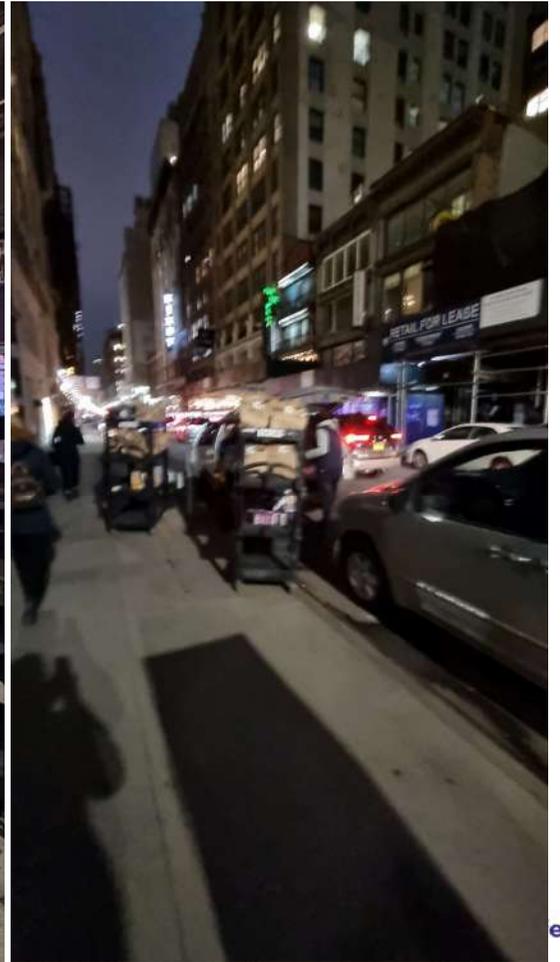
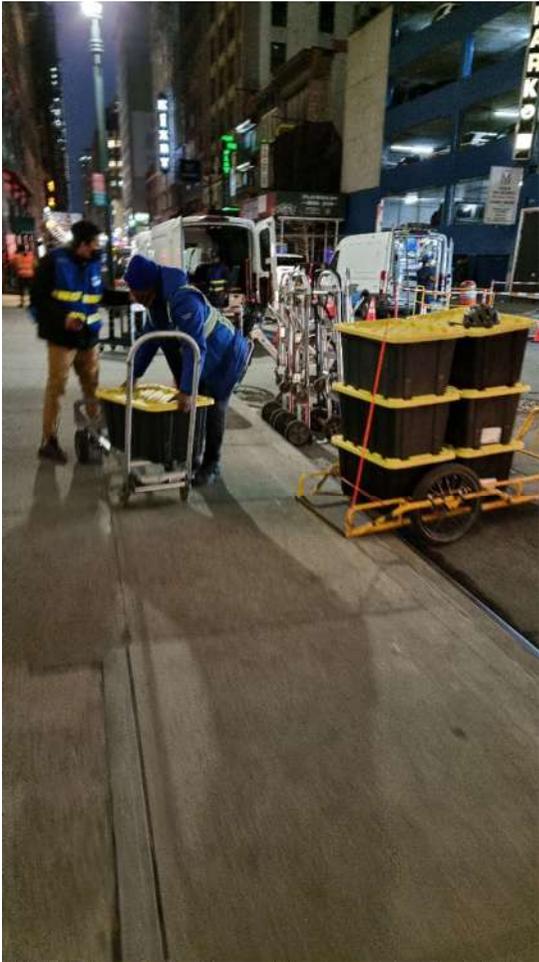


La logistique urbaine
à New-York en photos
Mission 24 février-2 mars 2022

Laetitia Dablanc et Matthieu Schorung



Un dernier km entre « débrouille » et numérique : scènes de la vie ordinaire de la logistique urbaine new-yorkaise (*Amazon distribution center entre 5è et 6è avenue*)

