

Baromètre de la logistique urbaine en confinement #3

Bilan 10 – 17 avril 2020

Chaire
LOGISTICS
CITY

VILLE DE
PARIS



- La chaire **Logistics City** (<https://www.lvmt.fr/chaieres/logistics-city/>) de l'Université Gustave Eiffel a lancé, avec le soutien de la Ville de Paris, une initiative pour accroître la connaissance et la sensibilisation à la situation du secteur de la logistique urbaine en temps de confinement
- Un panel d'entreprises et de plateformes opérant à Paris et en Ile-de-France a été sélectionné pour être interrogé quotidiennement par un sondage bref et anonyme
- Un second sondage, hebdomadaire, interroge les organisations professionnelles du transport
- Cette note fait la synthèse des résultats de la troisième semaine de sondages (sondage quotidien entreprises 10 – 16 avril 2020, sondage hebdomadaire fédérations 17 avril 2020)

Plus d'informations : Laetitia Dablanc (laetitia.dablanc@univ-eiffel.fr et 06 43 35 72 98) et Heleen Buldeo Rai (heleen.buldeo-rai@enpc.fr)

Synthèse des sondages et éléments de contexte

Plusieurs enseignements à la lecture de ces sept jours de sondage, du 10 au 17 avril 2020

- Pour un certain nombre d'entreprises, **les volumes d'activités augmentent** sur Paris et IDF, cependant un quart du panel continue à connaître une activité « beaucoup moins » importante et sans augmentation par rapport aux semaines précédentes
- Les livraisons de repas ont connu un regain pendant Pâques et avec l'ouverture de certaines chaînes (KFC) mais restent à 30 à 40% plus bas qu'avant le confinement
- **L'approvisionnement en matériel sanitaire** reste un souci, notamment les **masques**, mais la situation est très **contrastée** : d'une part les entreprises qui ont nettement moins de difficultés pour obtenir/fournir du matériel sanitaire (contrairement à la semaine dernière), d'autre part celles qui en ont toujours
- Evolution sur les sept jours : **nettement moins d'entreprises avec des difficultés de recrutement** ; les difficultés continuent à se situer plutôt du côté des plateformes numériques (micro-entrepreneurs) et des grands groupes (salariés, intérimaires)
- Les **conditions de circulation** sont toujours très bonnes, amélioration de la situation vis-à-vis des verbalisations jugées abusives, cependant le signalement d'**agressions** à Paris ; et certains destinataires qui veulent être livrés à **l'intérieur ou à l'étage**, malgré les protocoles de livraison
- Les **problèmes de trésorerie** commencent à s'installer parmi les entreprises de transport, dont certaines doivent gérer des renégociations de tarifs à la baisse
- Commencer à préparer la **situation d'après 11 mai** (le sondage va dorénavant intégrer cette question)
- Les **initiatives de solidarité** auprès du milieu hospitalier se poursuivent : « initiatives novatrices et potentiellement créatrices de nouvelles offres commerciales, mais coûteuses dans un premier temps »

(...)

Quelques éléments de contexte régional ou national :

