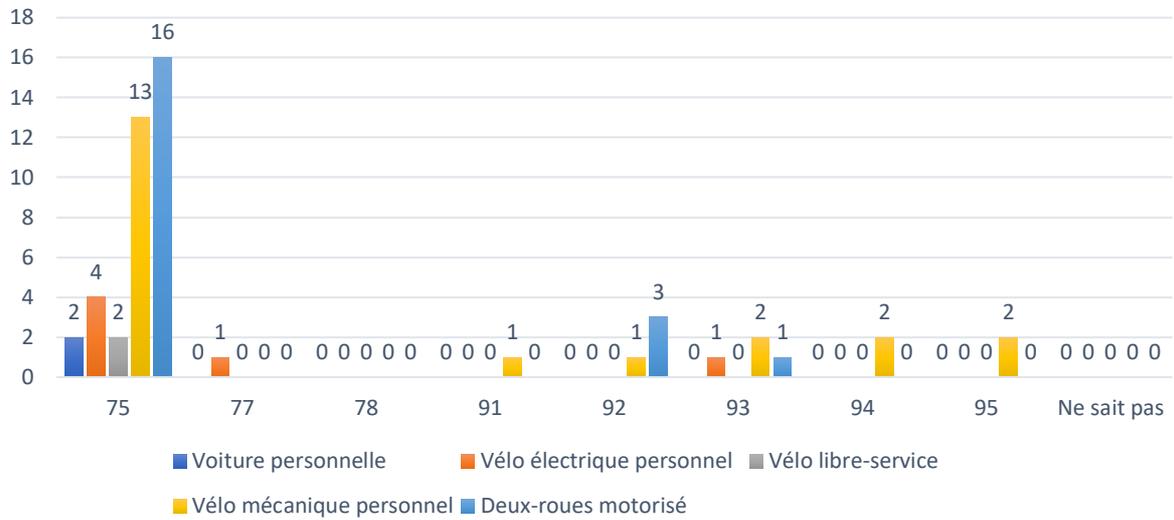
### Étudiants

### Véhicule de livraison par département pour les étudiants (N=28)



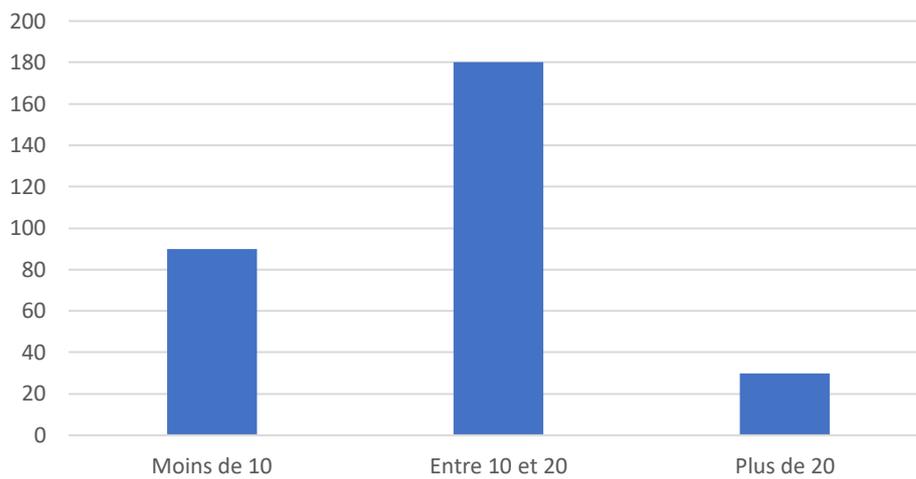
### Actifs

### Véhicule de livraison par département pour les actifs ayant un autre emploi (N=51)

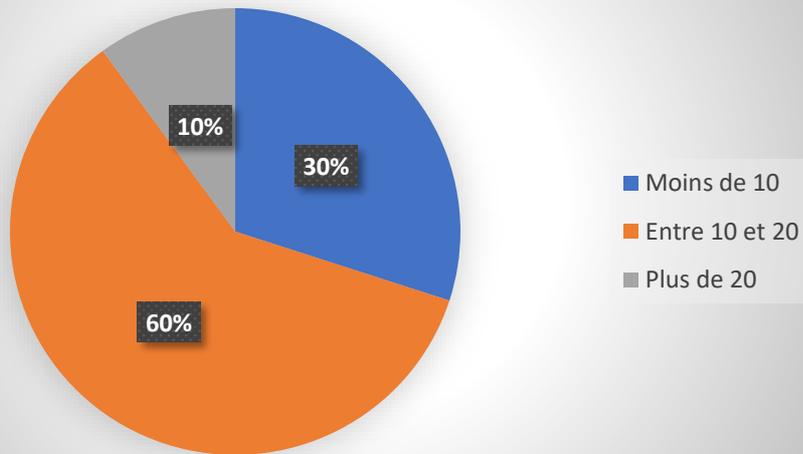


### NOMBRE DE LIVRAISONS PAR JOUR

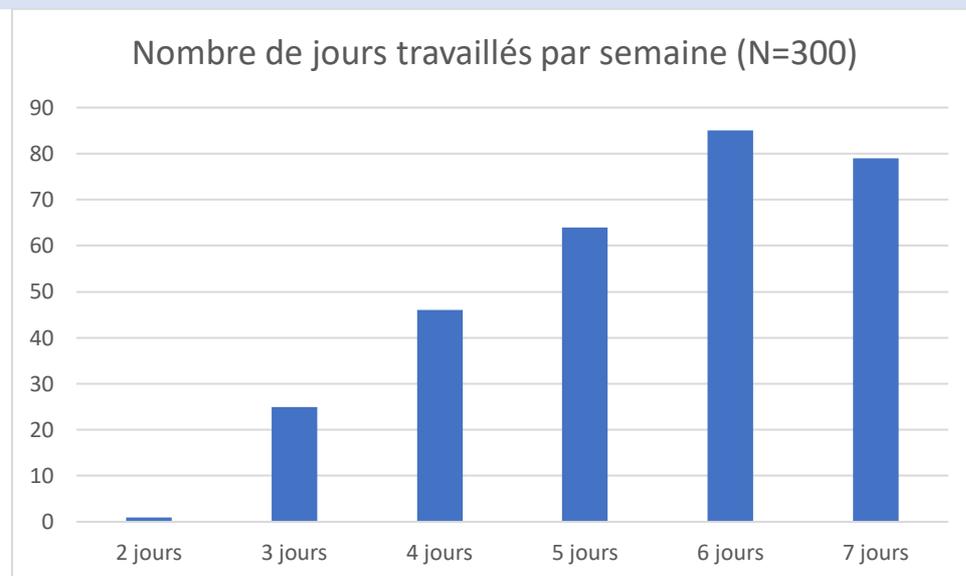
#### Nombre de livraisons par jour (N=300)

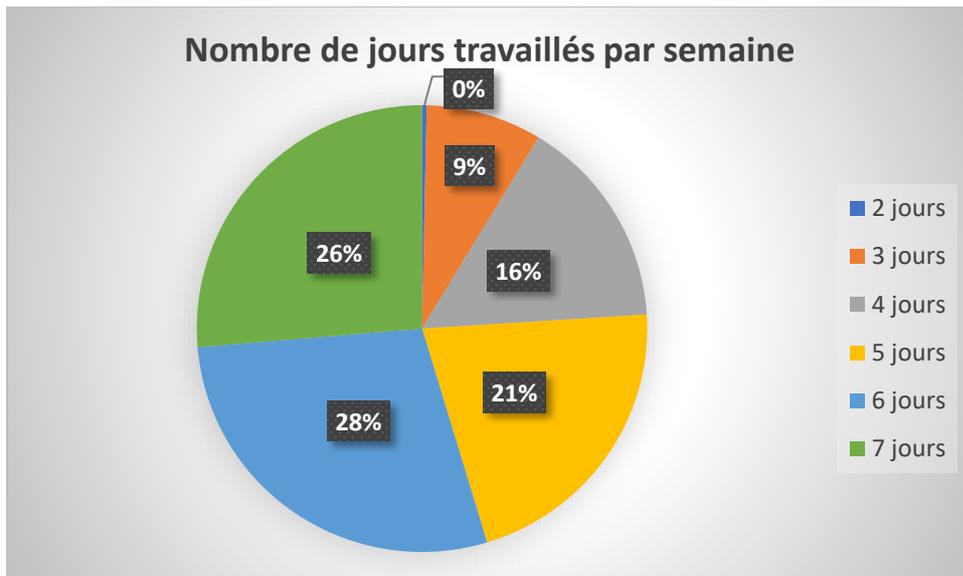


### Nombre de livraisons par jour



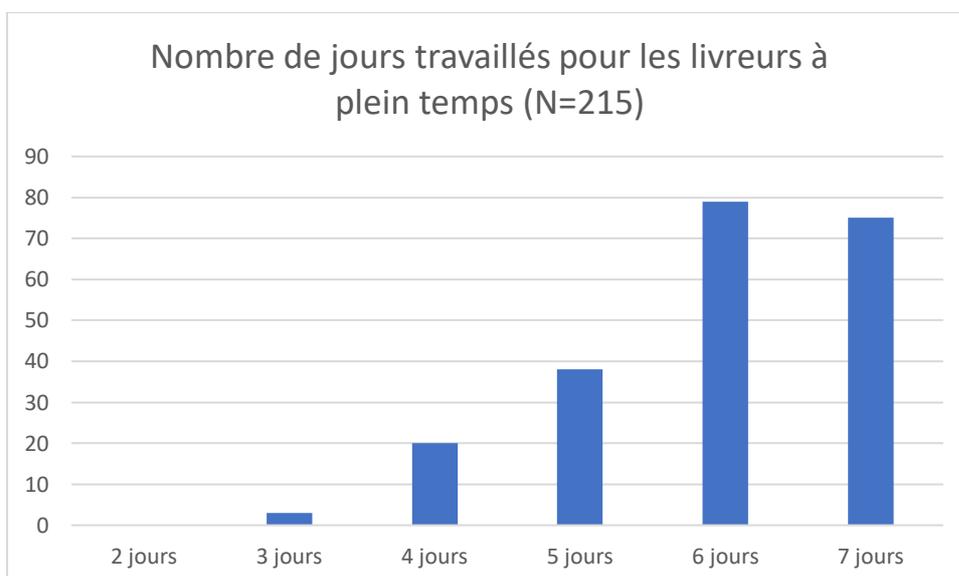
### JOURS TRAVAILLES PAR SEMAINE

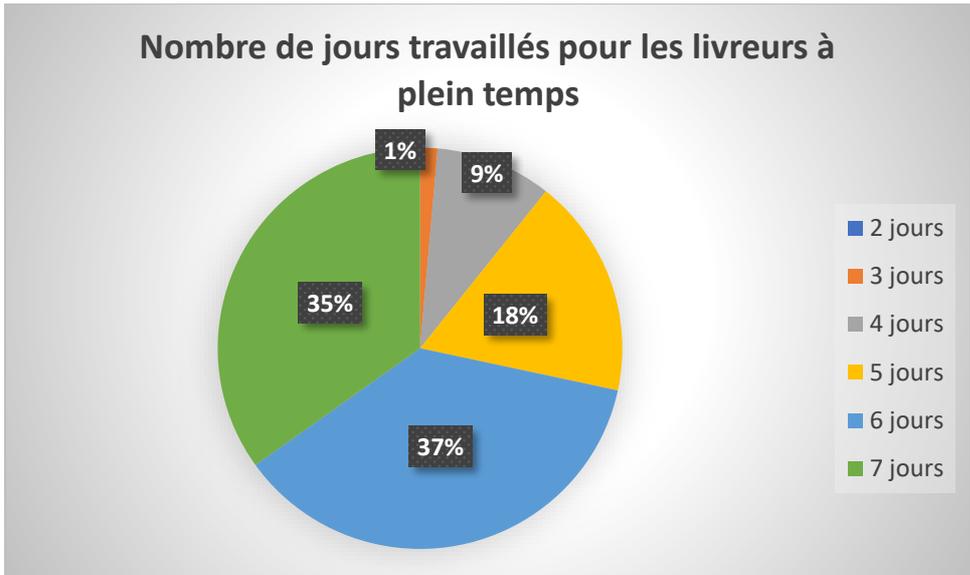




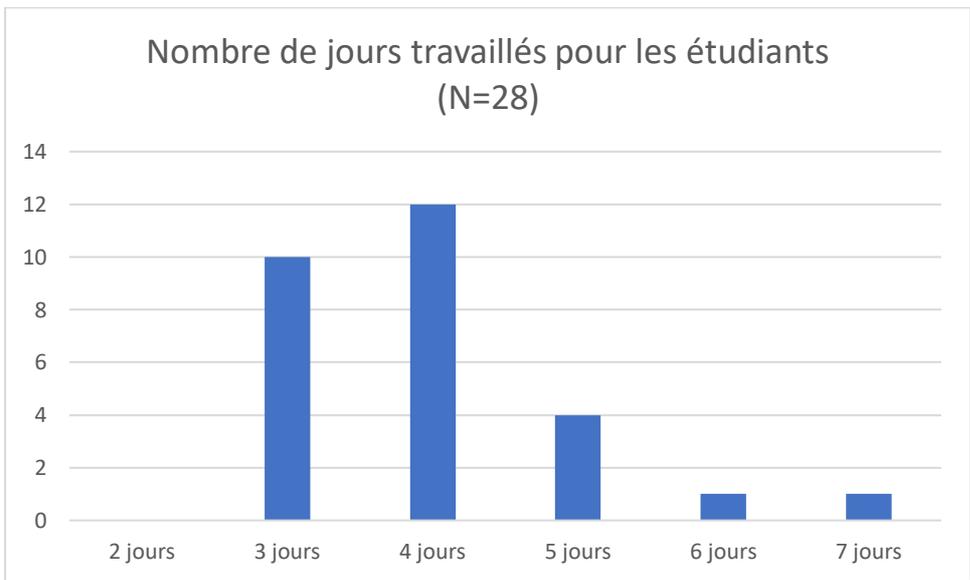
NB : Seul un livreur sur 300 travaille 2 jours par semaine. La proportion infime de ce chiffre par rapport au reste explique le 0% indiqué sur ce diagramme.