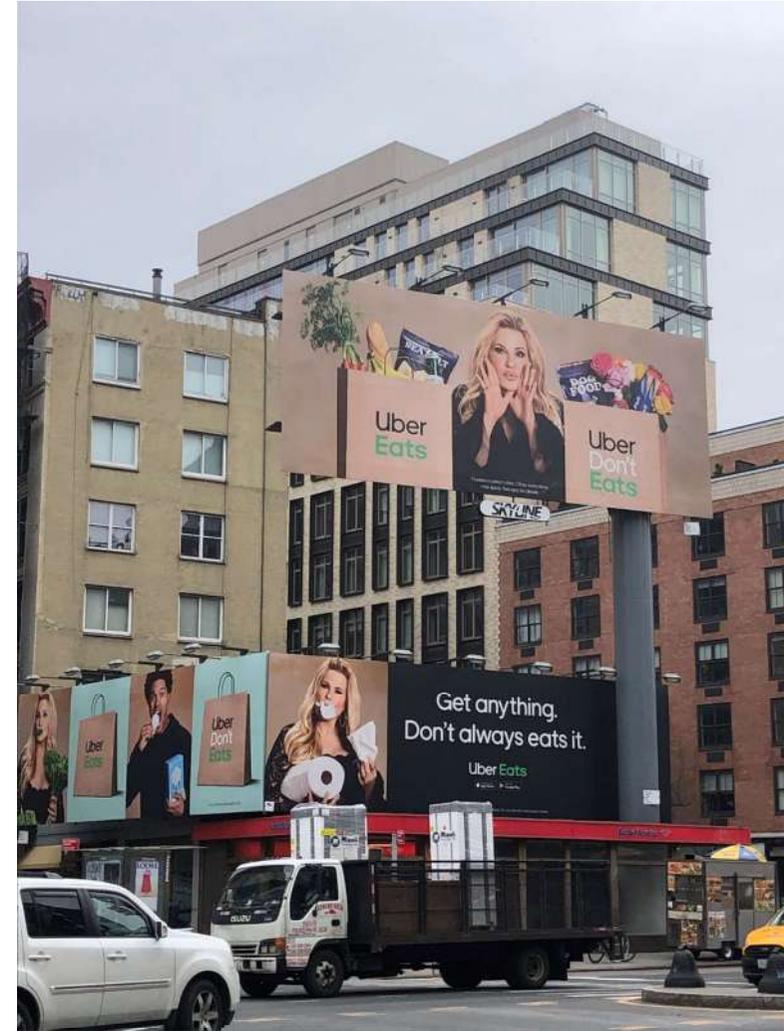


Une grande variété de véhicules pour le dernier kilomètre

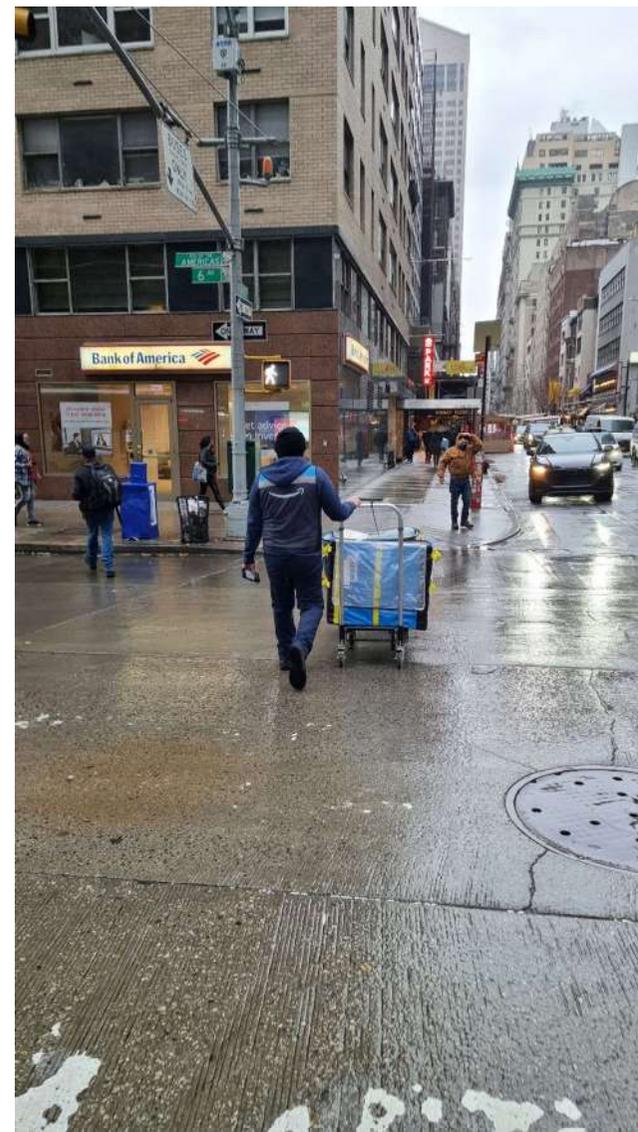


Un nombre considérable de livreurs de la livraison instantanée

- Beaucoup de plateformes présentes à NYC : UberEats, Getir, Replay, Gopuff...
- Les livreurs utilisent essentiellement des vélos personnels et (plus nouveau) des scooters électriques en location
- Peu d'utilisation du Citibike (le Velib new-yorkais) par les livreurs
- Prises de risque sur la voirie
 - Un espace public où les usagers sont généralement respectueux des règles (traversée aux passages piétons, arrêt aux feux rouges, circulation hors du trottoir)
 - Avec une exception : les livreurs



Beaucoup de livreurs à pied, le retour des portefaix ?