- Seconde enquête FNTR (parue le 15 avril 2020) : 84% des entreprises du TRM (hors alim. et animaux) en France sont à l'arrêt total (passé de 29 à 27%) ou partiel ; le transport des voitures (92%), les déménagements (75%) ainsi que ceux des chantiers ont le plus baissé; **52% des camions sont à l'arrêt**, contre 59% il y a 15 jours
- L'ordonnance du 15 avril 2020 qui a assoupli celle du 25 mars sur les délais d'instruction des permis et autorisations, la parution du guide de bonnes pratiques pour la reprise partielle de l'activité sur les chantiers ont permis la **reprise d'un certain nombre de chantiers** : les trafics BTP reprennent lentement
- Le ministre des Transports devant la Commission du Développement Durable le 10 avril a évoqué « la relocalisation d'une partie de la *supply chain* » et indiqué que la crise pouvait être un « **catalyseur de la décarbonation du secteur des transports** » (Stratégies Logistique)
- Suite à la décision du tribunal judiciaire de Nanterre du 14 avril, **Amazon a fermé ses entrepôts en France** (mais pas ses centres de distribution de colis) et répond aux commandes à partir des entrepôts étrangers
- Les décès sur route ont globalement baissé de 40% (semaine du 30 mars au 5 avril) mais **ceux des conducteurs professionnels de poids lourds et véhicules utilitaires légers** sont restés stables (Sécurité Routière)
- Le **marché de Rungis** a mis en ligne une offre de livraisons à domicile (<https://www.rungislivrechezvous.fr/>)
- Selon la CCI Ile de France, 27% des entreprises qui continuent à travailler ont des **problèmes d'approvisionnement** (enquête 3 avril 2020)
- Le **trafic vélo à Paris** est passé de 913 000 à 140 000 entre début et fin mars (Cellule Data du Parisien, données Ville de Paris) et les débats sur la place du vélo après le confinement se développent
- « Nous devons relocaliser une partie de la production alimentaire » (Célia Blauel, adjointe à l'environnement à Paris).
- On compte une trentaine de fermes urbaines à Paris (400 en France), mais les coûts de production sont à l'unité bien plus élevés que dans une serre à la campagne (Les Echos, 11 avril 2020)

La logistique urbaine à New York : discussion le 14 avril avec Alison Conway, chercheuse et résidente de Manhattan

- La demande en biens de consommation a structurellement baissé : comme à Paris, de nombreux habitants de NY, et surtout de Manhattan, ont quitté la ville et les touristes ne sont pas là
- On manque de données, mais le **nombre de colis** arrivant (dans le hall de son immeuble d'habitation) est en baisse
- Les délais de livraison sont beaucoup plus lents mais très variables (parfois très courts)
- Dans le même temps, il est **difficile de réserver des créneaux de livraison de produits alimentaires**. FreshDirect n'en a pas pour plusieurs semaines et Amazon met ses nouveaux clients en liste d'attente. Il manque, en ligne, de nombreux articles d'épicerie. FreshDirect a cessé de reprendre les conteneurs des livraisons à domicile.
- De nouveaux services de livraisons à domicile : par exemple, **presque toutes les pharmacies livrent dorénavant** et la ville engage des **chauffeurs de taxi/Uber pour livrer les aliments** - mais reconverter des *supply chains* commerciales en *supply chains* résidentielles pose de nombreux problèmes.
- Certains restaurants de New York continuent à livrer, mais **beaucoup sont fermés**.
- Les **réglementations sur les horaires de livraison et en matière de bruit** ont été assouplies/supprimées dans certaines villes. Les restaurants de certaines villes peuvent livrer des produits normalement interdits (l'alcool).
- Le gouverneur de l'Etat de New York a demandé à la ville de New York de **convertir des rues en zones réservées aux piétons** afin de soulager les parcs bondés, mais la municipalité a fait un plan a minima.

Livraisons de repas et d'épicerie dans les villes chinoises : les services des plateformes numériques de livraison comme Meituan et Ele.me ont explosé pendant le confinement et sont restés très élevés depuis, Meituan emploie près d'un million d'auto-entrepreneurs de livraison par jour (The Economist, 4 avril 2020)

De nombreuses villes dans le monde réorganisent et développent **les pistes cyclables pendant la crise sanitaire** :

<https://www.theguardian.com/world/2020/apr/11/world-cities-turn-their-streets-over-to-walkers-and-cyclists>

Evolution des volumes d'activité de livraisons en Île-de-France

- **Les volumes d'activités augmentent** : « En messagerie sur le dernier jour, on est à -39% et non plus à -62% ! », le volume de certains clients augmente, cependant un quart des entreprises continuent à connaître une activité « beaucoup moins » importante et sans augmentation par rapport aux semaines précédentes
- Livraisons de repas ont connu un regain pendant les **jours fériés** (Pâques) et avec l'ouverture de certaines chaînes (KFC) mais restent 30 à 40% plus bas qu'avant le confinement