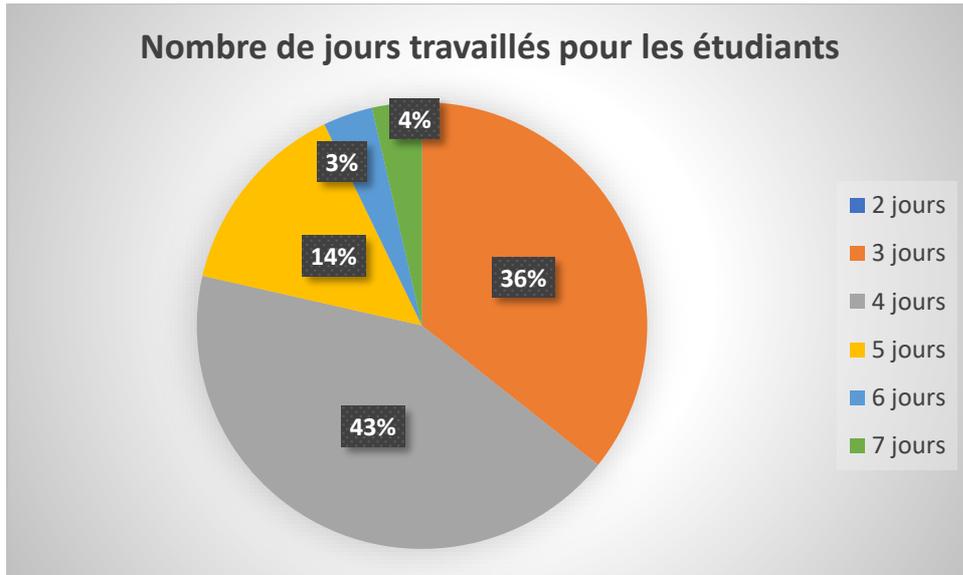
### Livreurs à plein temps



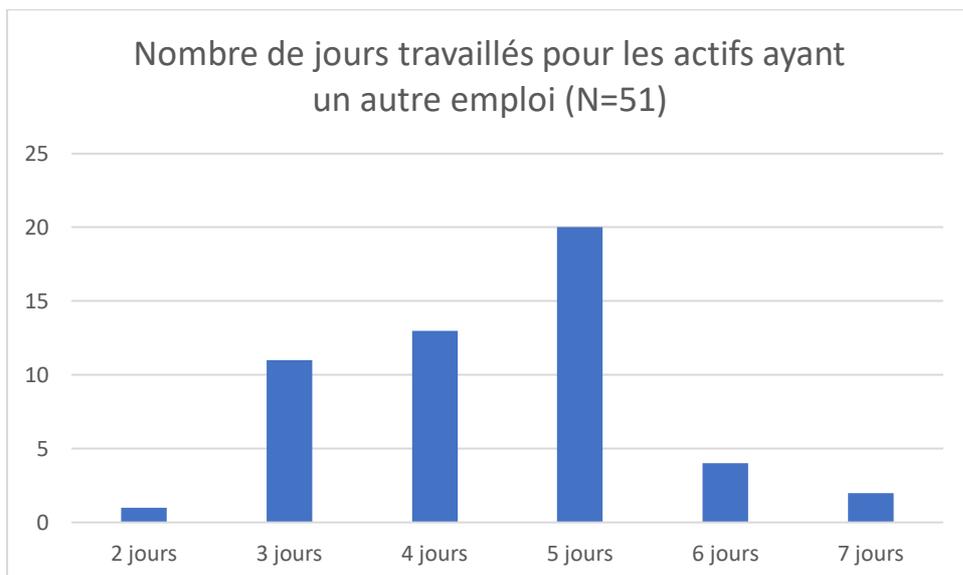


### Étudiants

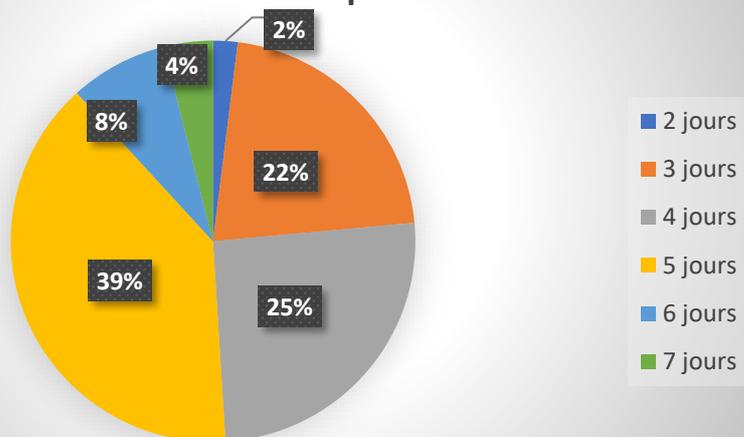




### Actifs

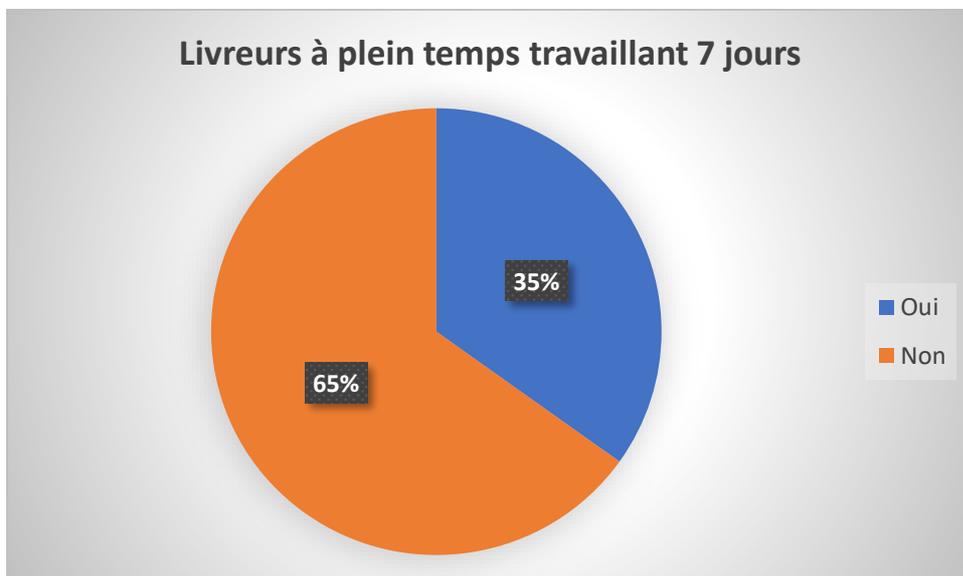
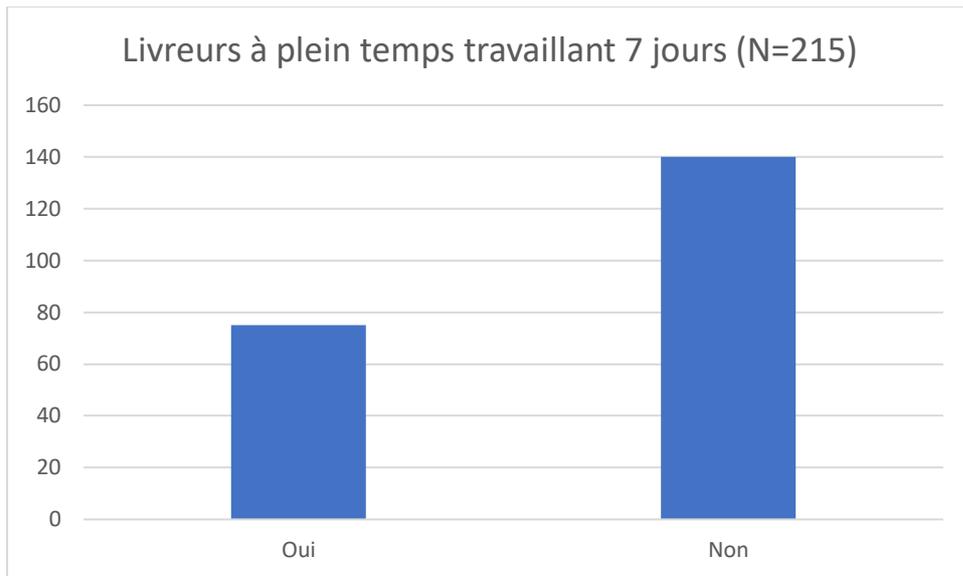


### Nombre de jours travaillés pour les actifs ayant un autre emploi

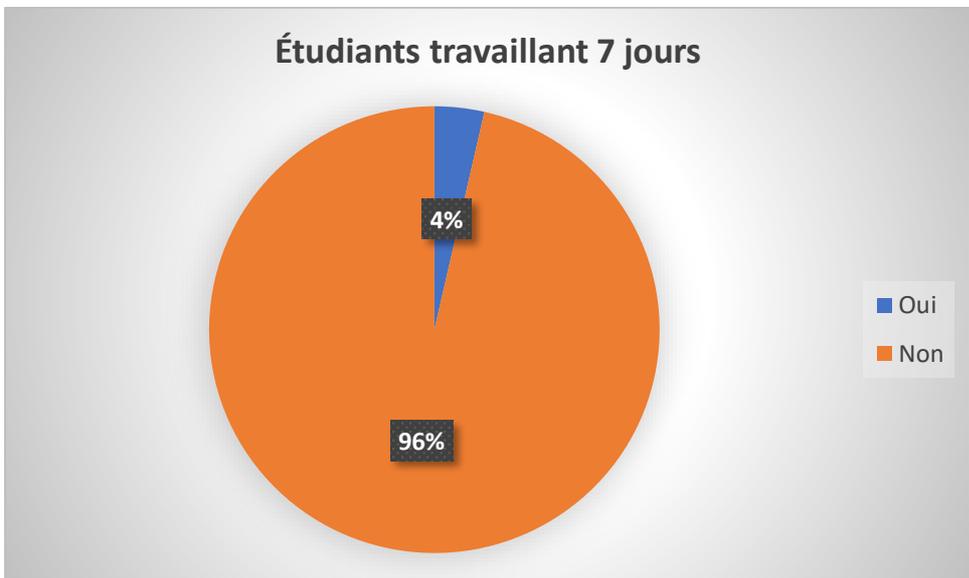
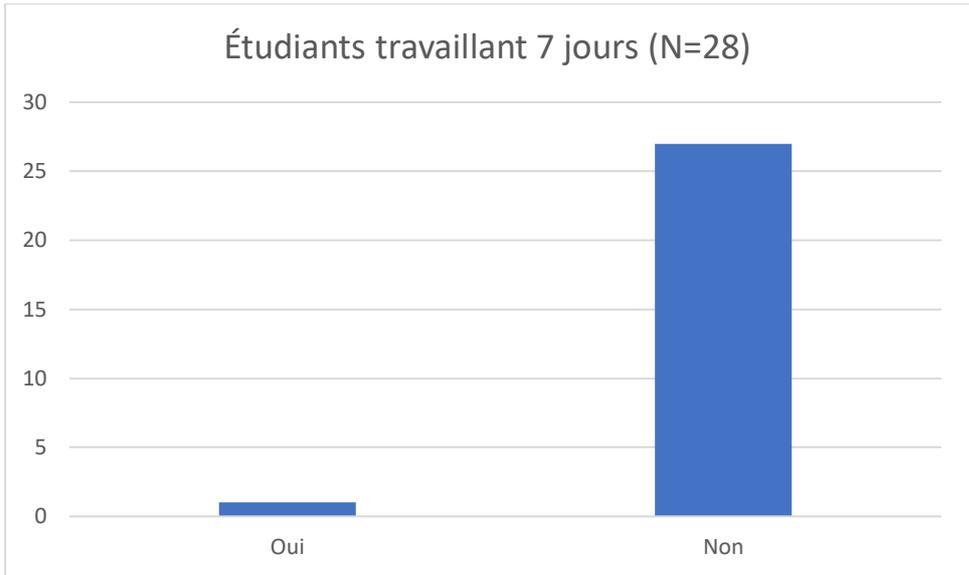


**Livreurs travaillant 7 jours**

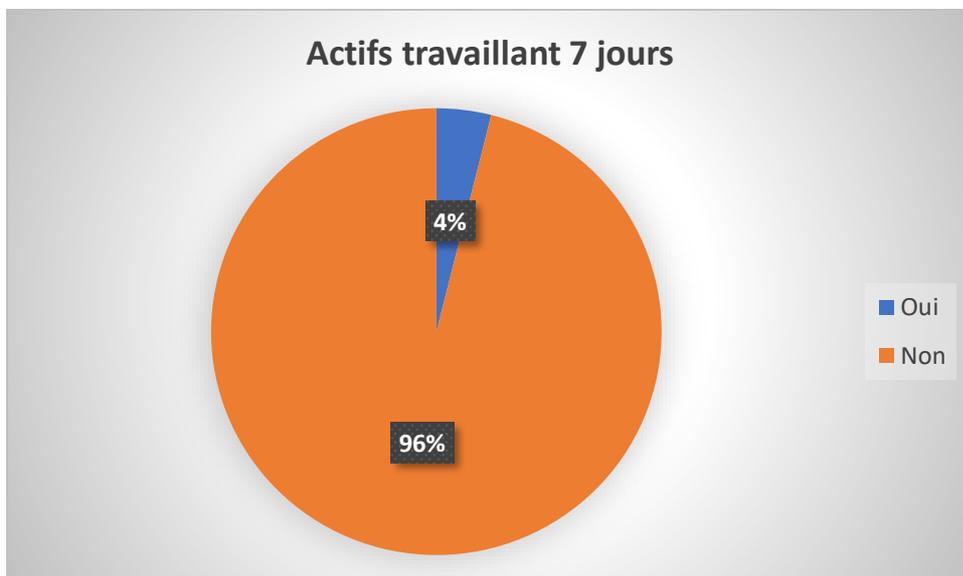
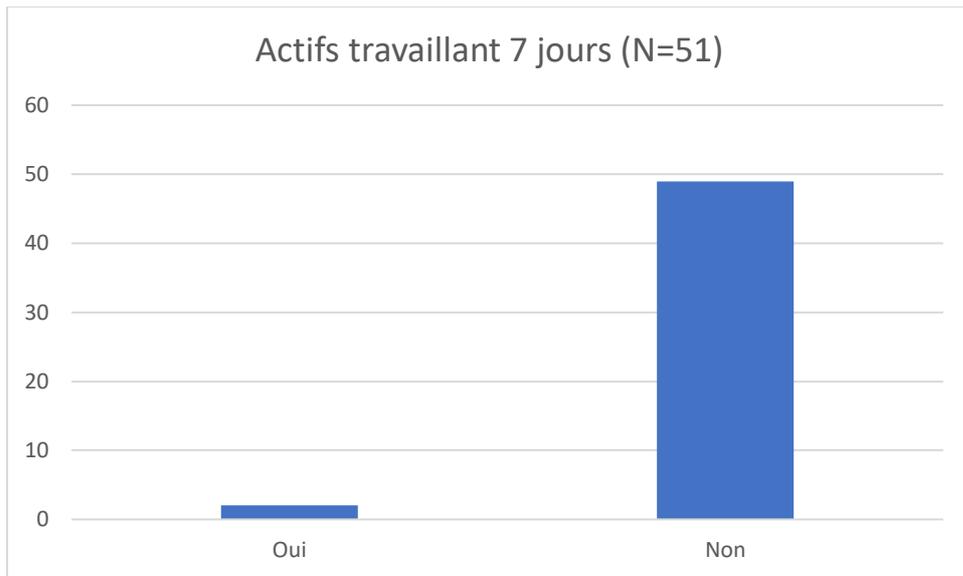
Livreurs à plein temps



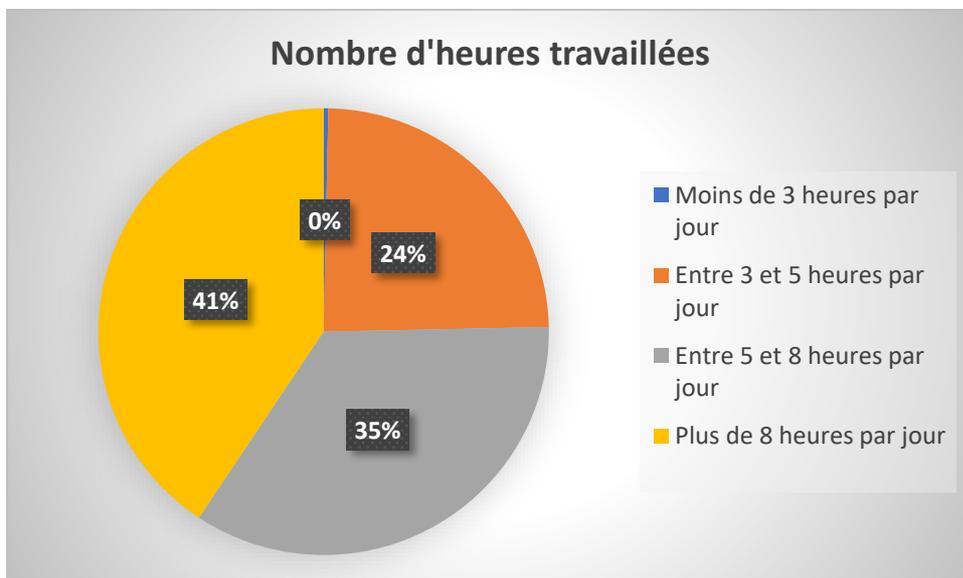
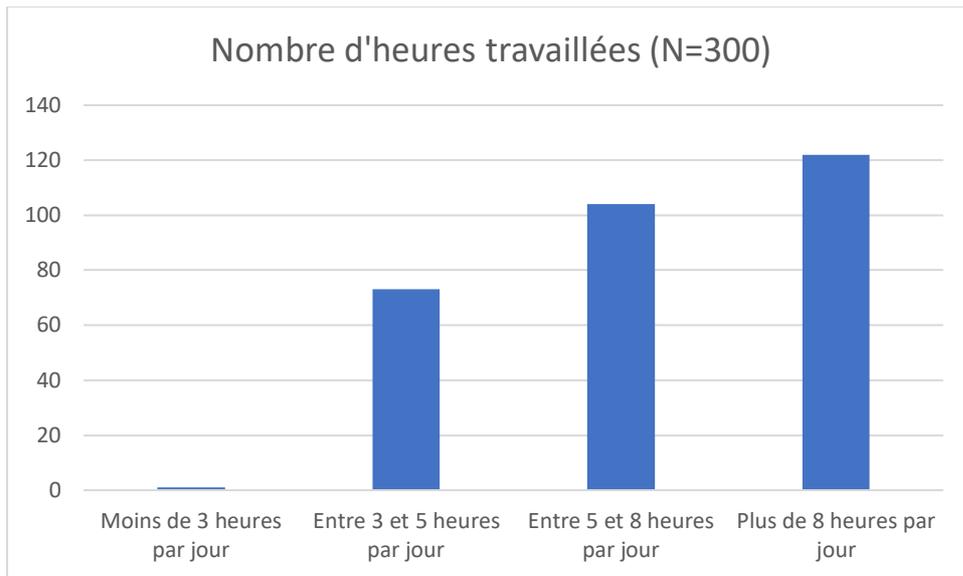
Étudiants



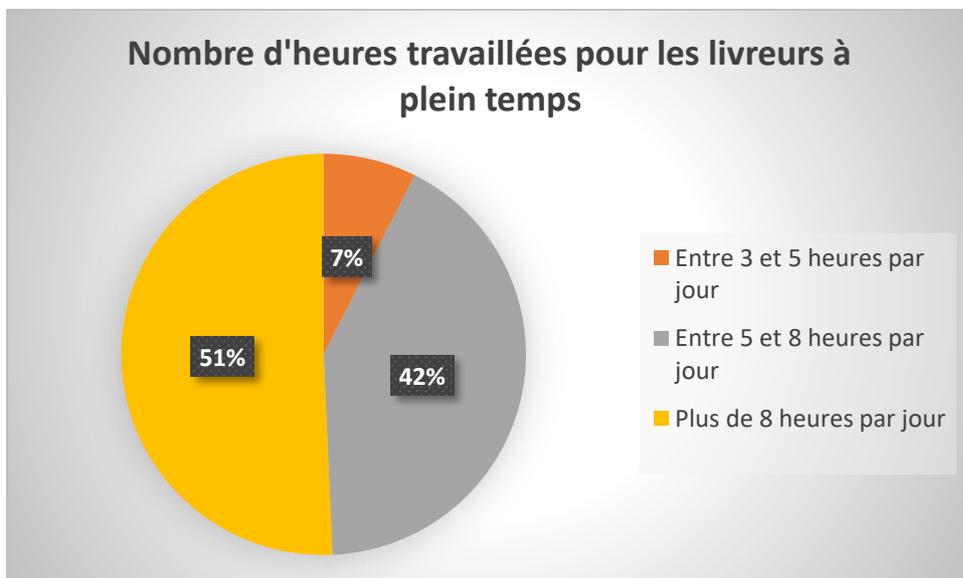
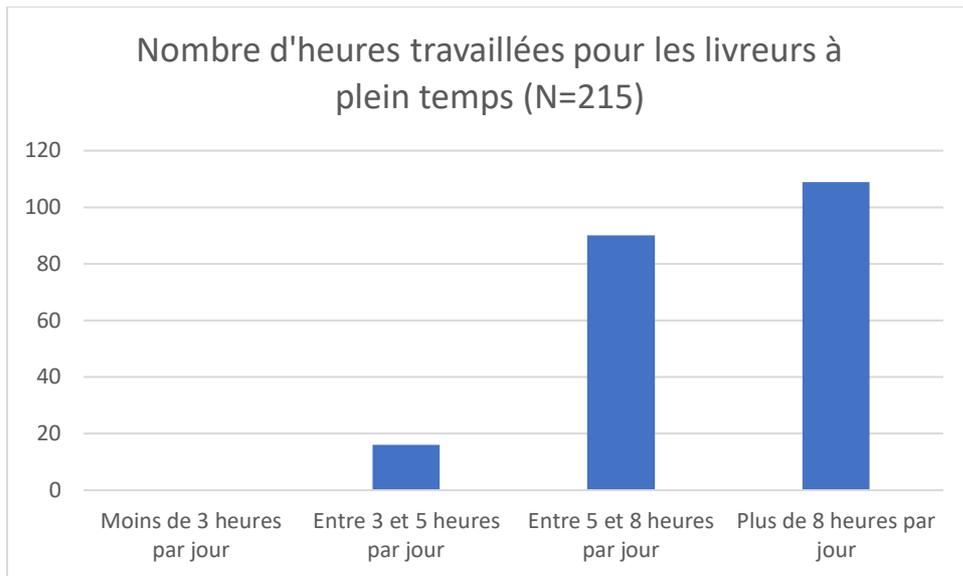
Actifs



