Baromètre de la logistique urbaine en confinement #1

Bilan 26 mars – 3 avril 2020

Chaire LOGISTICS CITY

VILLE DE PARIS

Crédit photographique L. Dablanc

- La chaire **Logistics City** (https://www.lvmt.fr/chaires/logistics-city-sogaris/) de l'Université Gustave Eiffel a lancé, avec le soutien de la Ville de Paris, une initiative pour accroître la connaissance et la sensibilisation à la situation du secteur de la logistique urbaine en temps de confinement
- Un panel d'entreprises et de plateformes opérant à Paris et en Ile-de-France a été sélectionné pour être interrogé quotidiennement par un sondage bref et anonyme
- Un second sondage, hebdomadaire, interroge les organisations professionnelles du transport.
- Cette note fait la synthèse des résultats de la première semaine de sondages quotidiennement (26 mars – 2 avril 2020) et hebdomadaire (27 mars et 3 avril)

Plus d'informations : Laetitia Dablanc (laetitia.dablanc@univ-eiffel.fr et 06 43 35 72 98) et Heleen Buldeo Rai (heleen.buldeo-rai@enpc.fr)

Chaire LOGISTICS CITY

VILLE DE PARIS

Synthèse : plusieurs enseignements à la lecture de ces sept jours de sondage, du 26 mars au 2 avril (et au 3 avril pour les organisations)

- Sur les **niveaux d'activités de livraison/enlèvements** sur Paris et l'Ile-de-France, on voit des différences très nettes entre entreprises et parmi les différentes organisations professionnelles. L'alimentaire est bien sûr en hausse (mais pas dans des proportions phénoménales non plus, plusieurs répondants indiquant des niveaux *un peu* plus élevés, voire juste normaux). Après un boom de quelques jours suite aux achats précipités des consommateurs, la situation est redevenue un peu plus régulière. La livraison des colis a baissé, parfois fortement, malgré la hausse du e-commerce. Notons des variations selon les jours. Certaines niches ou innovations de services de logistique urbaine sont complètement taries (retour des emballages des boutiques, collecte des déchets). En ce qui concerne les livraisons instantanées : si les livraisons de repas ont beaucoup baissé, les livraisons plus diversifiées (pâtisseries !) ont une évolution plus – voire beaucoup plus – positive. La réouverture qui semble se profiler des services de commande en ligne des chaînes de restauration rapide pourra faire évoluer les choses les jours/semaines à venir.
- Les problèmes les plus unanimement ressentis par le panel relèvent bien sûr de **l'approvisionnement et du *dispatch* en matériel sanitaire** (avec une légère amélioration sur le dernier jour sondé). Puis viennent les lourdeurs ou incertitudes administratives. Une question concrète par exemple : quelles recommandations en ce qui concerne les masques pour les livreurs ?

(…)

- Les **problèmes de recrutement sont nets**, mais divisent le panel en deux : ils existent de façon permanente sur les sept jours pour une (petite) majorité des répondants, mais ils ne constituent pas un souci pour l'autre partie du panel. Lorsqu'ils existent, ils sont tous azimuts : salariés, auto-entrepreneurs, intérimaires et sous-traitants, mais les sous-traitants sont les plus souvent cités, notamment en fin de période. A noter que pour le B2C, la fermeture massive des points-relais en boutique et de beaucoup de bureaux de poste correspond à une augmentation mécanique des points de livraison et donc des ressources en temps et en personnel nécessaires pour livrer. Sur les derniers jours du sondage, le problème d'absentéisme s'est accru.
- Les problèmes d'engorgement en entrepôt sur les **préparations amont de livraison de commandes** et de réception dans les entrepôts sont signalés par quelques entreprises. Le point positif : les **conditions de circulation** se sont bien sûr améliorées et notons, en creux, l'absence de soucis liés à la réglementation (il faut dire que la règlementation marchandises des municipalités en Ile-de-France a été souvent réorganisée pour faciliter les livraisons). A noter cependant un retour négatif sur l'offre en transport collectif pour le déplacement des personnels, ainsi que des **verbalisations** considérées comme abusives, malgré la détention d'un justificatif. L'accès aux points de livraison des destinataires ne semble pas s'être dégradé, notamment pour la livraison à domicile (le confinement palliant à l'absence de points relais et de bureaux de poste !). En amont, la **réception dans les entrepôts** peut être un problème.
- En début de semaine, se sont exprimées des craintes sur de potentielles mesures plus restrictives de confinement pour certains métiers de la livraison (mais ces craintes semblent s'être résorbées).
- Notons enfin de nombreuses initiatives et la participation à plusieurs opérations solidaires (par exemple avec l'APHP), mais la volonté exprimée que ces initiatives soient **mieux reconnues et plus visibles**.