Transhipments à même le trottoir



L'omniprésence d'Amazon

- Plus de 14 entrepôts sur le territoire de la ville de New York, du petit centre de distribution de Manhattan au grand *fulfillment center* dans le Queens
- Des formats diversifiés pour les achats : Amazon Books (fermé?), Amazon Go, Amazon Pop Up, Amazon pick-up pour Starbucks, Whole Foods,...
- A Manhattan, une livraison du dernier kilomètre exclusivement en vélos-cargo, chariots tirés à pied et nouveaux « URB-E »
- Sur 300 vélos-cargo circulant à Manhattan, 280 appartiennent à Amazon (source : Alison Conway, City College of New York)
- Ces livraisons sont assurées essentiellement par des particuliers utilisant l'application Amazon Flex



Freshdirect également très visible à Manhattan : un dernier kilomètre qui s'organise aussi à même le trottoir



Photo de gauche: au centre de la photo un livreur attend le transhipment / au fond à gauche plusieurs livreurs attendent avec des chariots vides

Les grands entrepôts périurbains d'Amazon



Photo haut gauche : Amazon Fulfillment Center à Staten Island proche de l'I-278, en face de la zone portuaire et logistique d'Elizabethport dans le New Jersey (dans cette zone, 4 grands entrepôts Amazon au total)

Photo ci-contre : Amazon Hub (Delivery & Distribution) situé en face du Fulfillment Center présenté ci-dessus

Photo haut droite : Amazon Fulfillment Center à Newark à proximité de l'aéroport Newark Liberty International, à proximité de l'I-95 (en face se situe un grand Amazon Distribution Center)

Les centres de distribution péricentraux intermédiaires d'Amazon : exemple à Hunts Point



Photo de gauche: l'arrière du centre de distribution où les poids-lourds Amazon fournissent les marchandises / photo de droite : l'avant du centre où une file de véhicules de particuliers attend de pouvoir récupérer sa marchandise (Amazon Flex) – un employé à l'extérieur se charge de la circulation

Le Amazon *distribution center* de la 35^{ème} rue (entre 6 et 5^{ème} avenues) qui alimente tout Manhattan



- Un demi block consacré à Amazon (Amazon bookstore + centre de distribution, ce dernier très discret en façade)
- Des camions l'alimentent et le dernier kilomètre est fait par chariots et URB-E



Intense activité Amazon Flex dans un entrepôt discret de Brooklyn/Red Hook

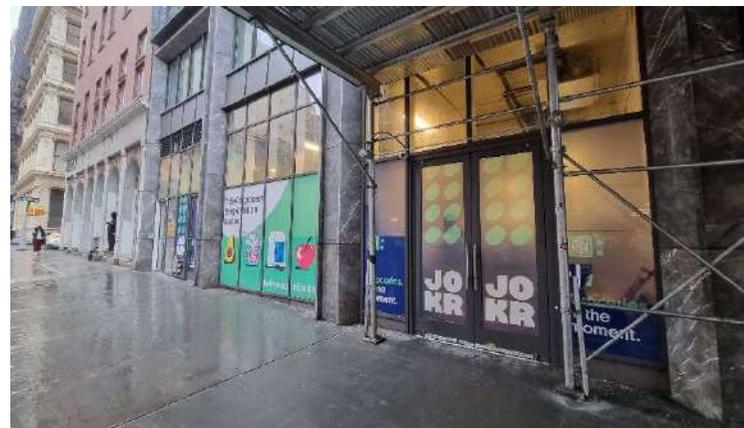


- Amazon Flex : appli pour particuliers
- Un livreur toutes les 10 minutes environ à la date de l'observation (un lundi de 11h à 12h)
- Ils se garent dans la rue
- 60 sacs par chariot environ (soit 5 à 10 clients)
- Très mauvais état de la voirie

Un immobilier logistique urbain émergent : les *dark stores*

JoKr (origine Allemagne) : un acteur essentiel à Manhattan

Fridge No More (origine Russie) : un acteur en forte dynamique à Manhattan



Les *dark stores* de Manhattan dans des quartiers avec une forte vacance commerciale