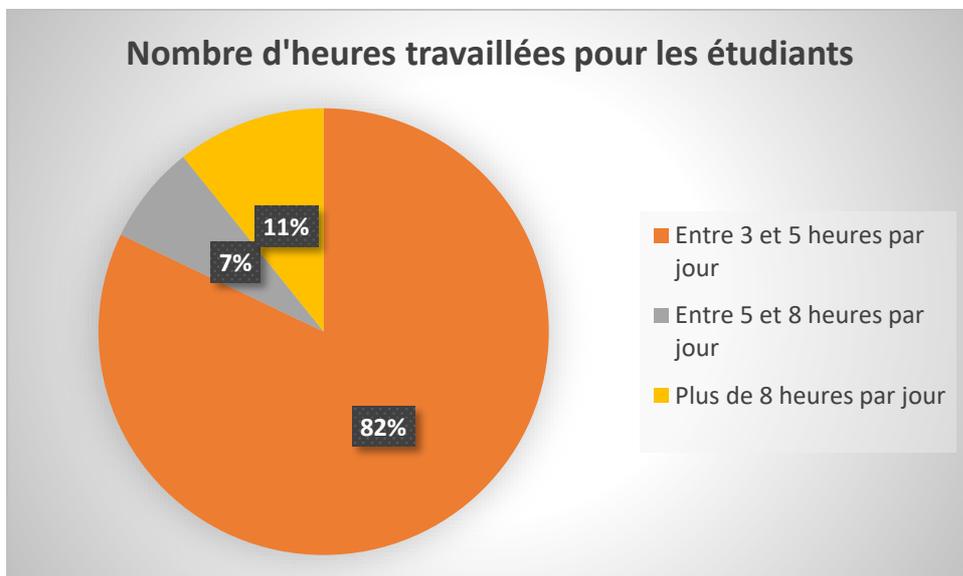
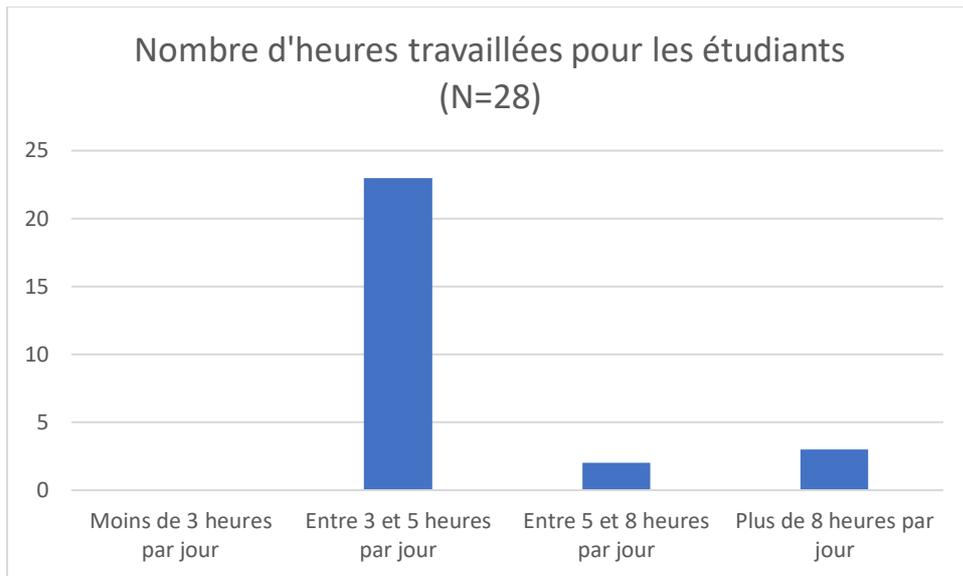
## NOMBRE D'HEURES TRAVAILLEES PAR JOUR



Livreurs à plein temps

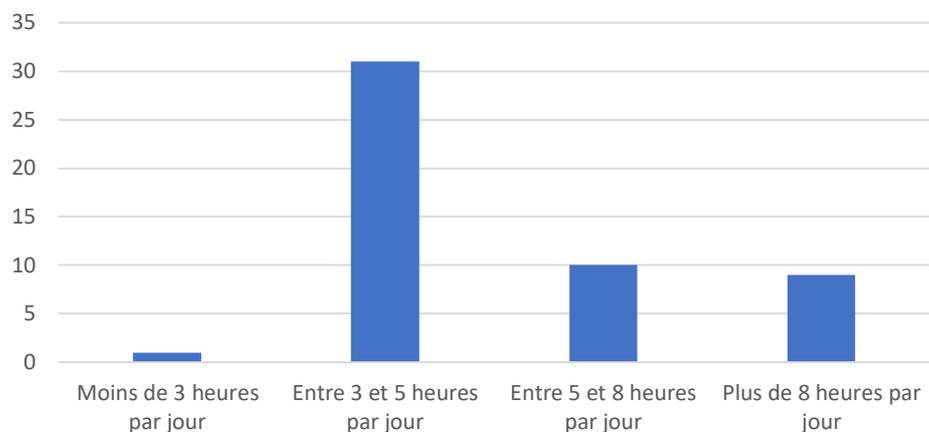


Étudiants

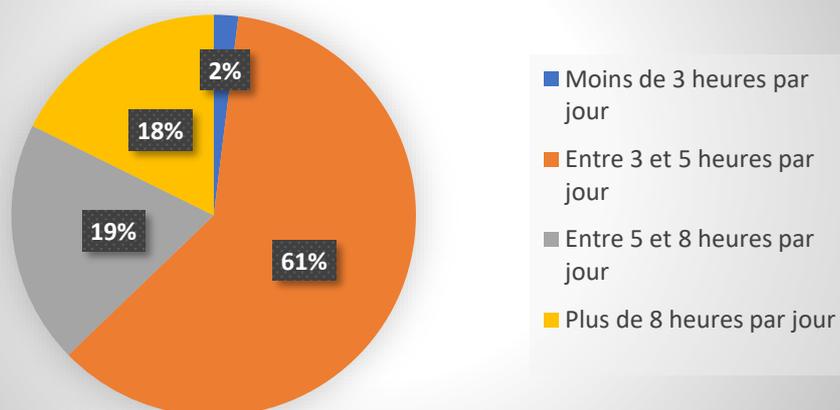


Actifs

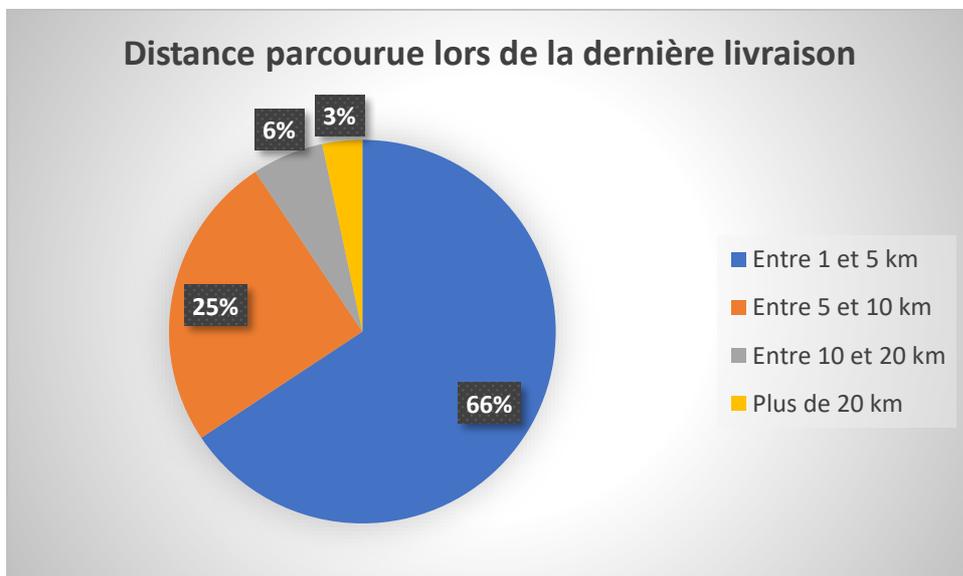
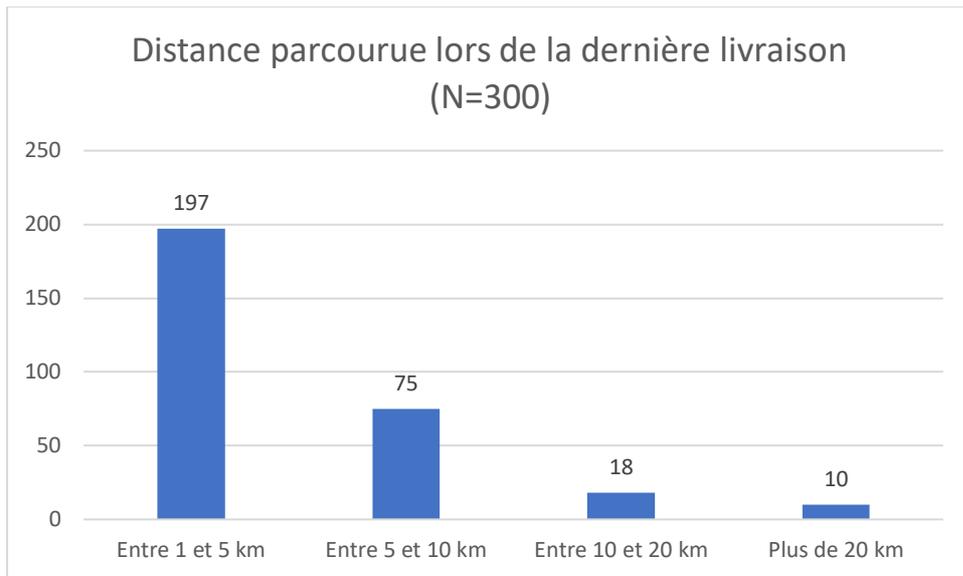
### Nombre d'heures travaillées pour les actifs ayant un autre emploi (N=51)

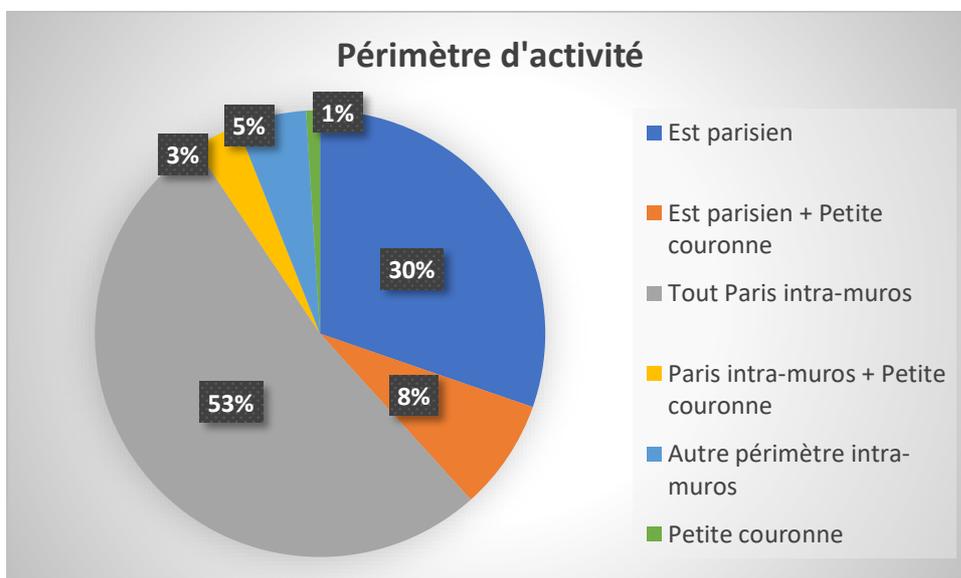
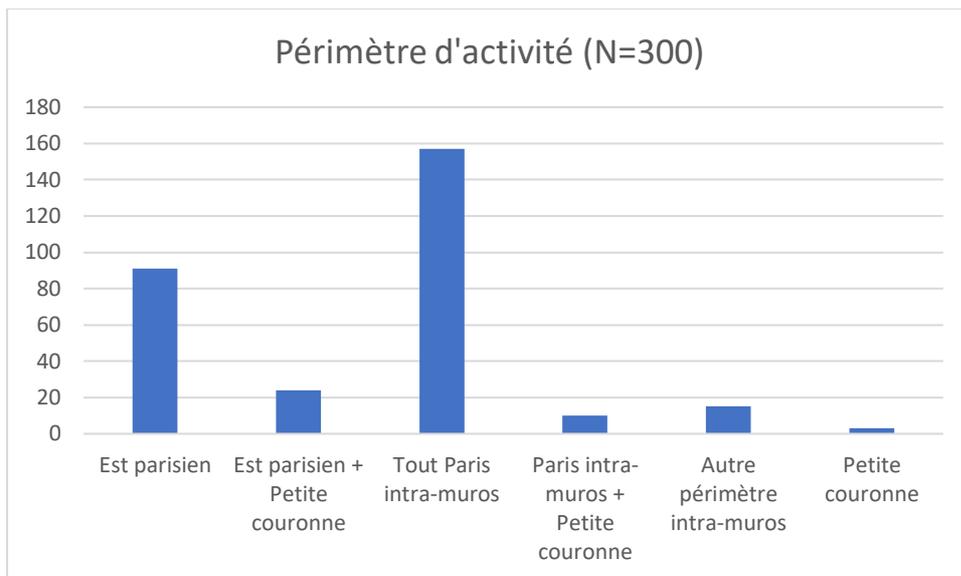


### Nombre d'heures travaillées pour les actifs ayant un autre emploi



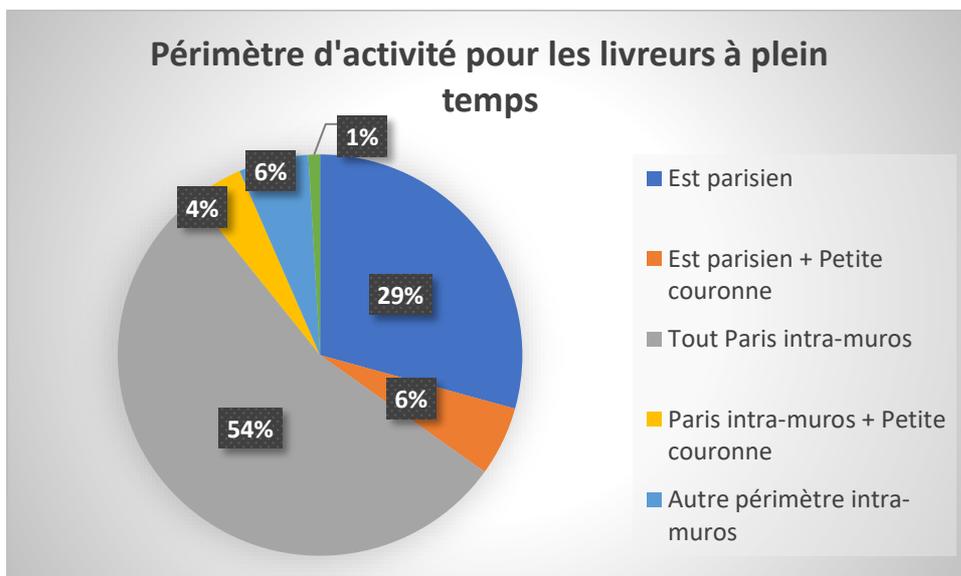
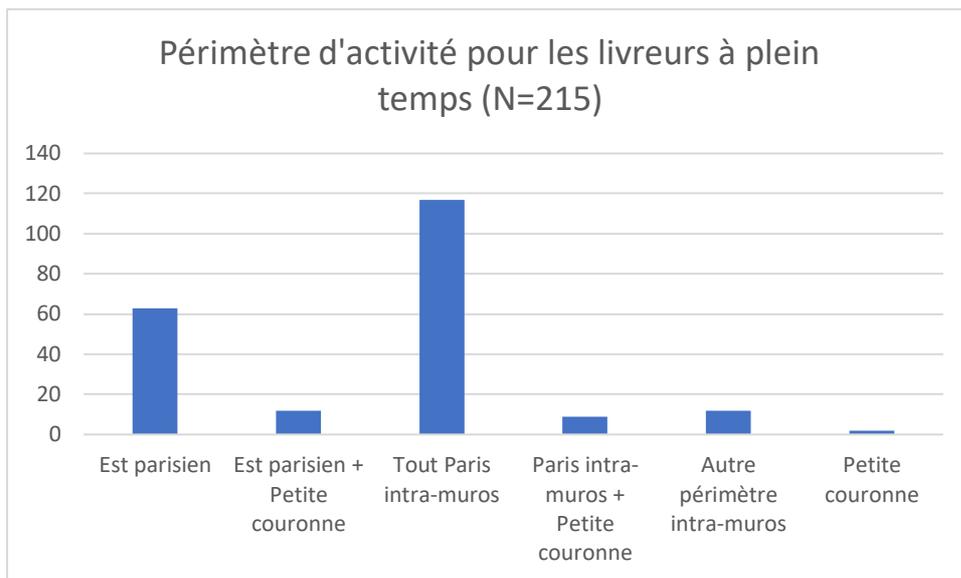
## DISTANCE PARCOURUE LORS DE LA DERNIERE LIVRAISON



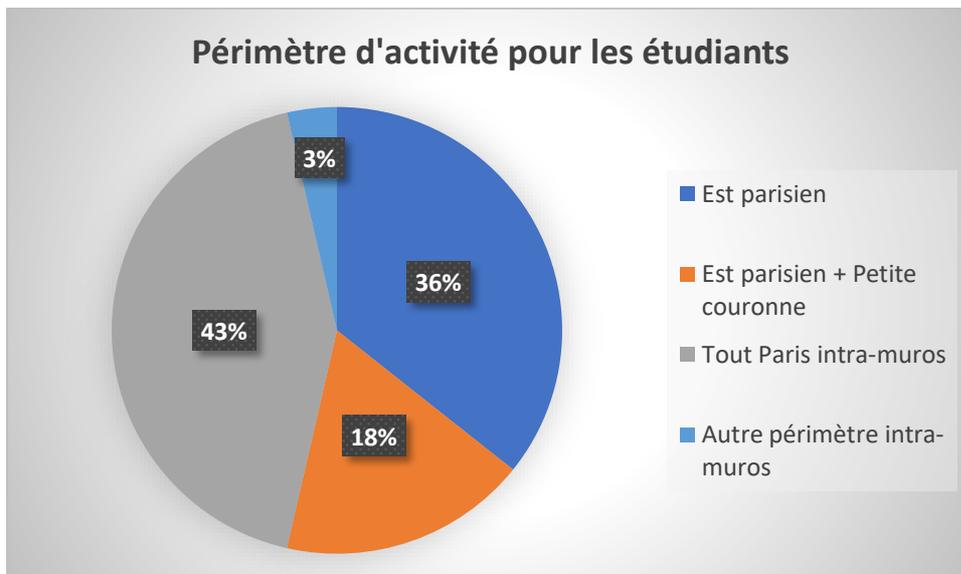
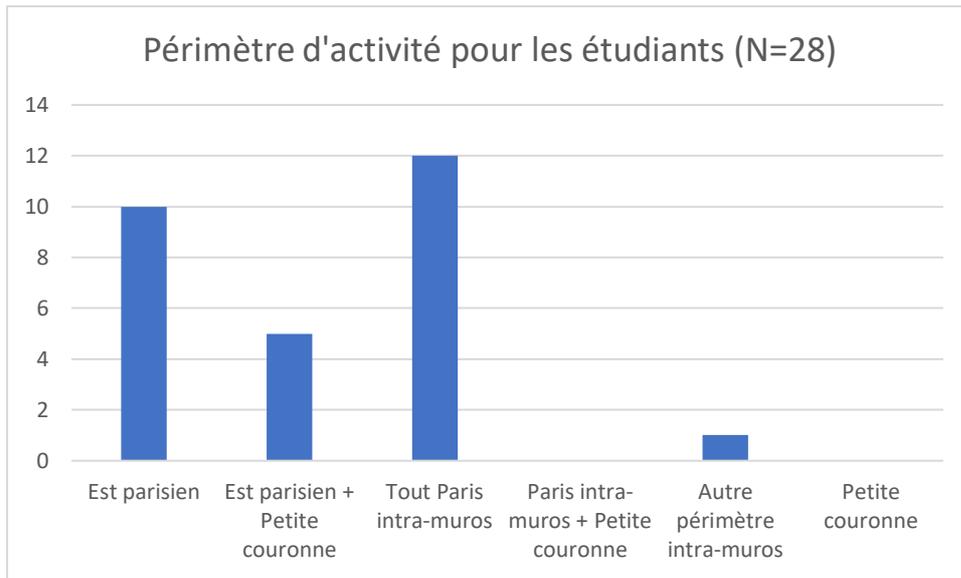


Ces résultats semblent aller à l'encontre des enquêtes précédentes. Ces dernières trouvaient une sectorisation à la hausse parmi les livreurs instantanés (de 21% en 2016 à 49% des livreurs en 2018). Nonobstant, les résultats de l'enquête de 2020 indiquent que 56% des livreurs desservent tout Paris intra-muros (dont 5% desservent également la petite couronne).