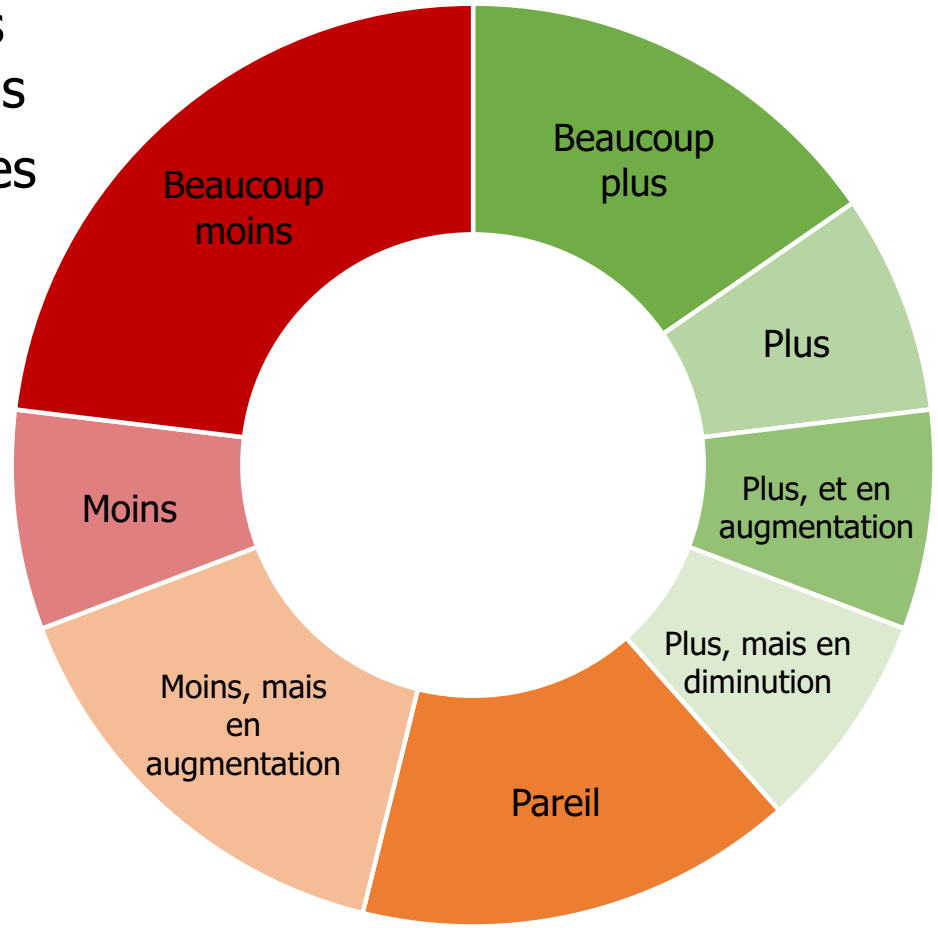
Evolution des volumes d'activité de livraisons en Île-de-France

- Grandes différences parmi les entreprises : à la fois des « baisses de 60% » et plus ; et de fortes augmentations
- Fortement dépendant du secteur / type de marchandises livrées par les entreprises

Commerce électronique
Magasins alimentaires

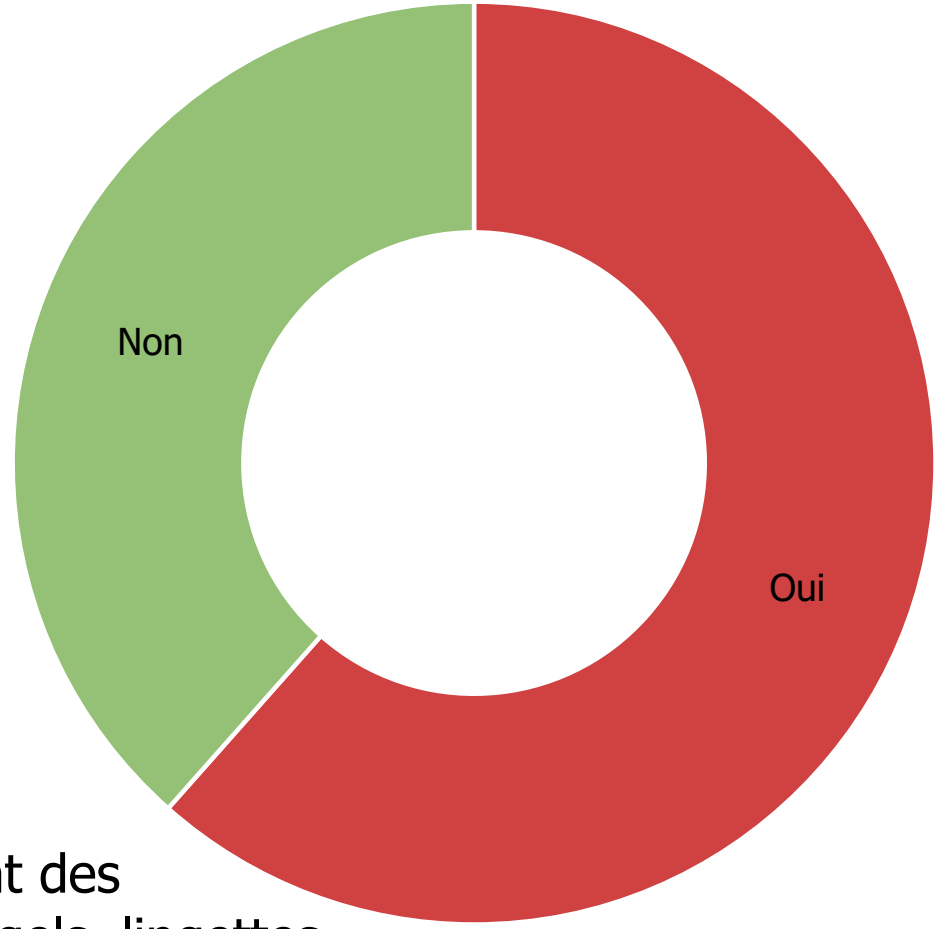
Magasins non-alimentaires
Restaurants repas