Commerce électronique (compensateur pour certaines entreprises)

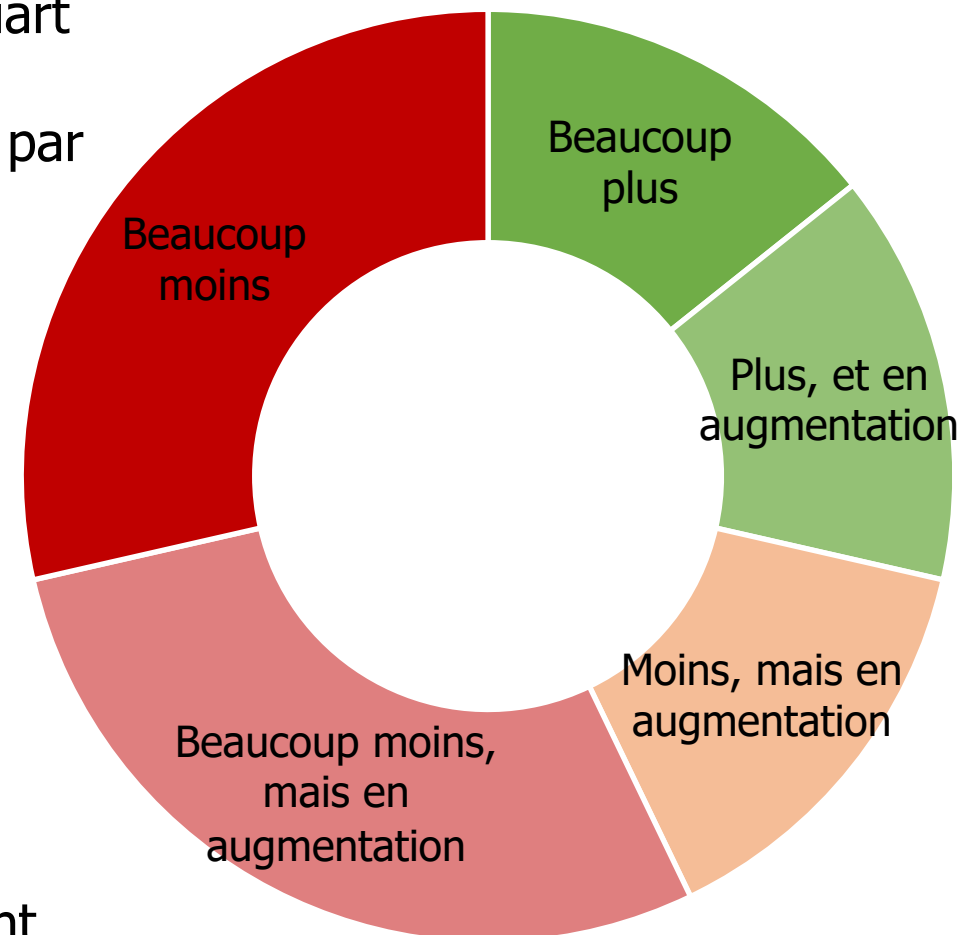
Magasins alimentaires



Magasins non-alimentaires mais aussi certains B2C

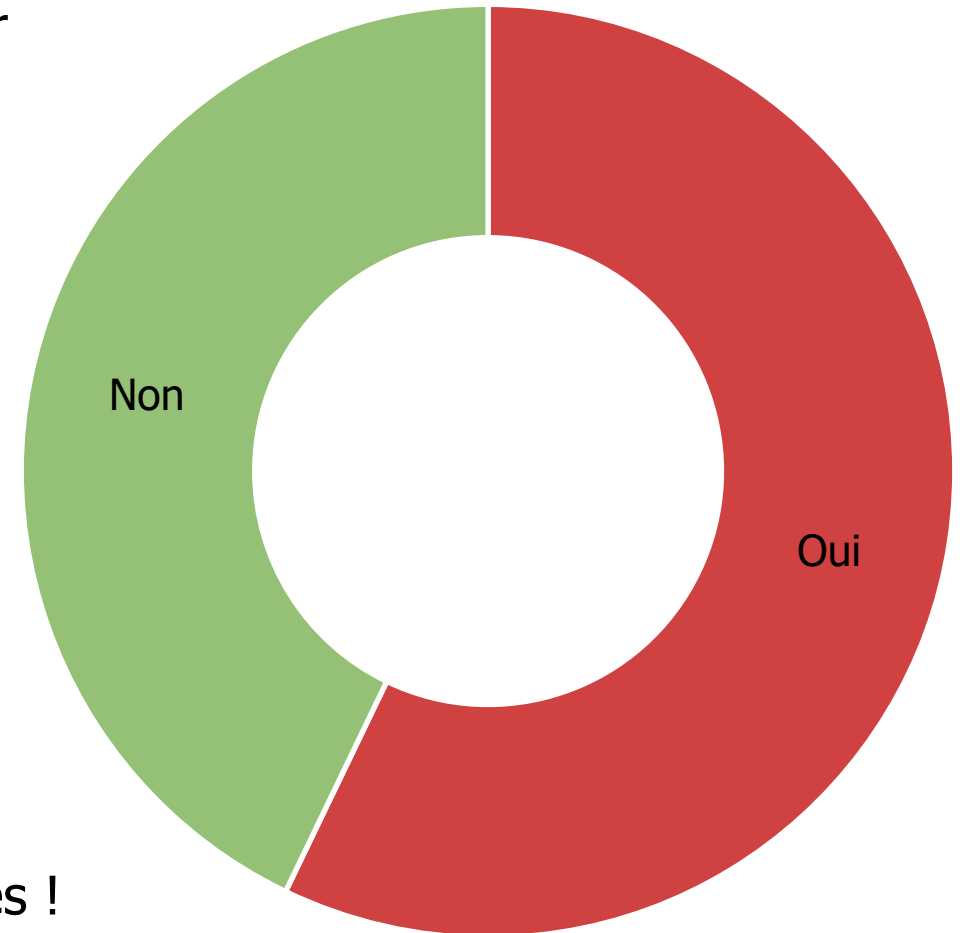
Cafés, hôtels

Restaurants : approvisionnements B2B mais également persistance de niveaux faibles pour les livraisons à domicile