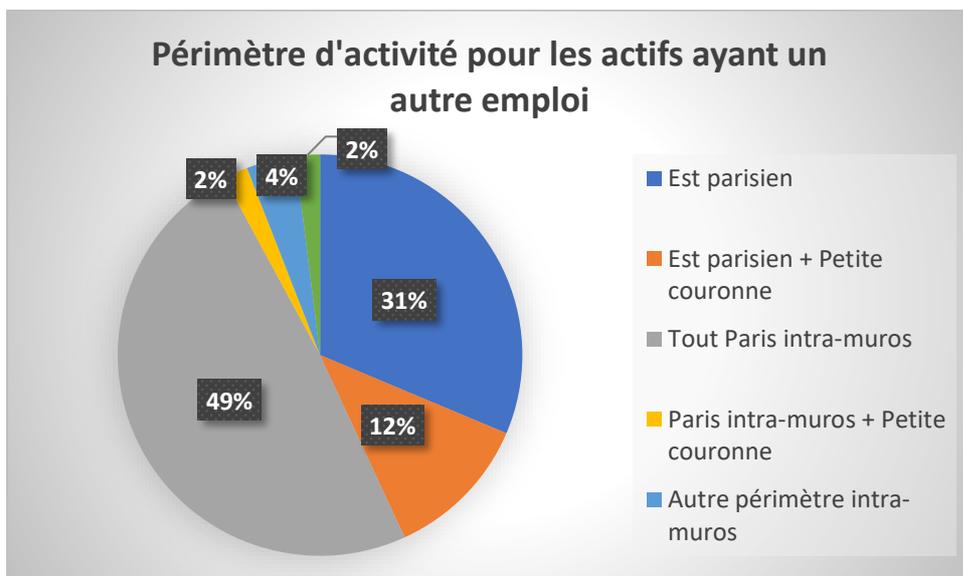
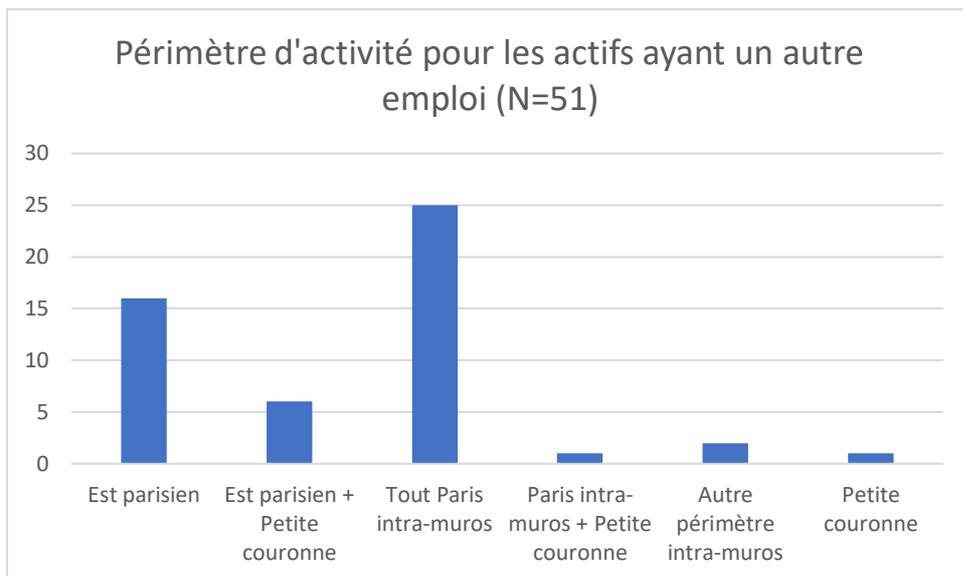
## Livreurs à plein temps



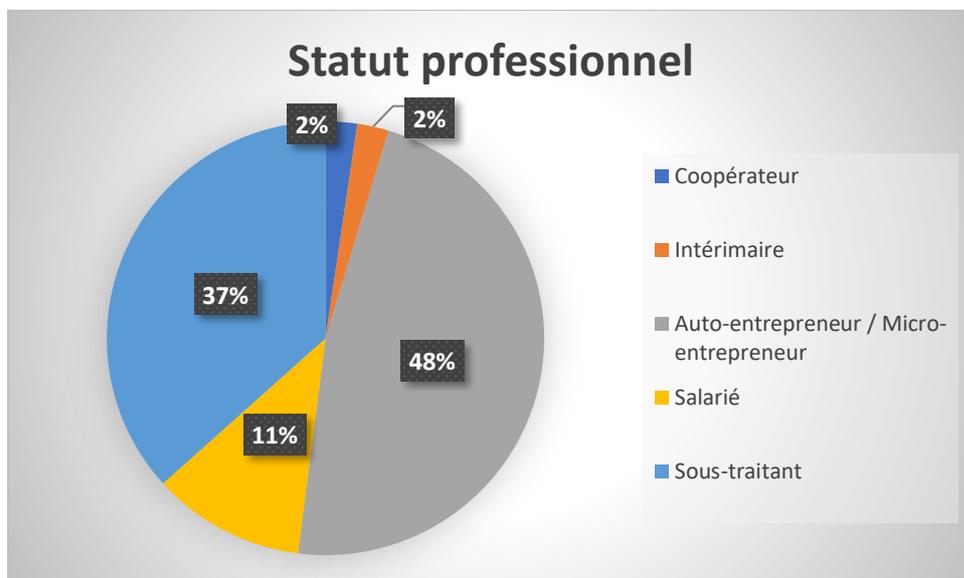
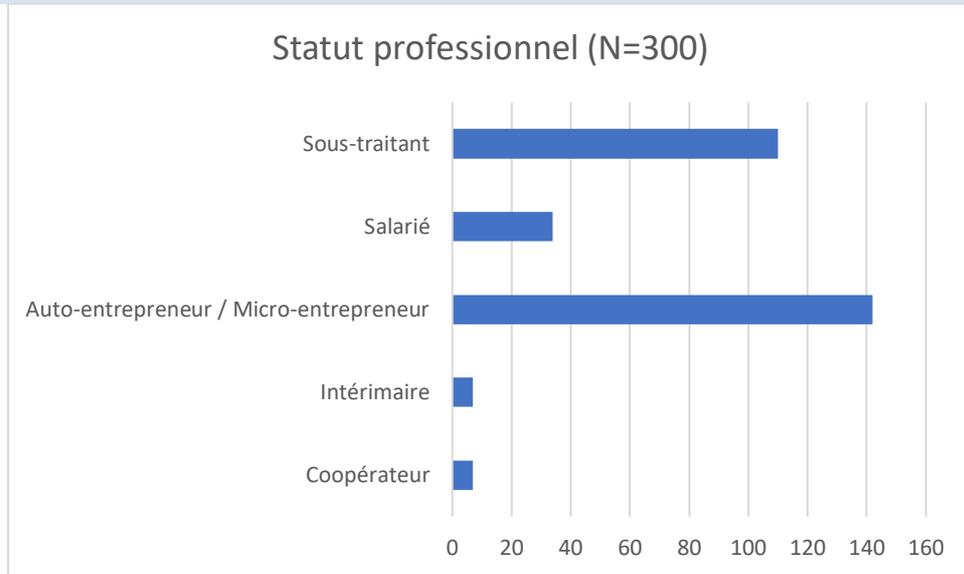
## Étudiants



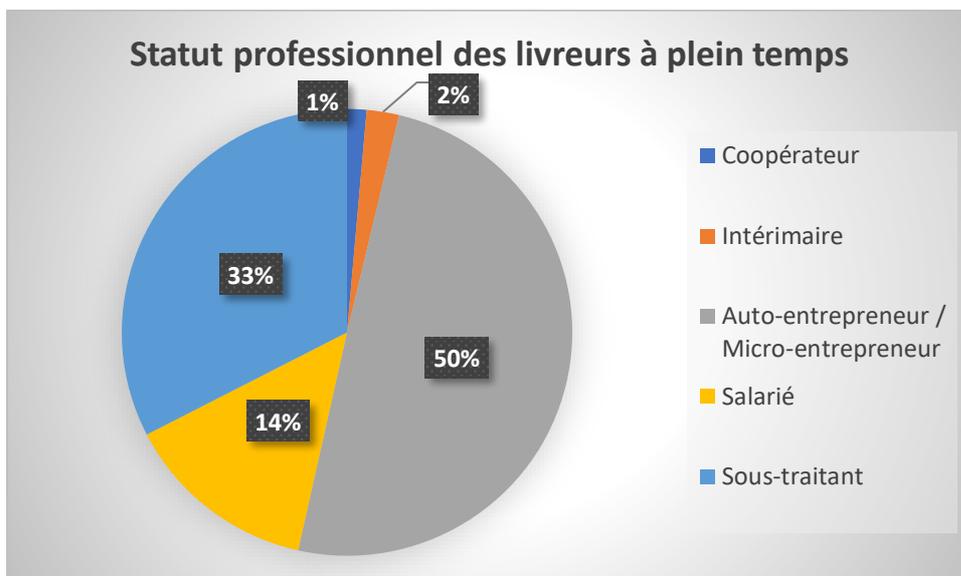
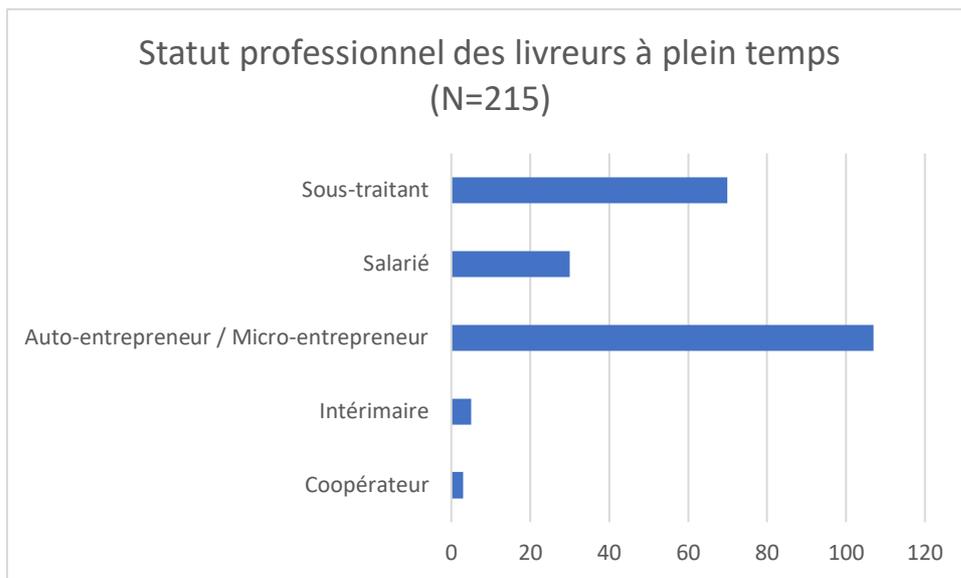
## Actifs



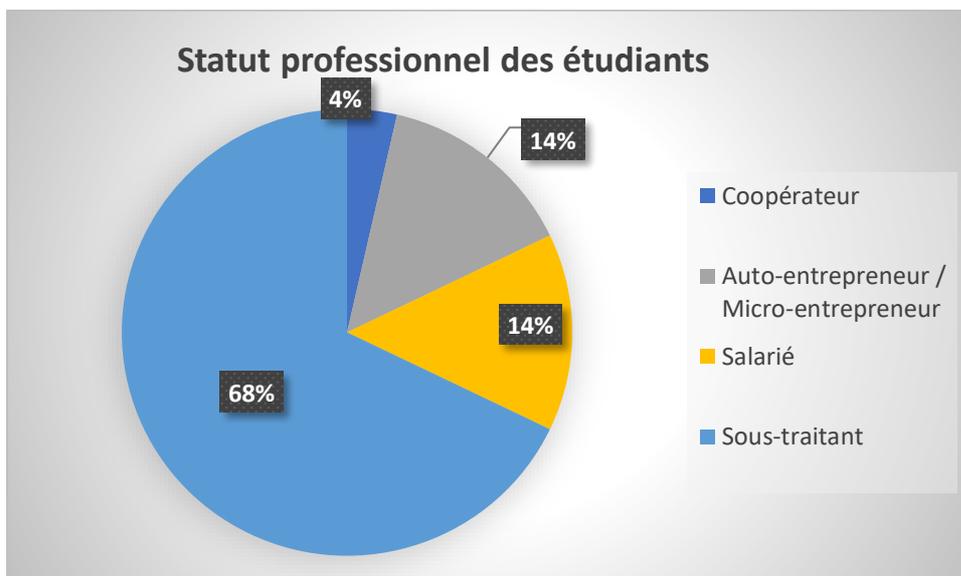
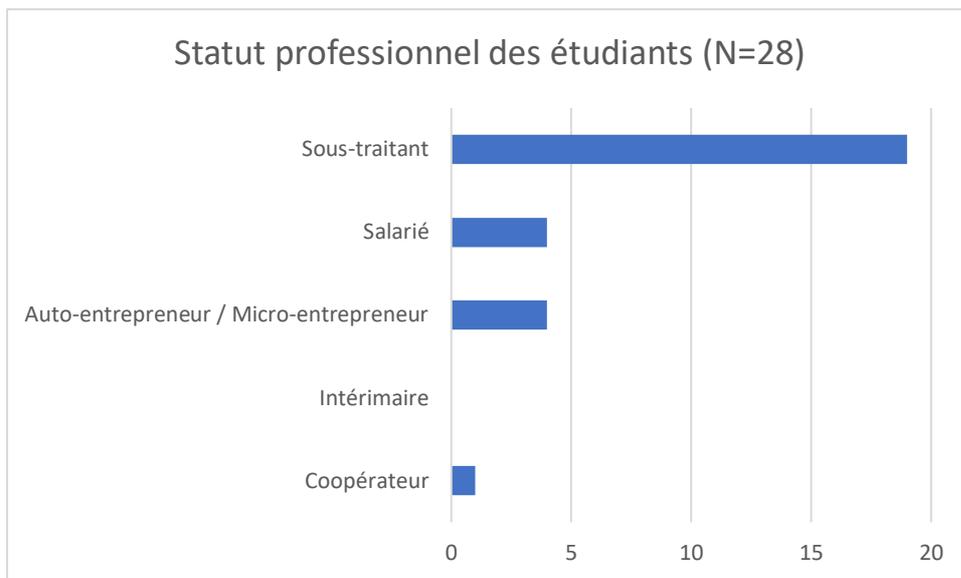
## STATUT PROFESSIONNEL



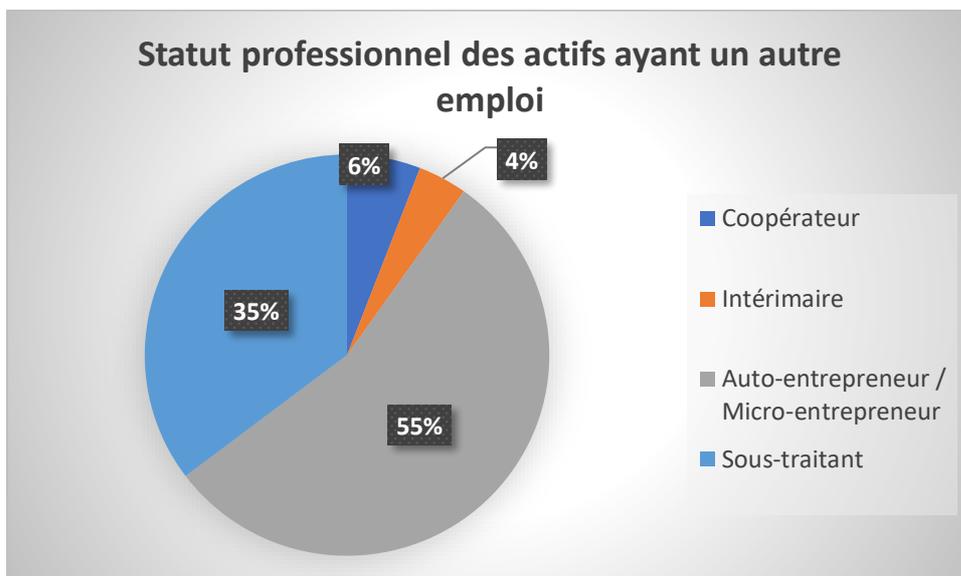
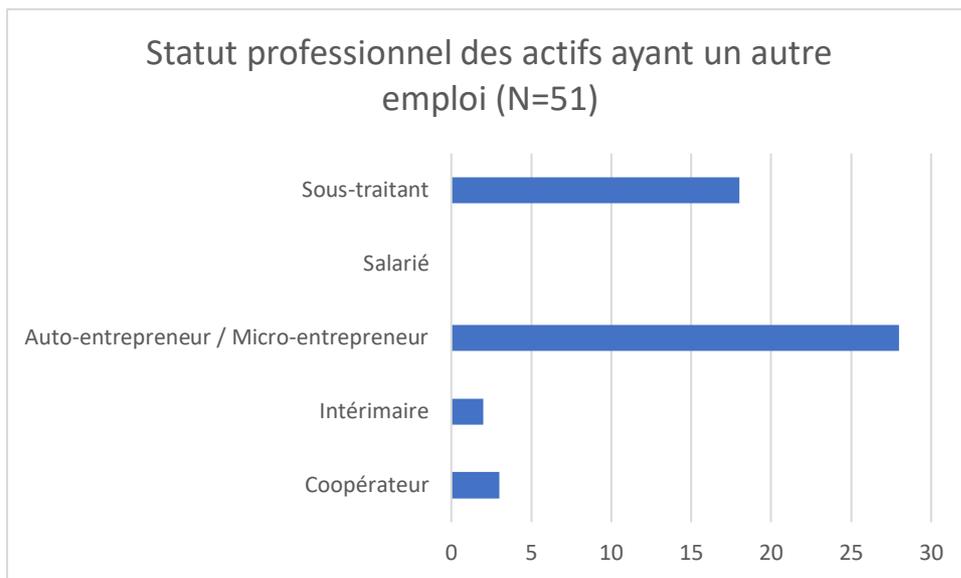
## Livreurs à plein temps