« Les stocks des supermarchés ont été reconstitués, donc les niveaux de livraison ont tendance à redescendre »



Difficultés pour obtenir/fournir du matériel sanitaire ?

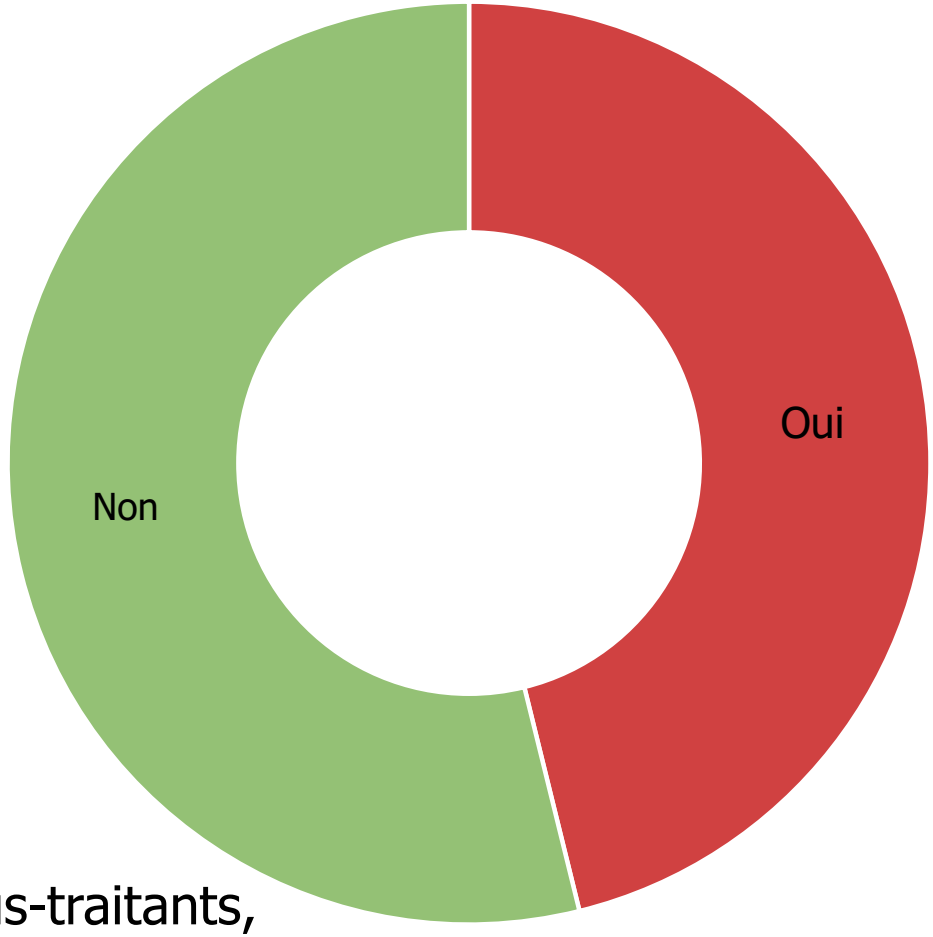
- La grande majorité des entreprises ont des difficultés
- Instructions administrative pas toujours claires (masques)
- Evolution sur les sept jours : amélioration de la situation



Pour les « oui » : notamment des masques, également gants, gels, lingettes

Difficultés à gérer/recruter suffisamment de personnel ?