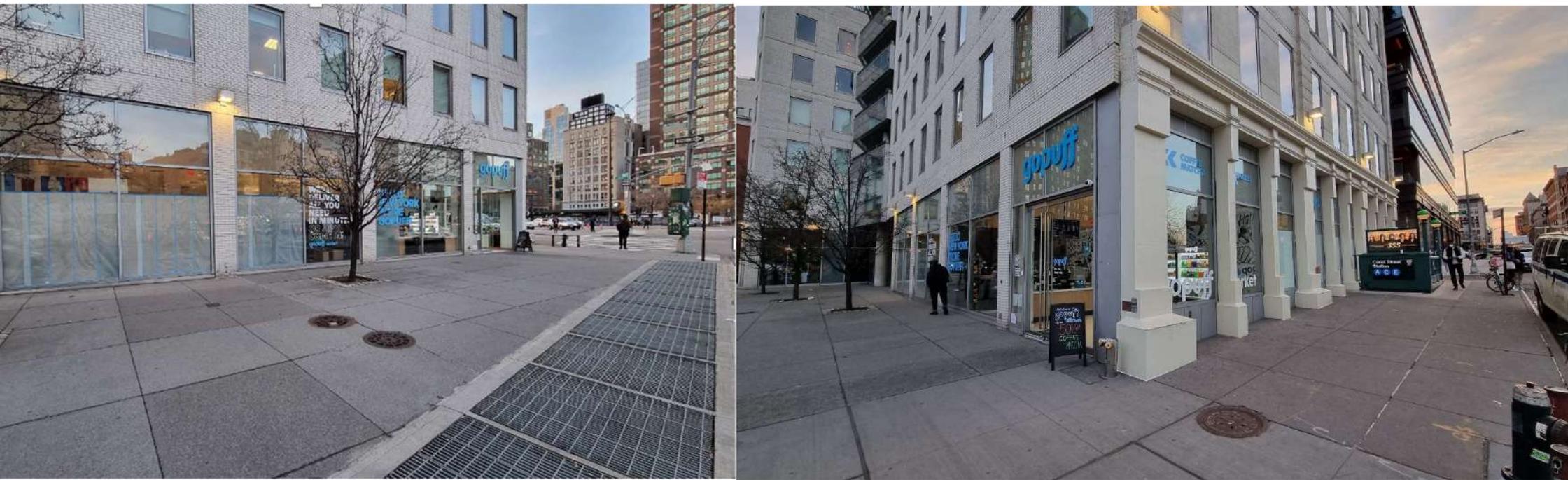
L'exemple du nouveau dark store de Buyk (Lower East Side : 178 Delancey St.)

Photos à gauche et en bas à droite : le bâtiment du dark store, presque anonymisé sauf le panneau, signes encore récents de vacance (tags)

Photo en haut à gauche : plusieurs îlots dégradés avec une forte vacance commerciale ; à proximité d'un quartier en pleine reconversion et gentrification

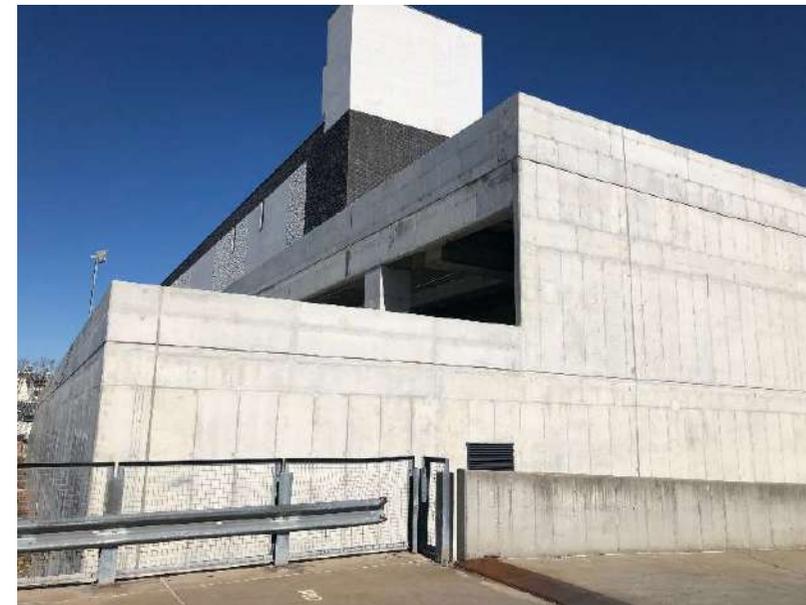


Stratégie d'adaptation des *dark stores* : l'exemple de GoPuff Market (Soho/Tribeca)



Dark store GoPuff (61 6th Avenue) avec implantation hybride : à l'arrière (sur la photo de gauche avec les vitres occultées) le dark store ; à l'avant (sur la photo de droite) un espace de service et de restauration (boissons fraîches, café).

Nouveaux entrepôts à étages insérés dans le tissu urbain, exemple de 640 Columbia Street à Brooklyn/Red Hook



Autres observations

- Terrasses couvertes et chauffées des restaurants et cafés
- L'omniprésence du numérique dans la vente (*click & collect* de Starbucks)
- Le télétravail reste important, le métro peu fréquenté
- Paiement direct du métro par carte de crédit



<https://www.lvmt.fr/chaieres/logistics-city/>

laetitia.dablanc@univ-eiffel.fr
matthieu.schorung@univ-eiffel.fr