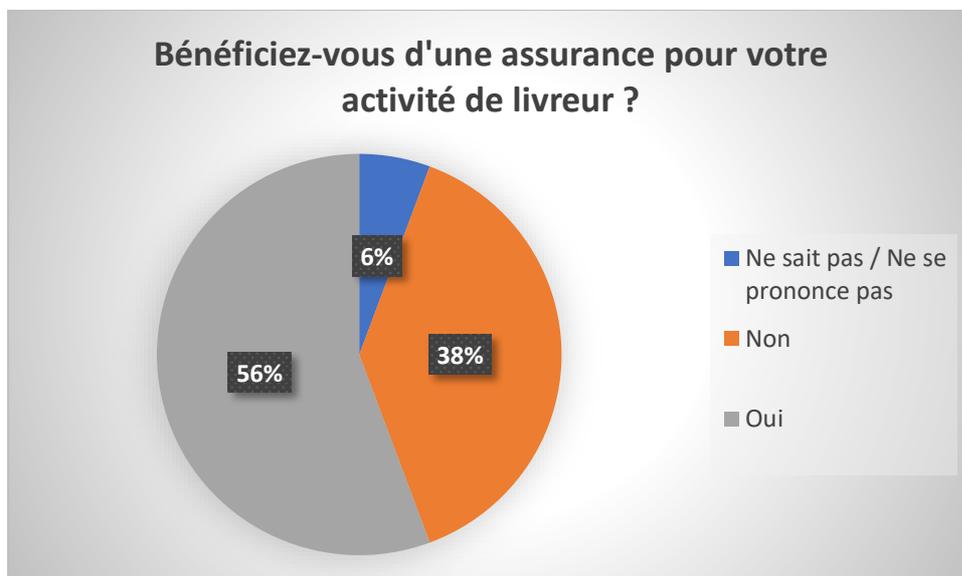
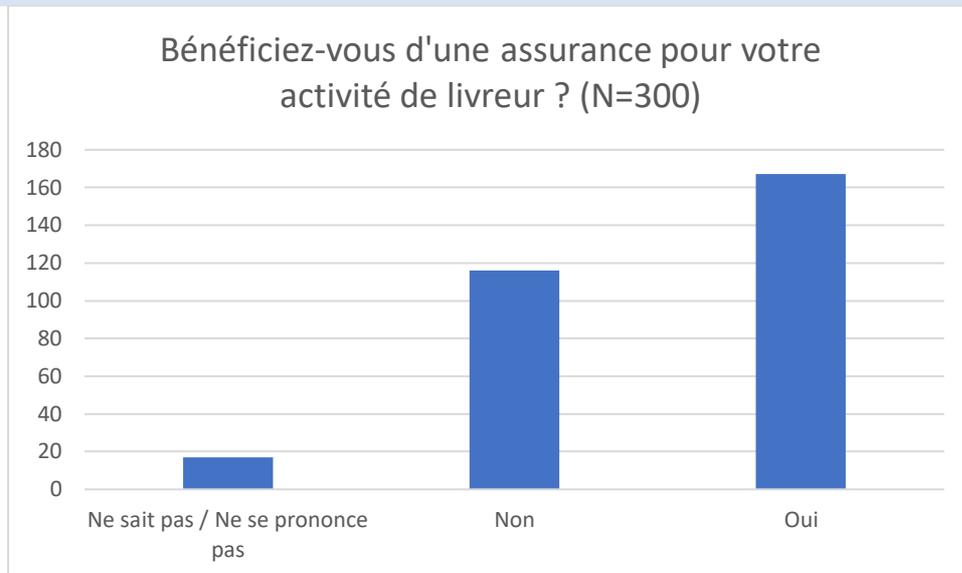
## Étudiants



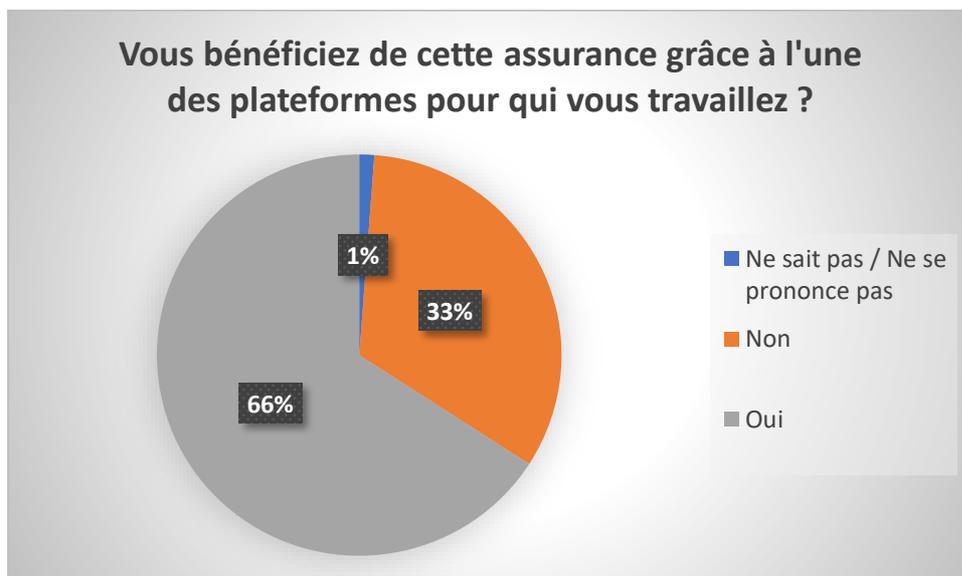
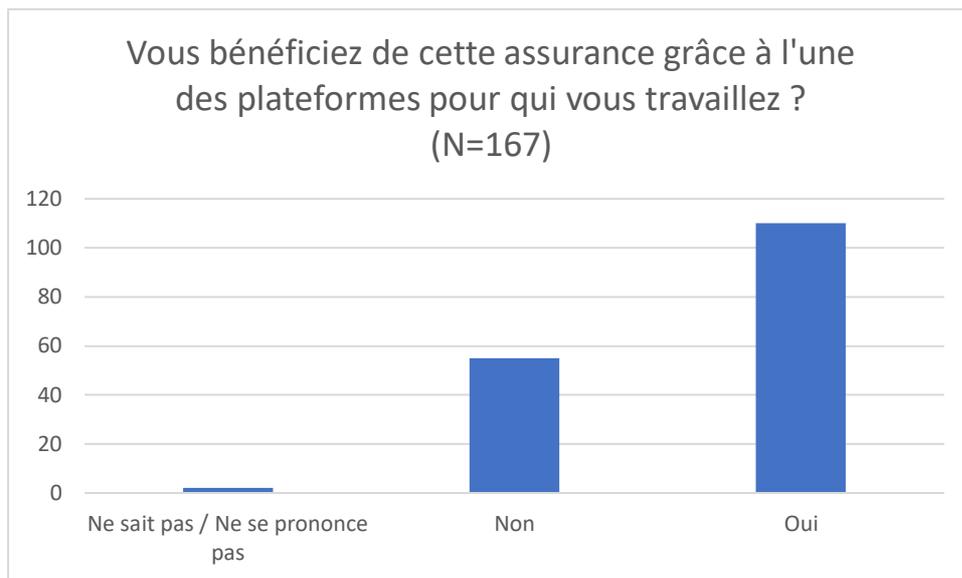
## Actifs



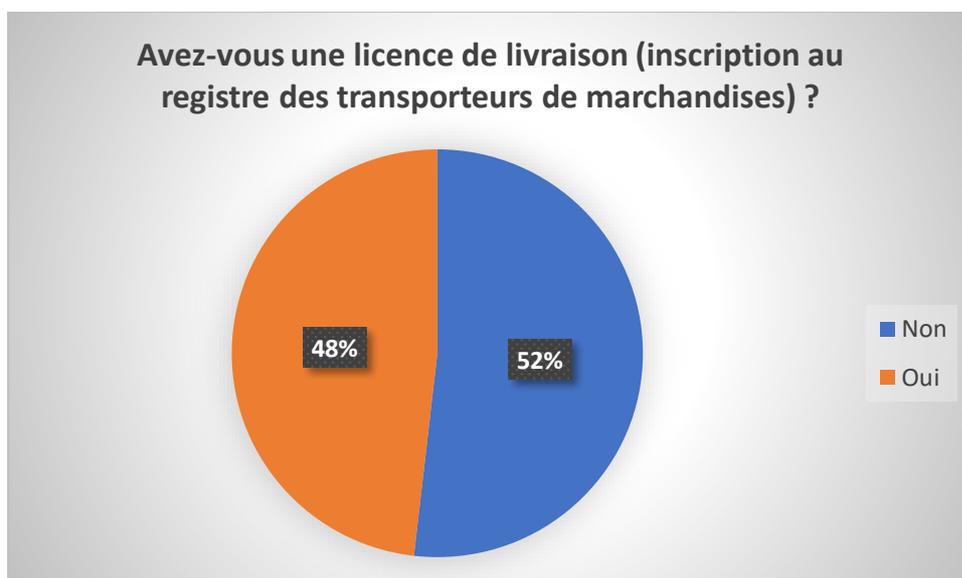
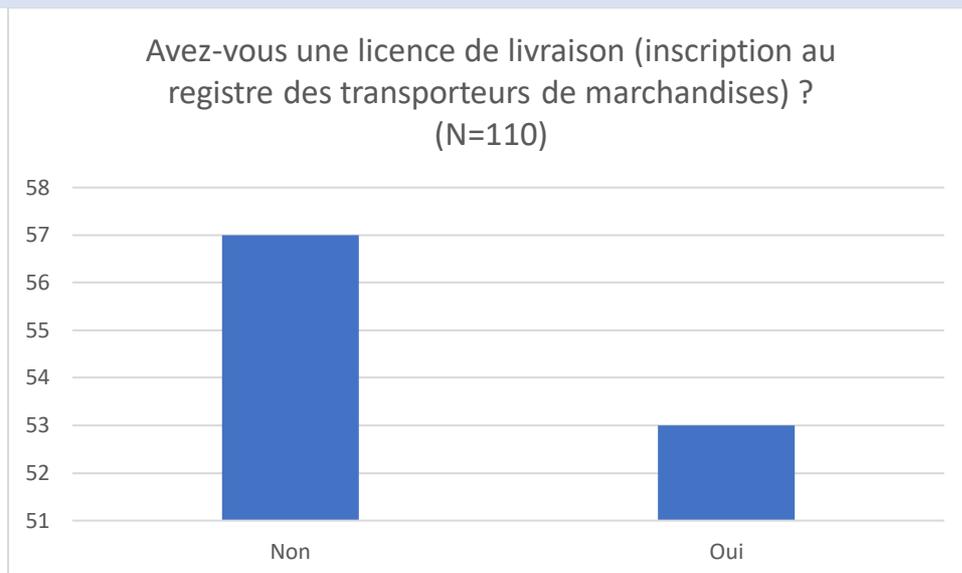
## ASSURANCE



## La plateforme fournit-elle l'assurance ?

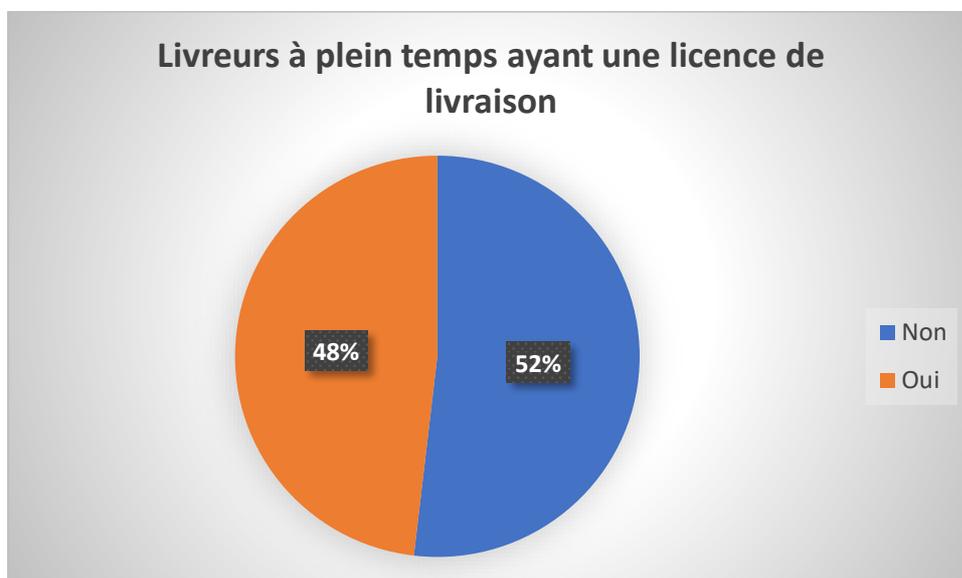
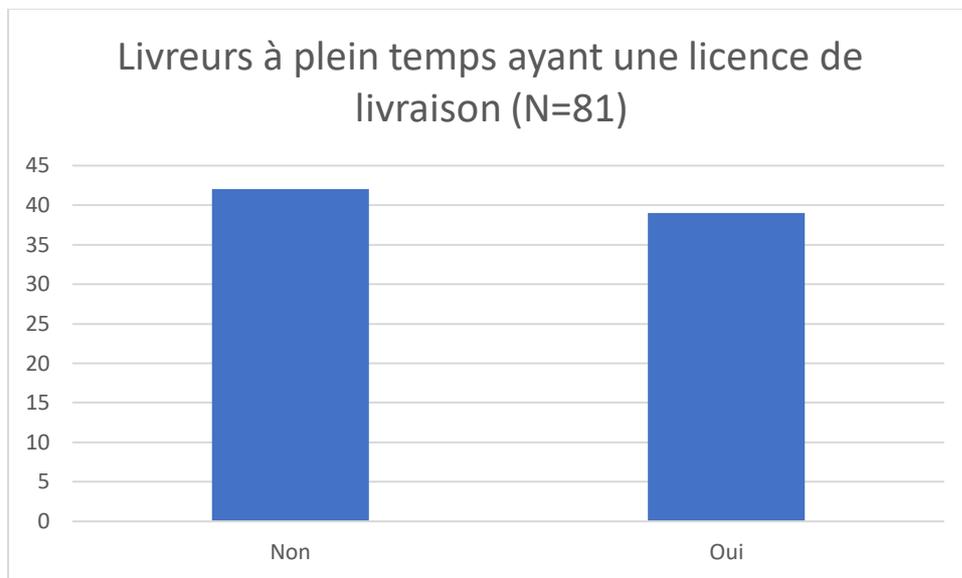


## LICENCE DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

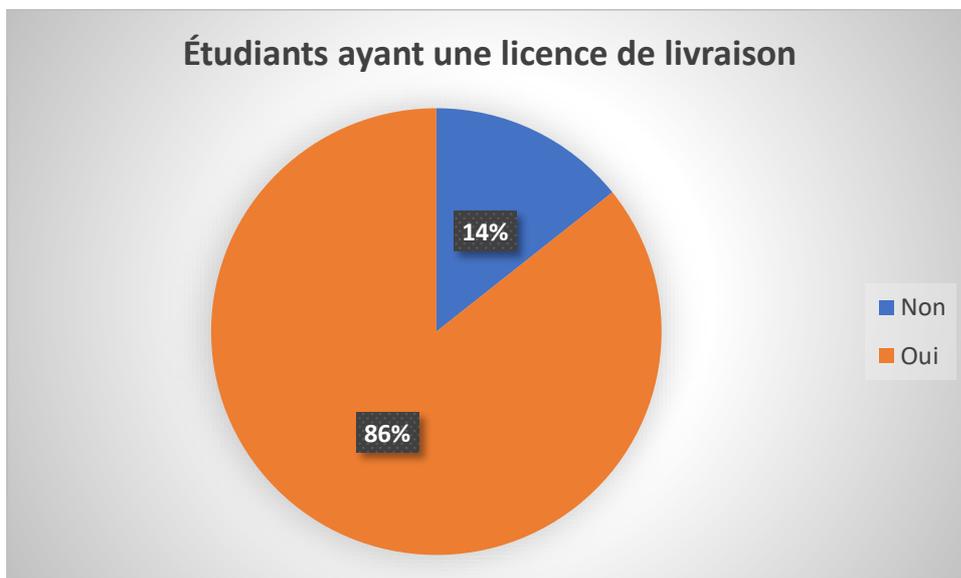
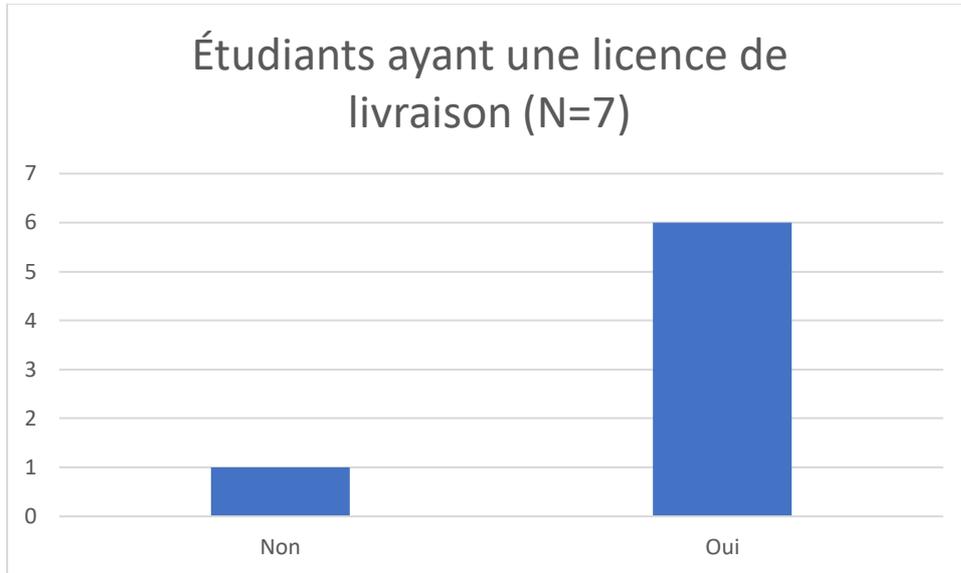


Ces résultats (taux de 48% de « oui ») sont à considérer de façon prudente. Une licence de transport routier de marchandises est imposée aux entrepreneurs en France dès l'utilisation d'un engin motorisé, y compris les deux-roues. Cette licence est conditionnée à des critères de formation, honorabilité et des critères financiers. Elle est très rarement, dans les faits, demandée et obtenue par les micro-entrepreneurs de la livraison instantanée, qui en ignorent souvent l'existence.