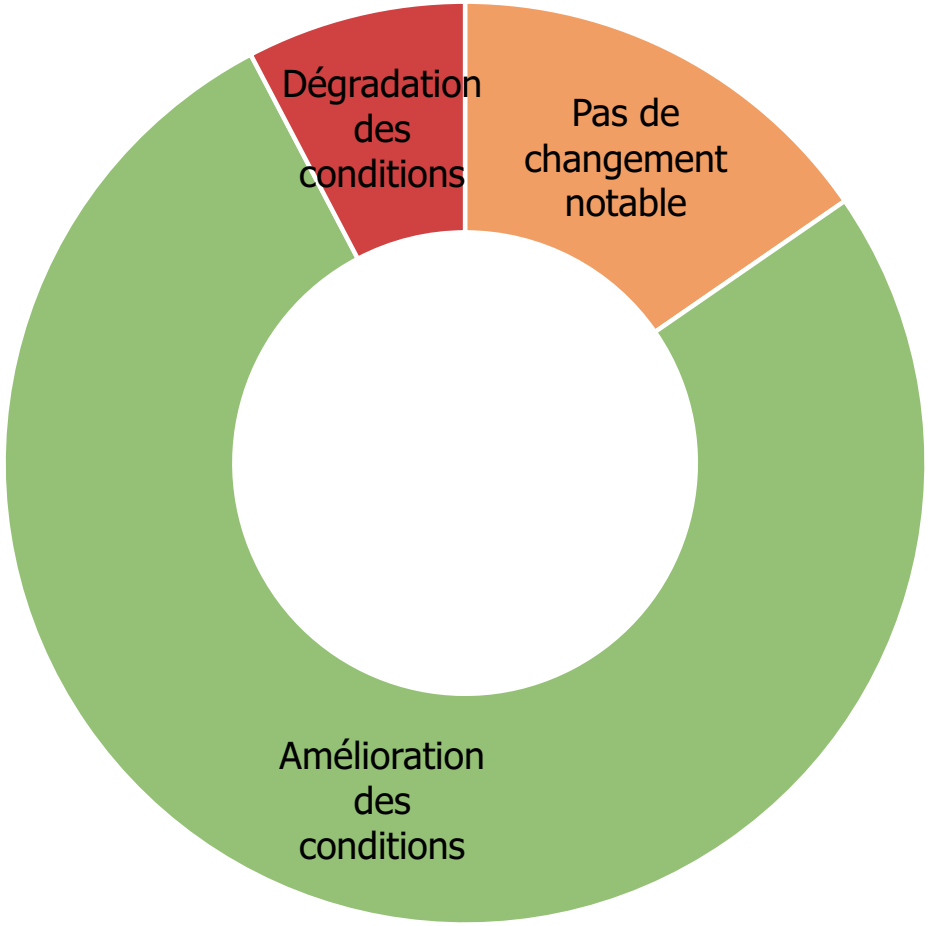
- Une partie des entreprises ont des difficultés (davantage du côté des grands groupes et des plateformes numériques), pas forcément liées à l'évolution exprimée des volumes d'activité
- Evolution sur les sept jours : « absentéisme des équipes »



Pour les « oui » : tous types de profils manquent : salariés, intérimaires et sous-traitants, ou auto-entrepreneurs pour les plateformes numériques

Difficultés de circulation, stationnement, accès, ou avec la réglementation de la circulation

- « Circulation super fluide »
- Réglementation accompagne bien pour le moment
- Deux problèmes exprimés :
  - Vis-à-vis de l'offre de transport en commun
  - Verbalisations malgré attestation



Défis, solutions, innovations (question ouverte)

De nouvelles activités ou façons de travailler :

- Ouverture des services aux particuliers
- Livraisons de repas aux établissements de soins (hôpitaux, refuges pour sans-abris)
- Emargement par le livreur
- Eclatement des points de livraison du B2C

Principaux défis :

- Livraisons sans contact, suffisamment sécurisées et respectées par les clients
- Maintien des activités
- Promouvoir l'importance du secteur aux yeux du public, des responsables publics, des médias

Remontées des organisations professionnelles transport logistique FNTR, OTRE, SNTL et TLF

- Sur les niveaux d'activité : de grandes différences entre les membres des différentes organisations et des différences entre les organisations elles-mêmes
- La plupart des organisations signalent maintenant que la tendance majeure est une forte diminution des niveaux d'activités (livraisons enlèvements) parmi leurs membres en région Île-de-France
- Des confirmations :
  - Changements importants dans les activités de livraison : « livraisons-sans-contact », « réorientation des restaurants vers les magasins alimentaires »
  - Difficultés à obtenir/fournir du matériel sanitaire
  - Difficultés à gérer/recruter suffisamment de personnel, notamment salariés et intérimaires
- Tendance identifiée sur les sept jours : « problèmes en amont dans les entrepôts logistiques », « conditions d'accueil dans les entrepôts »