Difficultés pour obtenir/fournir du matériel sanitaire

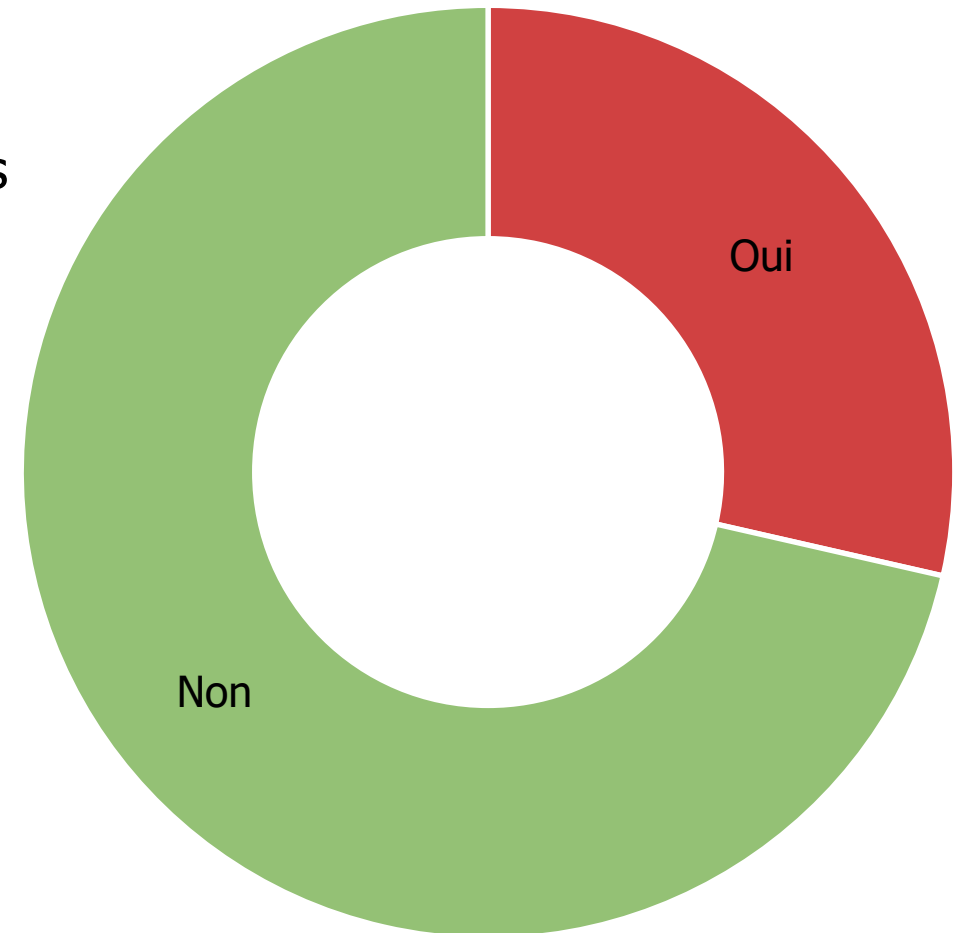
- Situation **contrastée** : d'une part les entreprises qui ont nettement moins de difficultés pour obtenir/fournir du matériel sanitaire (contrairement à la semaine dernière), d'autre part celles qui en ont toujours