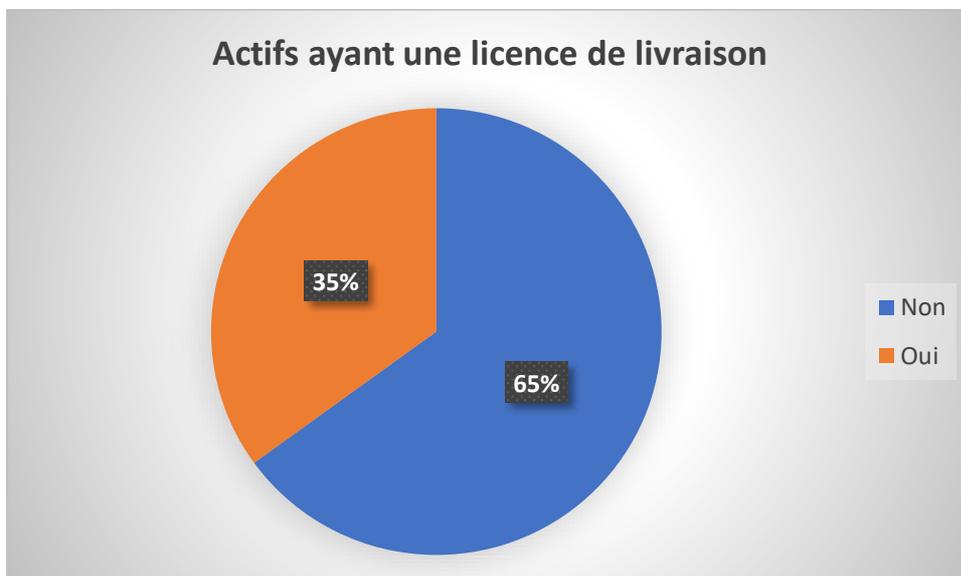
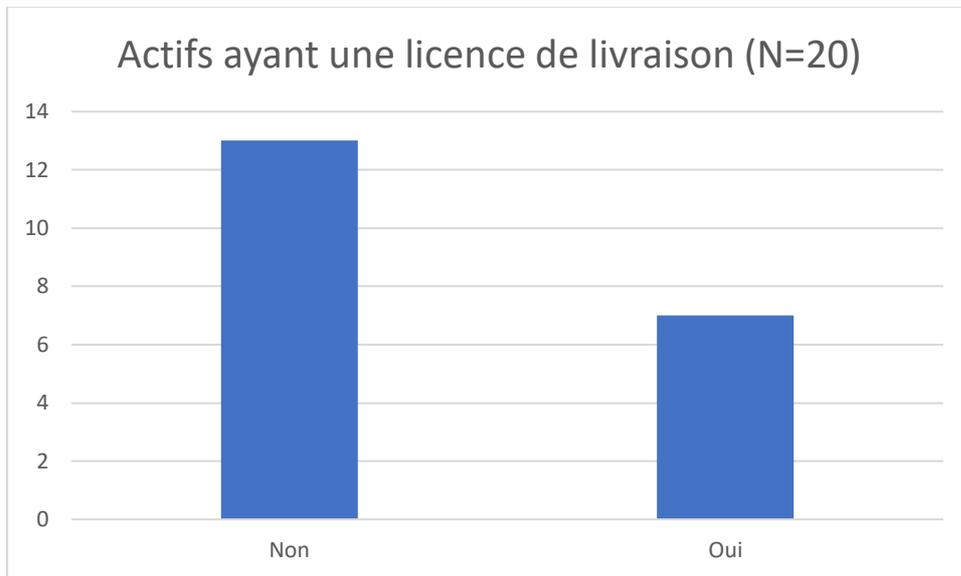
Livreurs à plein temps



