

Le Laboratoire Ville Mobilité Transport recherche un.e stagiaire :

L'évaluation d'une plateforme MaaS dans une ville française

Organisme d'accueil : Laboratoire Ville Mobilité Transport (LVMT)

Profil recherché : master 1, master 2 ou école d'ingénieur avec des **compétences en traitements statistiques** pour la collecte, l'exploitation et la gestion d'une base de données, expérience dans la réalisation des enquêtes de mobilité est un atout

Début du stage : début ou mi-septembre 2022

Durée : 6 mois

Lieu de travail : 6-8 avenue Blaise Pascal, 77420 Champs-sur-Marne

Rémunération : environ 1300 euros nets par mois (temps plein)

Structure d'accueil

Le Laboratoire Ville Mobilité Transport (LVMT, <http://www.lvmt.fr>), créé en 2003 est implanté à Champs-sur-Marne, sur le Campus de la Cité Descartes. Le LVMT analyse, dans une perspective de développement durable, les interactions entre la ville et les territoires d'une part, les systèmes de transport d'autre part.

Projet de recherche

À l'ère du tout digital, les plateformes numériques de mobilité de type « *Mobility as a Service (MaaS)* » connaissent un essor considérable en Europe et dans le Monde. La loi d'orientation des Mobilités (LOM) votée fin 2019 le définit comme un « service numérique multimodal proposant la vente ou la réservation de services de transport ».

Depuis octobre 2020, un observatoire du MaaS, dans le cadre d'une Chaire de recherche signée entre l'Ecole des Ponts ParisTech et le groupe RATP portant sur la thématique « Quelles régulations pour la ville de demain », a été mis en place au sein du LATTSS et du Laboratoire Ville Mobilité Transport (LVMT) afin de comprendre la diffusion de cet outil MaaS et les usages qu'en font les différents acteurs impliqués dans la régulation des services de mobilité. Ce projet se décline autour de trois principaux axes : la création d'un observatoire recensant les plateformes de MaaS actives dans le monde, la réalisation de monographies sur le déploiement du MaaS dans quelques territoires précis et l'élaboration d'une méthodologie d'évaluation de cet outil.

Mission de stage

Le MaaS est un service destiné aux usagers, proposé via une application ou un site internet, qui combine l'offre de plusieurs modes de transport pour lesquels il offre des fonctionnalités de calcul d'itinéraire, d'estimation tarifaire et de paiement ou de réservation. Malgré des nombreuses publications autour du sujet du MaaS, peu de publications discutent l'impact des plateformes MaaS sur la mobilité, l'accessibilité et l'expérience utilisateur. Au sein d'une équipe de chercheur.e.s, la personne accueillie en stage sera chargée de mener une évaluation d'une plateforme MaaS dans une ville française. L'équipe de chercheurs en collaboration avec les équipes de la RATP ont mis en place une méthodologie et un dispositif d'évaluation. Ce dispositif précise les domaines d'évaluation, une liste d'indicateurs et un questionnaire pour réaliser une enquête auprès des utilisateurs de la plateforme MaaS. La personne accueillie en stage aura pour **tâches principales** :

- 1) d'accompagner une **enquête** auprès des usagers d'une plateforme MaaS,
- 2) d'analyser les résultats de l'enquête afin de renseigner le profil des usagers, l'usage de la plateforme et un éventuel changement de comportement de transport, réaliser des **graphiques et des tableaux**
- 3) de réaliser des **entretiens techniques** avec l'opérateur du MaaS pour construire les indicateurs d'évaluation,
- 4) de traiter et analyser les données reçues par l'opérateur de MaaS afin de construire les indicateurs définis,
- 5) de cartographier les services de mobilité intégrés dans la plateforme
- 6) de mettre en place un **tableau de bord** affichant les résultats les plus importants et pertinents pour l'opérateur du MaaS,
- 7) de rédiger un **rapport** sur l'évaluation de la plateforme MaaS,
- 8) de présenter les résultats de l'évaluation devant les partenaires du projet.

Le laboratoire fournit l'occasion, pour les candidat.e.s intéressé.e.s par un parcours dans la recherche de prolonger les coopérations au-delà du stage, voire de les accueillir en stage plusieurs années consécutives pour les accompagner dans leur parcours.

Ce stage sera co-encadré par François-Mathieu Poupeau (DR CNRS, LATTs), sociologue et politiste, et Virginie Bouteuil, chercheuse au LVMT.

Profil recherché et qualités requises

Compétences en informatique et en traitements statistiques pour la collecte, l'exploitation et la gestion d'une base de données (Excel notamment)

Expérience dans la réalisation des enquêtes de mobilité

Compétences en cartographie et des logiciels de SIG sont un atout

Compétences linguistiques : français

Autonomie, esprit d'initiative et force de propositions

Postuler

Candidature (**CV + lettre de motivation**) à envoyer par e-mail à virginie.bouteuil@enpc.fr et julia.janke@enpc.fr