- Des questions sur le **type de masques** : « quels masques seront les plus judicieux ? »



Pour les « oui » :
toujours des masques !

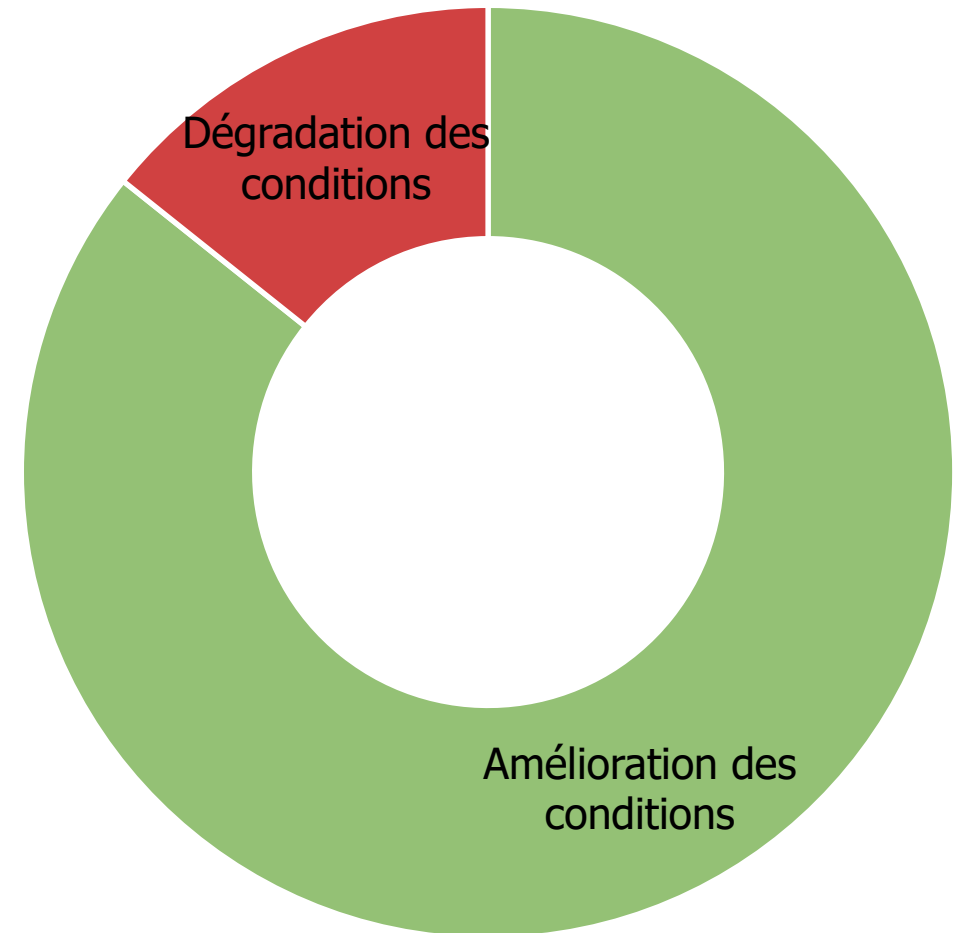
Difficultés à gérer/recruter suffisamment de personnel