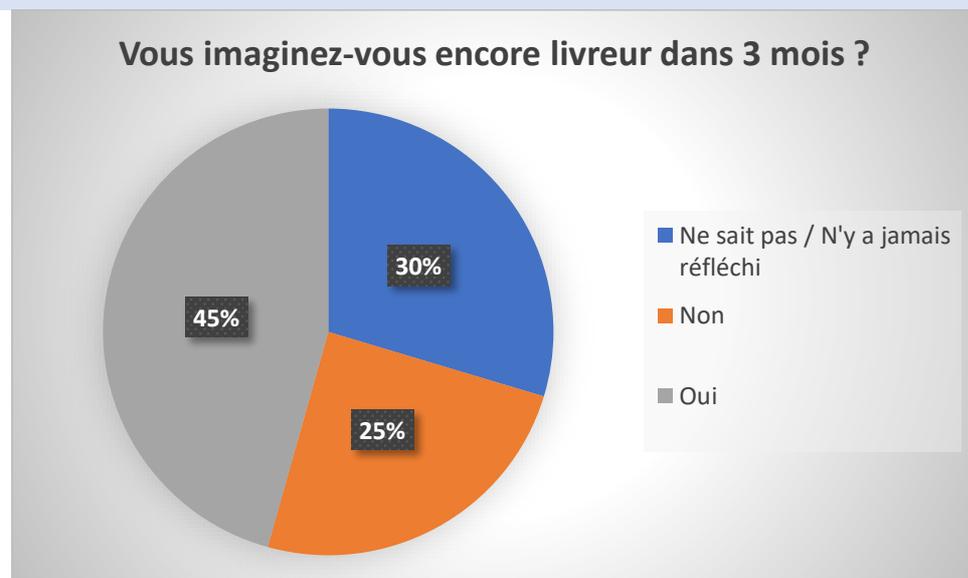
## Étudiants



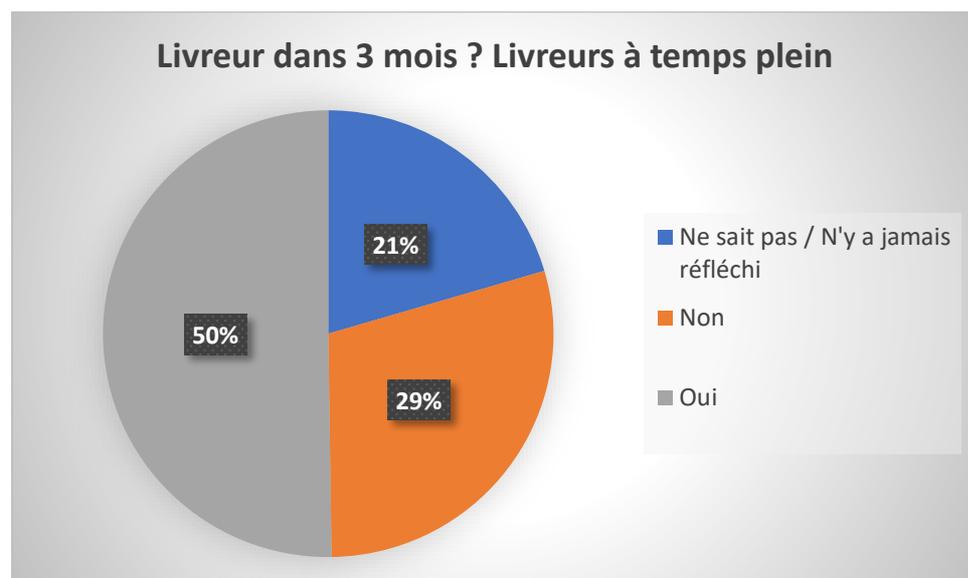
Actifs



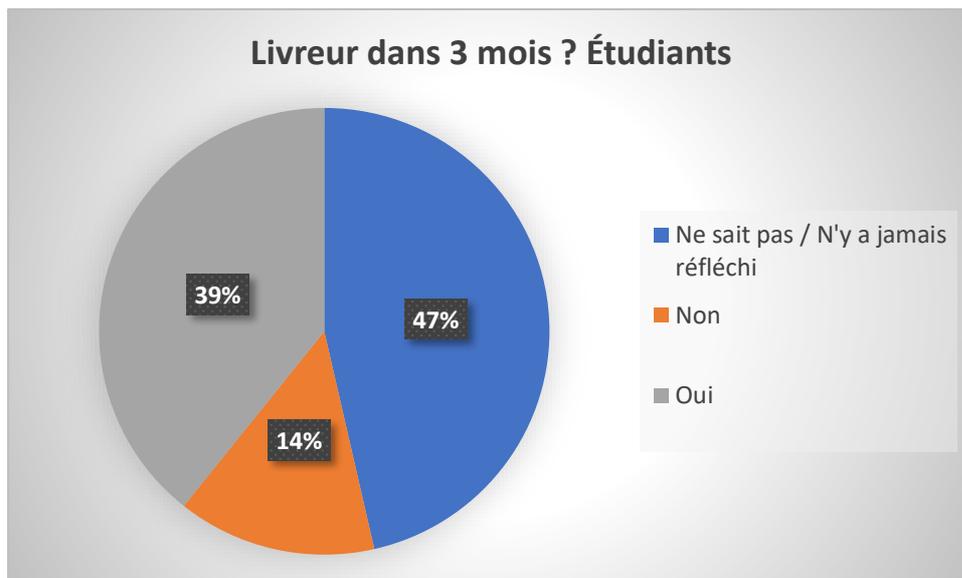
**PERSPECTIVES : LES LIVREURS S'IMAGINENT-ILS TOUJOURS LIVREURS DANS 3 MOIS ?**



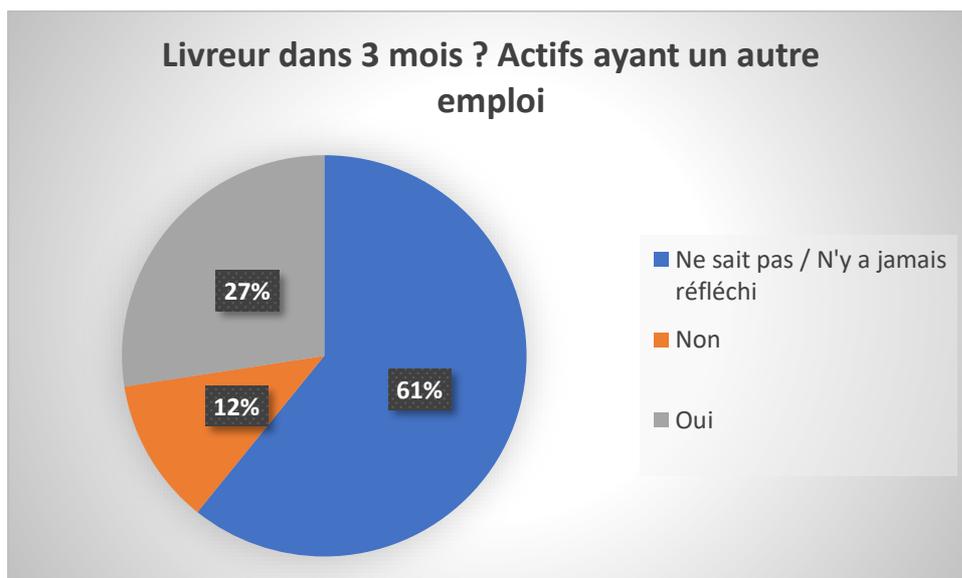
Livreurs à plein temps



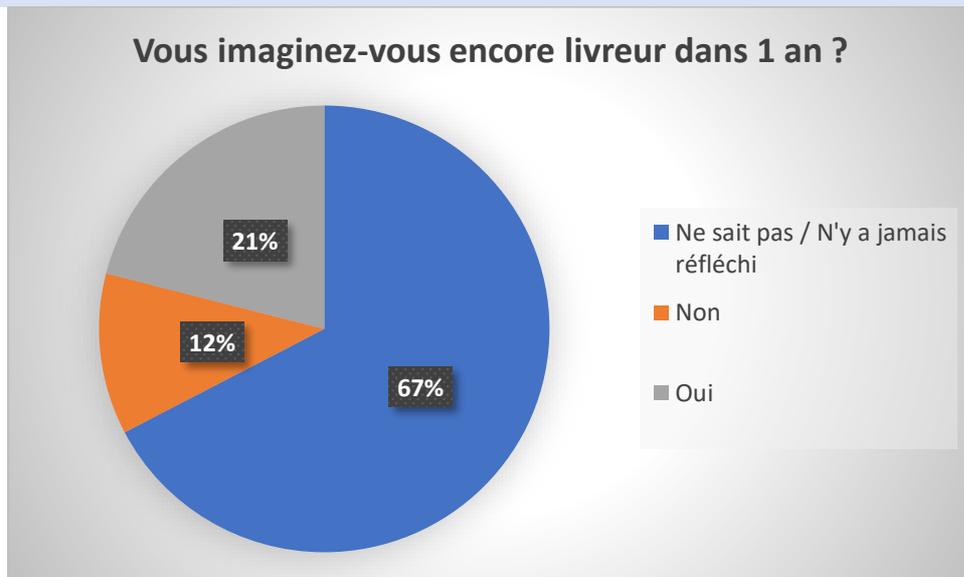
## Étudiants



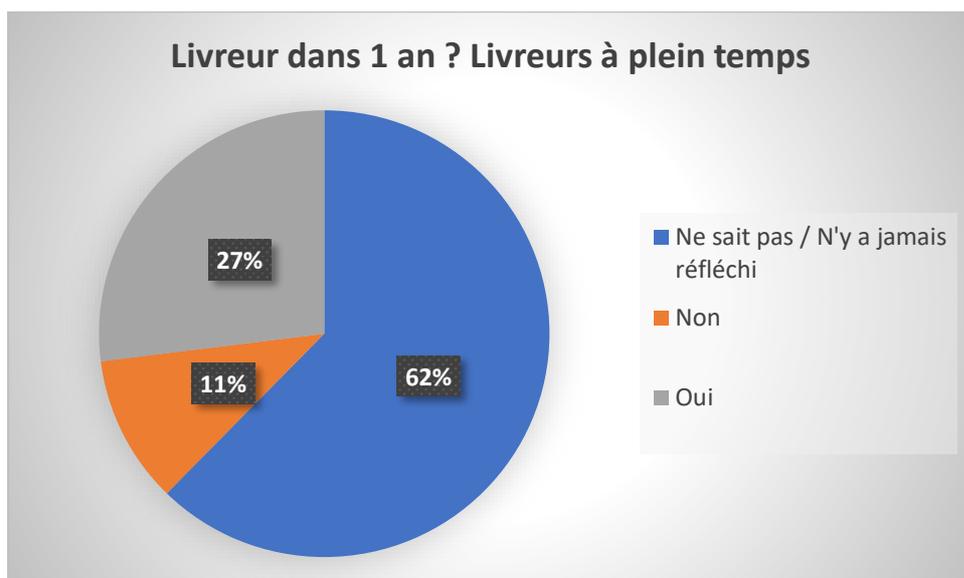
## Actifs



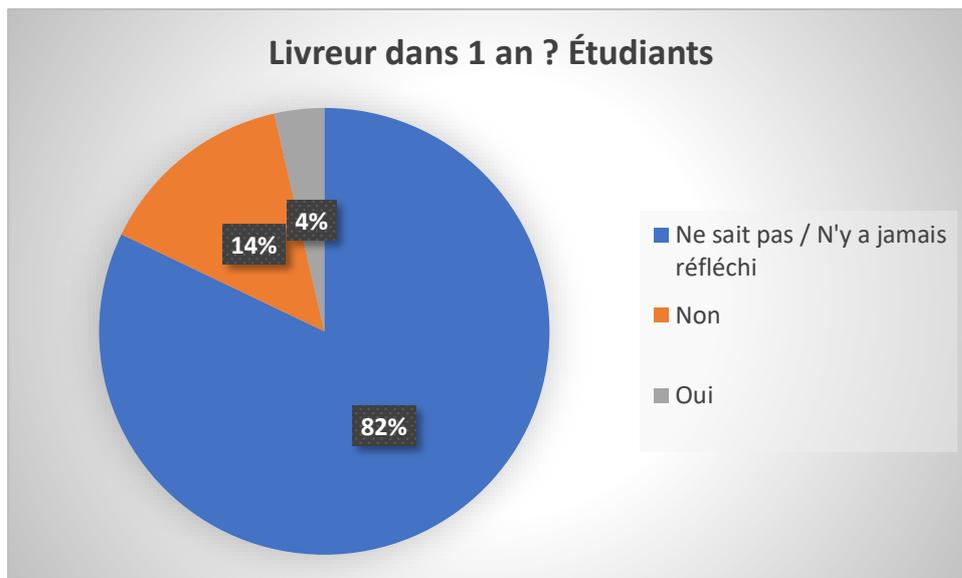
**PERSPECTIVES : LES LIVREURS S'IMAGINENT TOUJOURS LIVREURS DANS 1 AN ?**



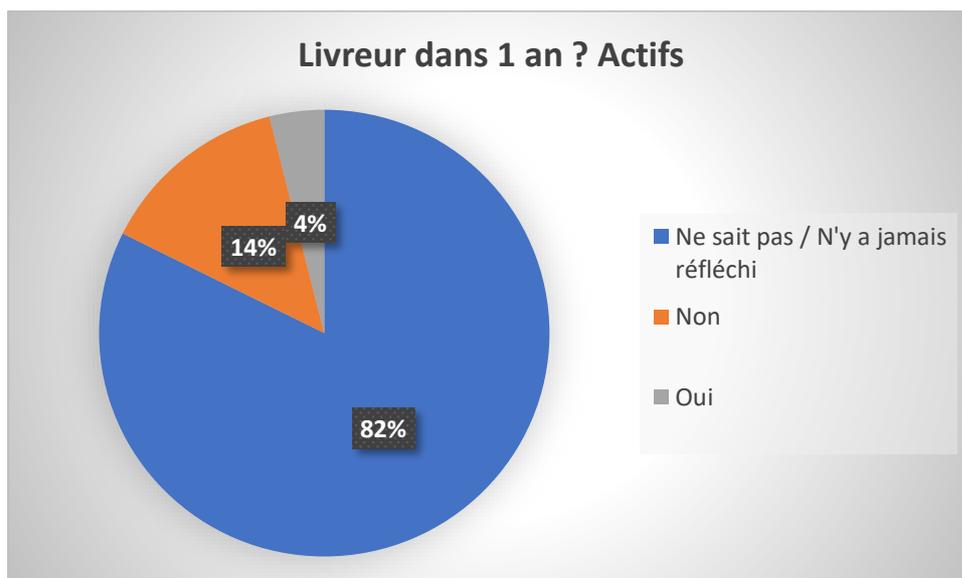
Livreurs à plein temps



## Étudiants

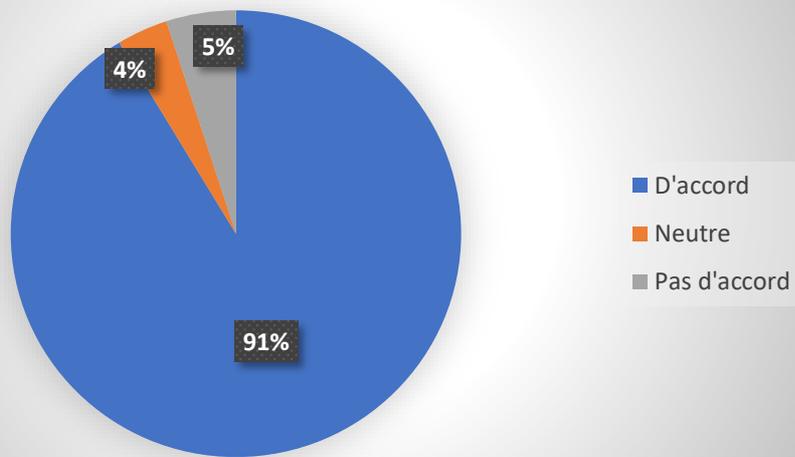


## Actifs

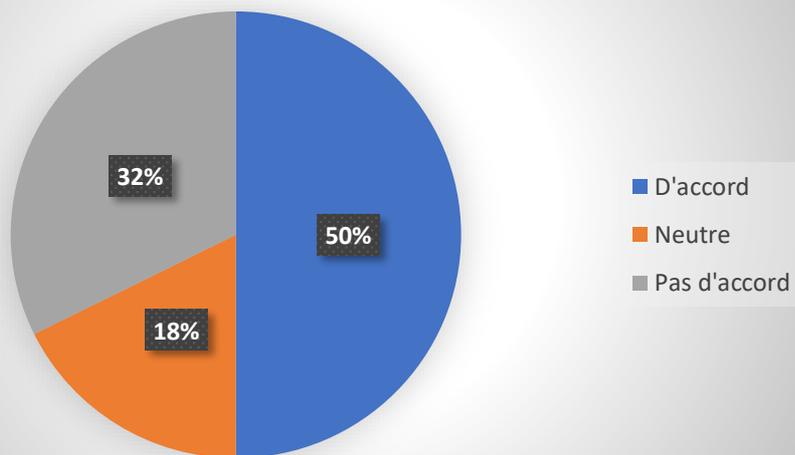


## QUESTIONS D'OPINION

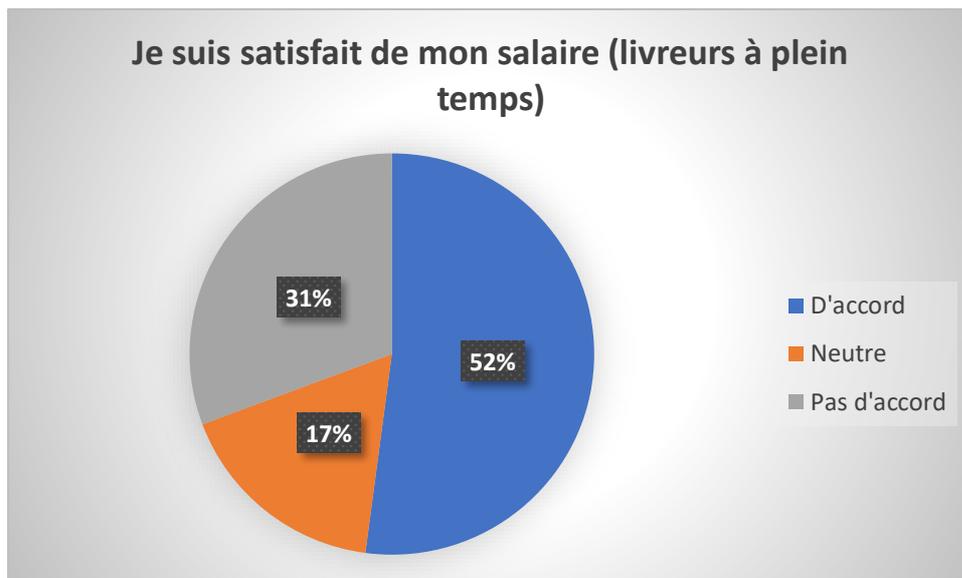
### Je peux travailler quand je veux



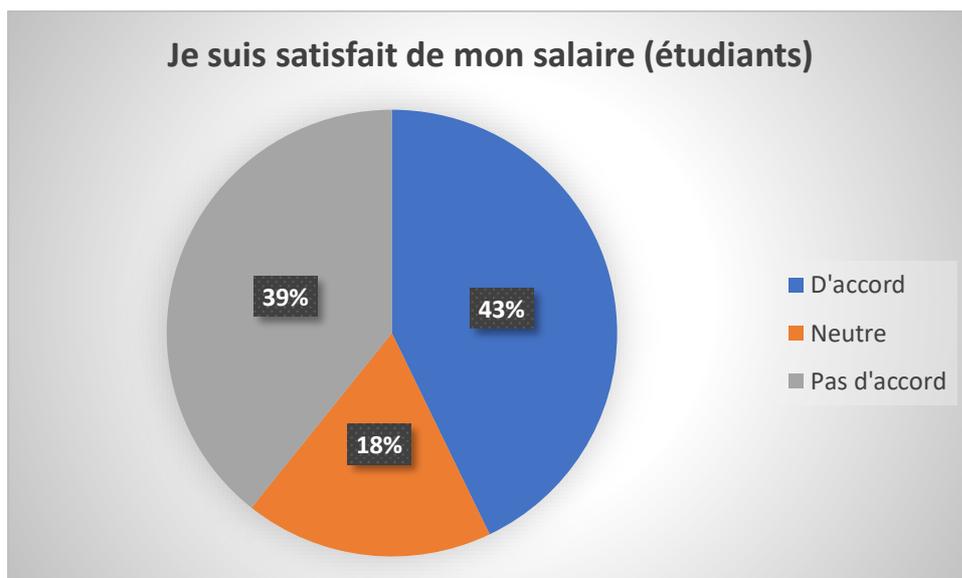
### Je suis satisfait de mon salaire



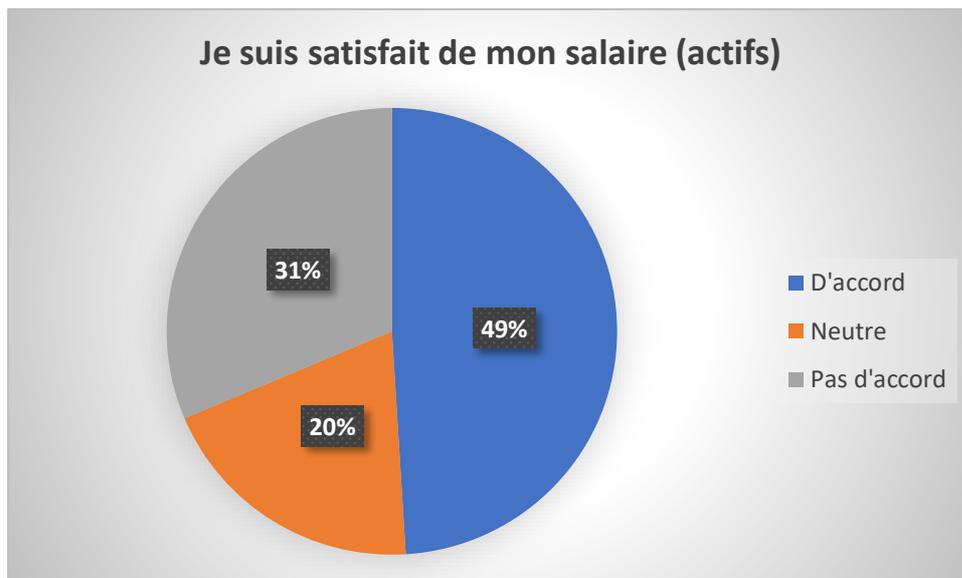
### Livreurs à plein temps



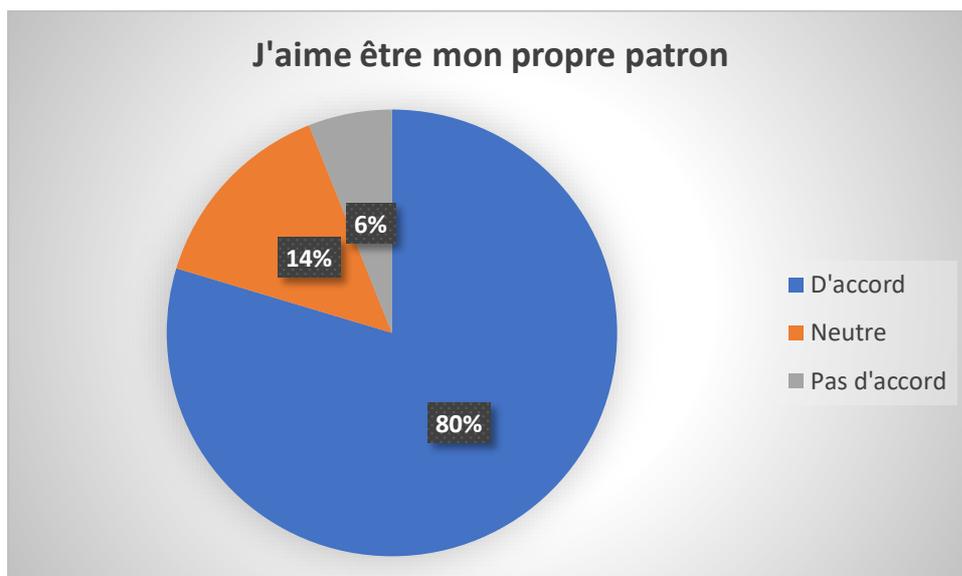
### Étudiants



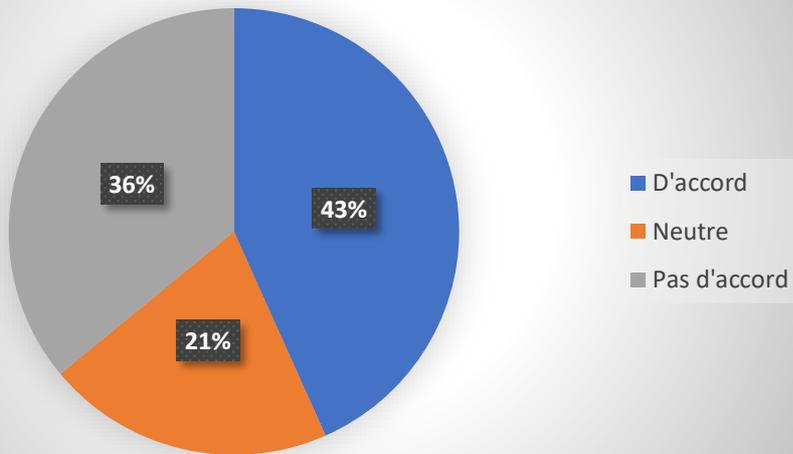
## Actifs



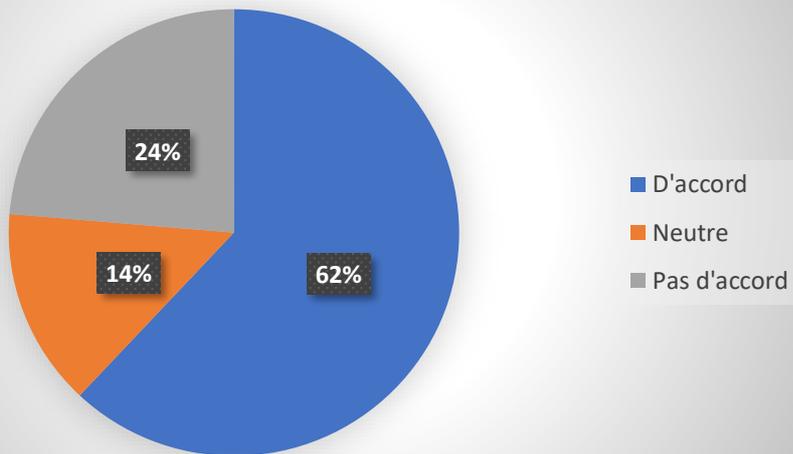
On ne remarque pas de différences importantes dans la satisfaction de différents types de livreurs par rapport à leur rémunération.



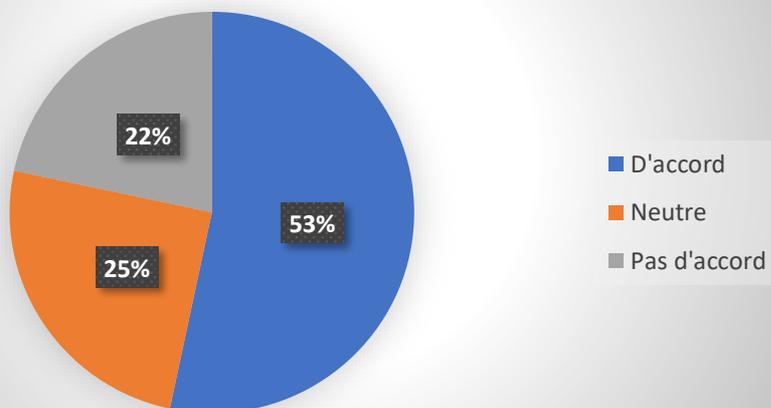
### Je n'arrive pas à trouver d'autre travail



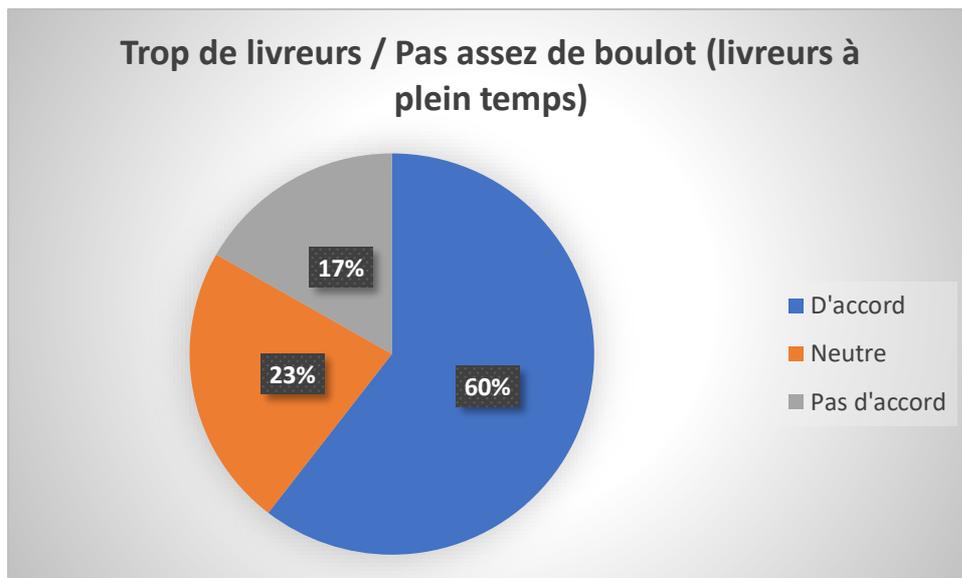
### Revenu insuffisant



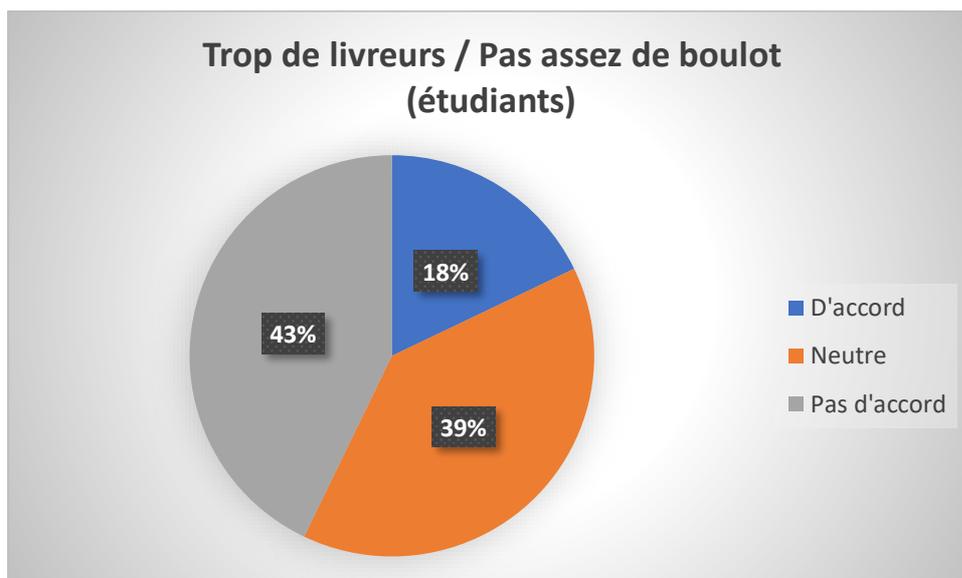
### Trop de livreurs sur le marché / pas assez de travail



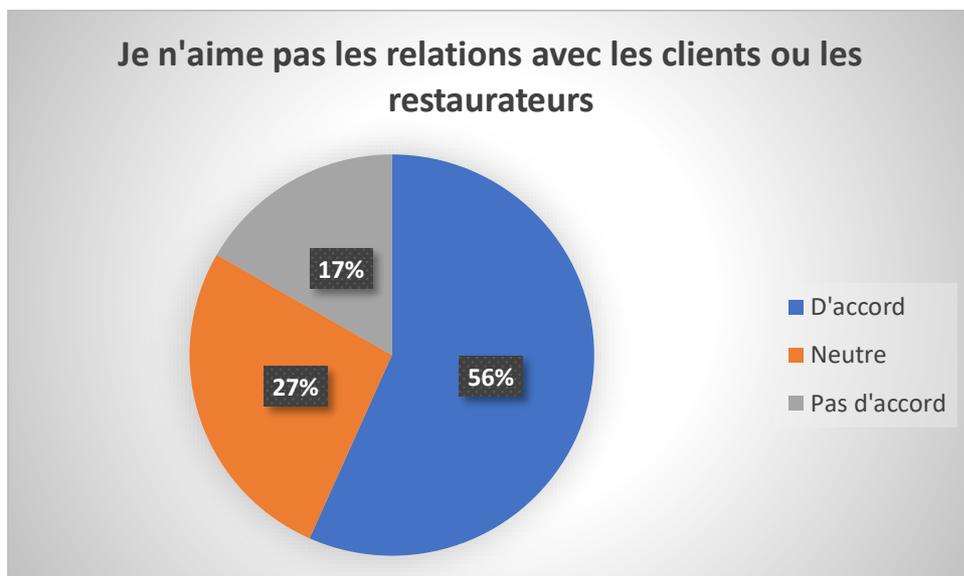
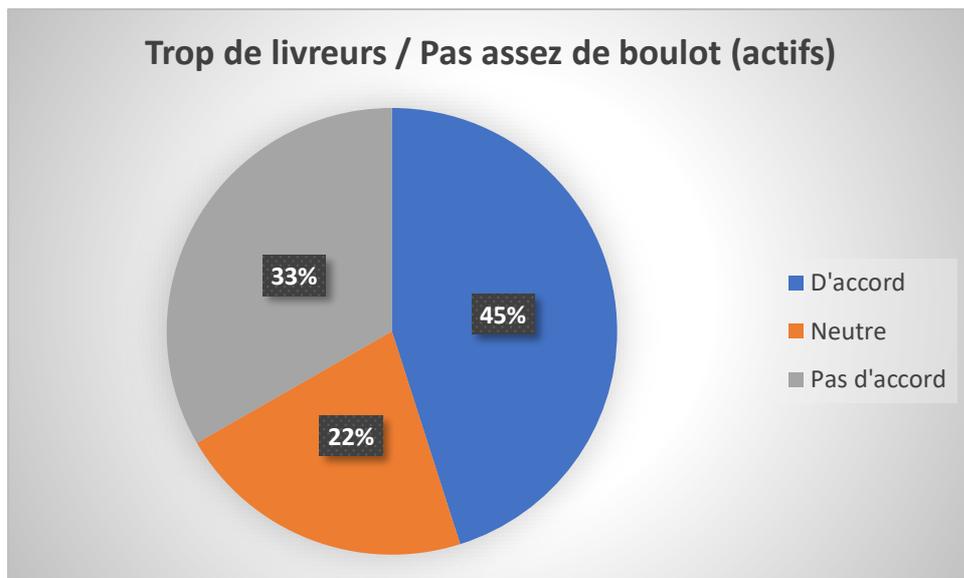
Livreurs à plein temps :



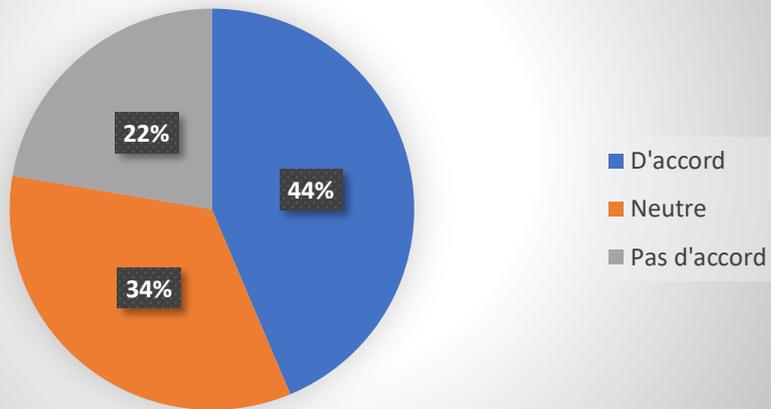
Étudiants :



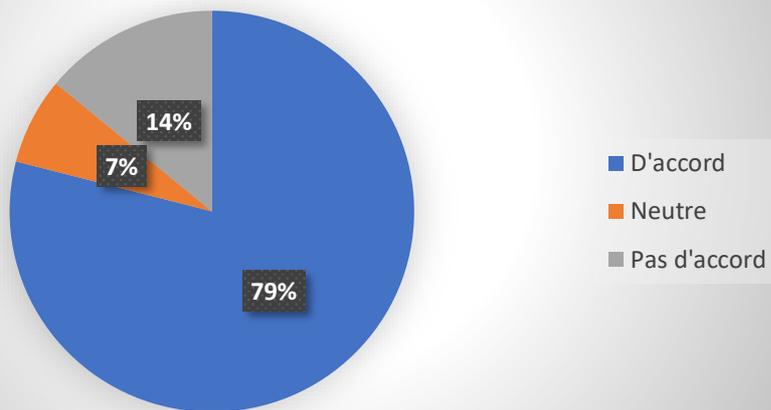
Actifs :



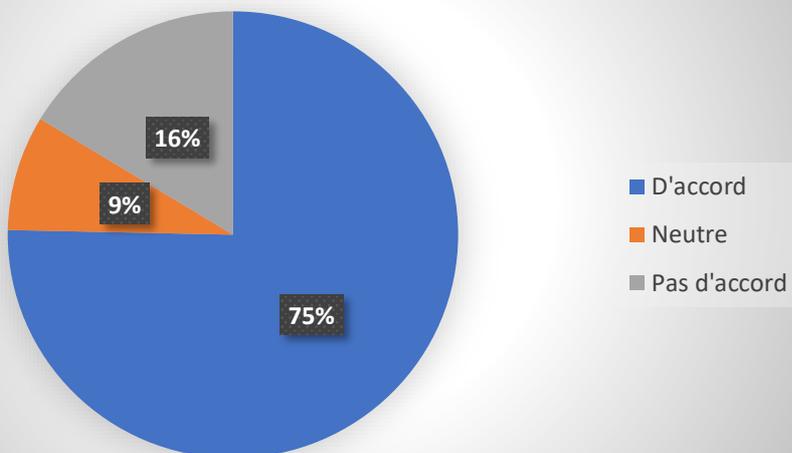
### Je n'aime pas les relations avec la (les) plateforme(s)



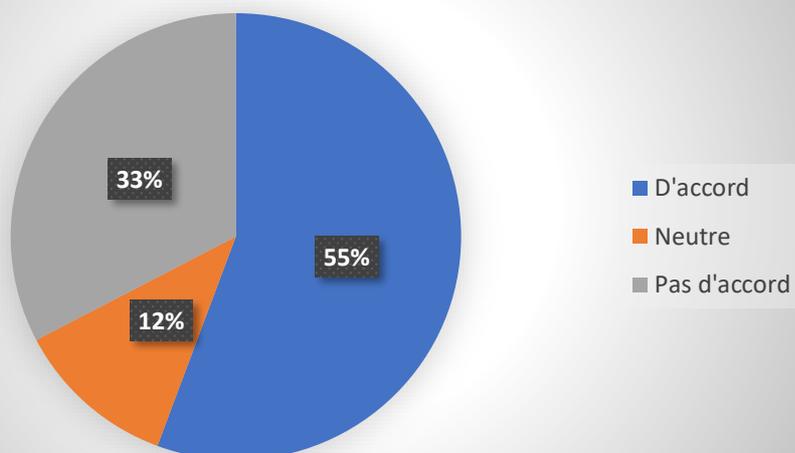
### Je n'aime pas l'insécurité routière / les risques d'accidents



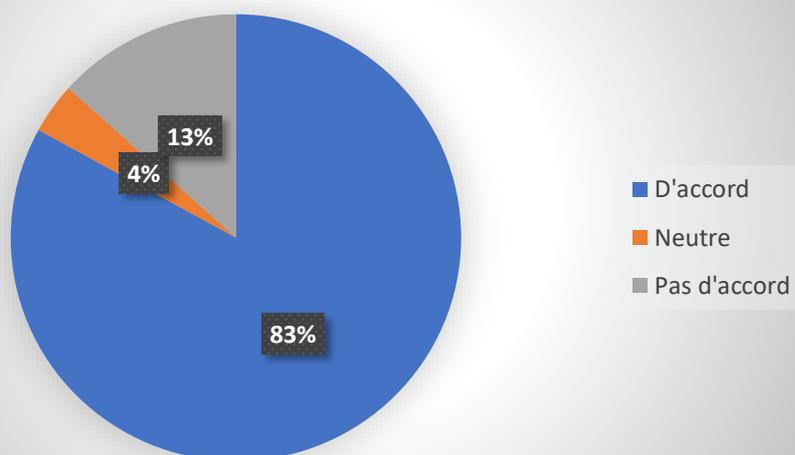
### Je n'aime pas les horaires difficiles



### Je n'aime pas la difficulté physique du métier



### Je n'aime pas les conditions météo difficiles



## ANNEXE Questionnaire

### **titre\_enquete**

Enquête sur les livreurs à vélo de l'Est parisien

### **enquete**

L'enquête

### **1-2. lieu\_enquete**

Lieu de l'enquête (adresse, station)

*A remplir directement par l'enquêteur*

Place de la République ; KFC République ; McDo République ; Boulevard de la République ;  
Place de la Nation ; Quai de la Rapée ; Place Léon Blum (Voltaire) ; Oberkampf (Bd. Voltaire)  
; Bastille / Arsenal ; Pizza Hut Barbès ; Square Bisson / Parc de Belleville ; Square Titon ;  
Sushi Shop (Sécrétan) ; Sushi Shop (Saint Antoine) ; Avenue Jean Jaurès (Porte de Pantin) ;  
Ronde Stalingrad ; Autre

La réponse est obligatoire. Une question "Si Autre, précisez" est associée à cette question.

### **2. lieu\_enquete\_Autre**

Si 'Autre' précisez :

La réponse est obligatoire.

### **profil\_enquete**

Profil de l'enquêté.e

### **3. age**

Âge

La réponse est obligatoire. La réponse doit être comprise entre 1 et 99.

### **4. sexe**

Sexe

Femme ; Homme ; Autre

La réponse est obligatoire.

## 5-6. menage

Composition du ménage : vous vivez...

Chez vos parents ; Seul(e) sans enfant(s) ; Seul(e) avec enfant(s) ; En couple sans enfant(s) ; En couple avec enfant(s) ; En colocation ; Autre

La réponse est obligatoire. Une question "Si Autre, précisez" est associée à cette question.

### **6. menage\_Autre**

Si 'Autre' précisez :

La réponse est obligatoire.

## 7. CP\_commune\_hab

Code postal de la commune d'habitation

Si le code postal est inconnu, indiquer "00000"

La réponse est obligatoire.

## 8. nom\_commune\_hab

Si vous ne connaissez pas le code postal de votre commune d'habitation, merci de préciser le nom de la commune

La réponse est obligatoire. La question n'est pertinente que si CP\_commune\_hab contient "00000".

## 9-10. nationalite

Nationalité

Française ; Autre

La réponse est obligatoire. Une question "Si Autre, précisez" est associée à cette question.

### **10. nationalite\_Autre**

Si 'Autre' précisez :

## **equip**

Equipement (véhicule)

### 🚗 11-12. vehicule

Véhicule utilisé pour la livraison (*A remplir directement par l'enquêteur*)

Deux-roues motorisé ; Vélo personnel mécanique ; VAE personnel ; Vélo libre-service ;  
Voiture personnelle ; Utilitaire ; Autre

La réponse est obligatoire. Une question "Si Autre, précisez" est associée à cette question.

#### **12. vehicule\_Autre**

Si 'Autre' précisez :

La réponse est obligatoire.

### 🚚 13. licence\_2rm

Avez-vous une licence de livraison (inscription au registre des transporteurs de marchandises)?

Oui ; Non ; Ne sait pas / Ne se prononce pas

La réponse est obligatoire. La question n'est pertinente que si vehicule parmi "Deux-roues motorisé;Voiture personnelle;Utilitaire".

### **acesibilite\_lieu\_travail**

Accessibilité

### 🚚 14-15. secteur\_habituel

Quelle est votre zone de chargement habituel (secteur de réception des commandes) ?

Est parisien ; Autre périmètre intra-muros ; Tout Paris intra-muros ; Est parisien + Petite couronne ; Paris intra-muros + Petite couronne ; Petite couronne ; Autre

La réponse est obligatoire. Une question "Si Autre, précisez" est associée à cette question.

#### **15. secteur\_habituel\_Autre**

Si 'Autre' précisez :

La réponse est obligatoire.

### 🚲 16-17. mode\_acces

Comment vous rendez-vous sur votre zone de chargement ?

Vélo ; 2 Roues Motorisé ; Transports en Commun ; Voiture / Utilitaire ; Marche ; Autre

La réponse est obligatoire. Une question "Si Autre, précisez" est associée à cette question. Barème : 1 ; 2 ; 3 ; 5 ; 6 ; \*

### **17. mode\_acces\_Autre**

Si 'Autre' précisez :

La réponse est obligatoire.

### **18. lieu\_vhl**

Où stockez-vous le véhicule utilisé pour la livraison ?

Près de votre domicile ; Près de mon lieu de chargement

La réponse est obligatoire.

### **19. lieu\_vhl1**

Comment ramenez-vous le véhicule utilisé pour la livraison jusqu'à votre zone de chargement ?

Vous l'utilisez pour venir ; Vous le prenez avec vous dans les transports en commun

La réponse est obligatoire. La question n'est pertinente que si lieu\_vhl parmi "Près de votre domicile".

### **20. temps\_acces**

Combien de temps mettez-vous à accéder à votre lieu de travail / secteur de livraison ?

La réponse est obligatoire. La réponse doit être supérieure ou égale à 0.

### **metier\_livreur**

Votre métier de livreur

### **21. activite\_parallele\_ouinon**

Avez-vous une autre activité en parallèle de votre métier de livreur ?

Oui ; Non ; Ne sait pas / Ne se prononce pas

La réponse est obligatoire.

### **22-23. activite\_parallele**

Laquelle ?

Etudiant / En formation professionnelle ; Actif à temps plein (+32h par semaine) ; Actif à temps partiel (-32h par semaine) ; Autre

La réponse est obligatoire. Une question "Si Autre, précisez" est associée à cette question. La question n'est pertinente que si activite\_parallele\_ouinon parmi "Oui".

### **23. activite\_parallele\_Autre**

Si 'Autre' précisez :

La réponse est obligatoire.

### **45 24. km\_dernier\_trajet**

Combien de kilomètres faisait votre dernière livraison ?

La réponse est obligatoire. La réponse doit être comprise entre 1 et 99.

### **45 25. livr\_jour**

Les jours où vous travaillez, combien de livraisons faites-vous par jour (en moyenne) ?

La réponse est obligatoire. La réponse doit être comprise entre 1 et 99.

### **45 26. tps\_travail\_hebdo**

Combien d'heures par semaine (en moyenne) travaillez-vous en tant que livreur ?

La réponse est obligatoire. La réponse doit être comprise entre 1 et 168.

### **27. jours\_travail\_hebdo**

Combien de jours travaillez-vous par semaine ?

1 ; 2 ; 3 ; 4 ; 5 ; 6 ; 7

La réponse est obligatoire. Barème : 1 ; 2 ; 3 ; 4 ; 5 ; 6 ; 7

### **28-29. statut**

Quel est votre statut en tant que livreur ?

Indépendant (autoentrepreneur) ; Salarié à temps plein ; Salarié à temps partiel ;

Coopérateur ; Intérimaire ; Autre

La réponse est obligatoire. Une question "Si Autre, précisez" est associée à cette question.

### **29. statut\_Autre**

Si 'Autre' précisez :

La réponse est obligatoire.

**30. sstrait\_qq**

Avez-vous déjà fait appel à des sous-traitants ou est-ce que vous avez déjà été sous-traitant? (*Sous traitant = Prêter/louer son compte sur une plateforme à une autre personne*)

Oui ; Non ; Ne sait pas / Ne se prononce pas

La réponse est obligatoire.

**31. livreur\_sstrait\_deqq\_act**

Est-ce votre situation actuelle ?

Oui ; Non ; Ne sait pas / Ne se prononce pas

La réponse est obligatoire.

**parcours\_perso**

Parcours personnel et perspectives

**32. diplome**

Quel est votre niveau de diplôme ?

Pas de diplôme ; Brevet des collèges ; BEP/CAP ou équivalent ; Bac général, professionnel ou technologique ; Bac +2 ; Bac +3 ; Bac +5 et plus

La réponse est obligatoire. Barème : 0 ; 1 ; 2 ; 3 ; 4 ; 5 ; 6

**33. temps\_livreur**

Depuis quand exercez-vous votre métier de livreur ?

Moins d'1 mois ; Entre 1 et 3 mois ; Entre 3 et 6 mois ; Entre 6 mois et 1 an ; Entre 1 an et 2 ans ; Entre 2 ans et 5 ans ; Plus de 5 ans

La réponse est obligatoire.

**34. premier\_emploi**

Est-ce que ce travail de livreur est votre premier emploi déclaré en France ?

Oui ; Non ; Ne sait pas / Ne se prononce pas

La réponse est obligatoire.

**35-36. debut\_livreur**

Comment êtes vous devenu livreur ?

J'ai répondu à une annonce ; J'ai suivi les conseils de pôle emploi ; J'ai suivi les conseils d'un ami / un collègue ; Je me suis inscrit spontanément ; Autre  
La réponse est obligatoire. Une question "Si Autre, précisez" est associée à cette question. Cochez au maximum 2 cases.

### **36. debut\_livreur\_Autre**

Si 'Autre' précisez :

### **37. 3mois**

Vous imaginez-vous encore livreur dans 3 mois ?

Oui ; Non ; Ne sait pas / N'y a jamais réfléchi

La réponse est obligatoire.

### **38. 1an**

Dans 1 an ?

Oui ; Non ; Ne sait pas / N'y a jamais réfléchi

La réponse est obligatoire. La question n'est pertinente que si 3mois parmi "Oui".

### **[39-42]. motiv\_rester**

Quelles sont vos motivations pour garder le statut de livreur ?

#### **39. flex**

Je veux garder la flexibilité dans mon temps de travail

#### **40. salaire**

Je veux garder le salaire que je gagne

#### **41. autonomie**

Je veux garder mon indépendance / autonomie

#### **42. pas\_autre\_travail**

Je n'arrive pas à trouver d'autre travail

Tout à fait d'accord ; D'accord ; Neutre ; Pas d'accord ; Pas du tout d'accord

La réponse est obligatoire. Barème : 5 ; 4 ; 3 ; 2 ; 1

**ab 43. motiv\_rester\_autre**

Autre (précisez)

La question n'est pertinente que si 3mois parmi "Oui".

 **[44-52]. motiv\_arret**

Pour quelles raisons souhaitez-vous arrêter votre activité de livreur.se ?

**44. salaire\_faible**

Revenu insuffisant

**45. relations\_clients**

Mauvaises relations avec les clients ou les restaurateurs

**46. relations\_empl**

Mauvaises relations avec la (les) plateforme(s)

**47. secu\_rout**

Insécurité routière / risques d'accidents

**48. horaires**

Horaires difficiles

**49. diff\_phys**

Difficulté physique

**50. cond\_meteo**

Conditions météo difficiles

**51. id\_titresejour**

Je vais obtenir la nationalité française / un titre de séjour valide

**52. diplome\_bientot**

Je vais être diplômé

Tout à fait d'accord ; D'accord ; Neutre ; Pas d'accord ; Pas du tout d'accord

La réponse est obligatoire. Barème : 5 ; 4 ; 3 ; 2 ; 1

 **53. info\_offres**

Êtes-vous au courant des offres d'emploi en tant que salarié dans le secteur de la livraison ?

Oui ; Non ; Ne sait pas / Ne se prononce pas

La réponse est obligatoire.

**54. interet\_offres**

Répondriez-vous à des offres d'emploi dans le secteur de la livraison ?

En CDI ; En CDD ; A temps plein ; A temps partiel ; Non

La réponse est obligatoire. Cochez au maximum 2 cases. La question n'est pertinente que si info\_offres parmi "Oui".

**assu\_acci**

Accidents et assurance

**55. accident**

Avez-vous déjà subi un accident dans le cadre de votre métier ?

Oui ; Non ; Ne sait pas / Ne se prononce pas

La réponse est obligatoire.

**56. prise\_en\_charge**

Cet accident a-t-il donné lieu à...

Constat par la police ; Une prise en charge médicale d'urgence (médecin, hospital) ;

Consultation chez un médecin / pharmacien ; Déclaration à votre assurance ; Rien de tout ça

La réponse est obligatoire. Cochez au maximum 2 cases. La question n'est pertinente que si accident parmi "Oui".

**57. assurance\_ouinon**

Bénéficiez-vous d'une assurance pour votre activité de livreur ?

Oui ; Non ; Ne sait pas / Ne se prononce pas

La réponse est obligatoire.

**58. assu\_plateforme**

Vous bénéficiez de cette assurance grâce à l'une des plateformes pour qui vous travaillez ?

Oui ; Non ; Ne sait pas / Ne se prononce pas

La réponse est obligatoire. La question n'est pertinente que si assurance\_ouinon parmi "Oui".

## Variables de publication

### 59. CLE

La réponse est automatique (clé primaire).

### 60. DATE\_SAISIE

La réponse est automatique. "jj/mm/aaaa hh:mm:ss".

### 61. DATE\_ENREG

La réponse est automatique. "jj/mm/aaaa hh:mm:ss".

### 62. DATE\_MODIF

La réponse est automatique. "jj/mm/aaaa hh:mm:ss".

### 63. TEMPS\_SAISIE

La réponse est automatique.

### 64. ORIGINE\_SAISIE

### 65. LANG\_SAISIE

La réponse est automatique.

### 66. APPAREIL\_SAISIE

PC ; Tablette ; Smartphone

La réponse est automatique.

 **67. PROGRESSION**

En cours ; Terminé

La réponse est automatique.