- Evolution sur les sept jours : **nettement moins d'entreprises avec des difficultés de recrutement**
- Les difficultés continuent à se situer plutôt du côté des plateformes numériques (micro-entrepreneurs) et des grands groupes (salariés, intérimaires)
- Un défi et des initiatives :
 - Toujours des problèmes exprimés sur **l'absentéisme**
 - En raison de la baisse des volumes, **partage du travail** entre sous-traitants : « ils tournent un jour sur deux pour que le travail soit réparti équitablement entre eux »



Difficultés de circulation, stationnement, accès, ou avec la réglementation de la circulation

- Evolution sur les sept jours : toujours une circulation « super fluide »
- Amélioration de la situation vis-à-vis des verbalisations des livreurs jugées abusives, « tout se passe bien avec la police »
- Cependant, des **agressions** à Paris sont signalées, dans des quartiers généralement sans problème
- Accès aux destinataires : identification de pharmacies et particuliers qui veulent être livrés à **l'intérieur ou à l'étage**, malgré le protocole de livraison au pas de la porte et en bas d'immeuble



De nouvelles activités ou façons de travailler, de nouveaux défis

- Les **problèmes de trésorerie** commencent à s'installer, le maintien des activités et également le maintien de la qualité de service
- Continuer à veiller aux nouvelles opportunités et changements de **type de destinataires** pendant la période de confinement : davantage de livraisons aux particuliers (e-commerce), grande distribution, hôpitaux et pharmacies
- Commencer à préparer la **situation d'après 11 mai**
- Les **initiatives de solidarité** auprès du milieu hospitalier se poursuivent : « initiatives novatrices et potentiellement créatrices de nouvelles offres commerciales, mais coûteuses »
- Et toujours : promouvoir l'importance et le caractère stratégique du secteur aux yeux du public, des responsables publics, des médias

Remontées spécifiques des organisations professionnelles transport logistique



- Sur les niveaux d'activité : toujours de grandes différences entre les membres des différentes organisations, toutefois la baisse des volumes est moins prononcée qu'au début de la période de confinement
- Des confirmations :
 - Le problème de pénurie de personnel s'améliore nettement
 - Toujours des difficultés à obtenir/fournir du matériel sanitaire : « fourniture en masques et protection des salariés »
- Problèmes identifiés sur les sept jours :
 - « Problématiques de trésoreries »
 - « Renégociation des tarifs à la baisse »

<https://www.lvmt.fr/chaire/logistics-city/>

Chaire
LOGISTICS
CITY

