

Mobil InPulse
5 février 2026

Enquêtes sur les livreurs de plateformes

Dr. Laetitia Dablanc



Livraisons de plateforme : marché mondial et entreprises géantes

- **États-Unis** : UberEats, DoorDash, Instacart, Postmates (Uber), GrubHub (Wonder Group 2025)
- **Chine** : Meituan/Keeta, ele.me
- **Amérique latine** : Rappi, iFood
- **Europe** : Delivery Hero, JustEat-Takeaway, Deliveroo (DoorDash désormais), Glovo (Delivery Hero)
- Nombreuses **entreprises locales**

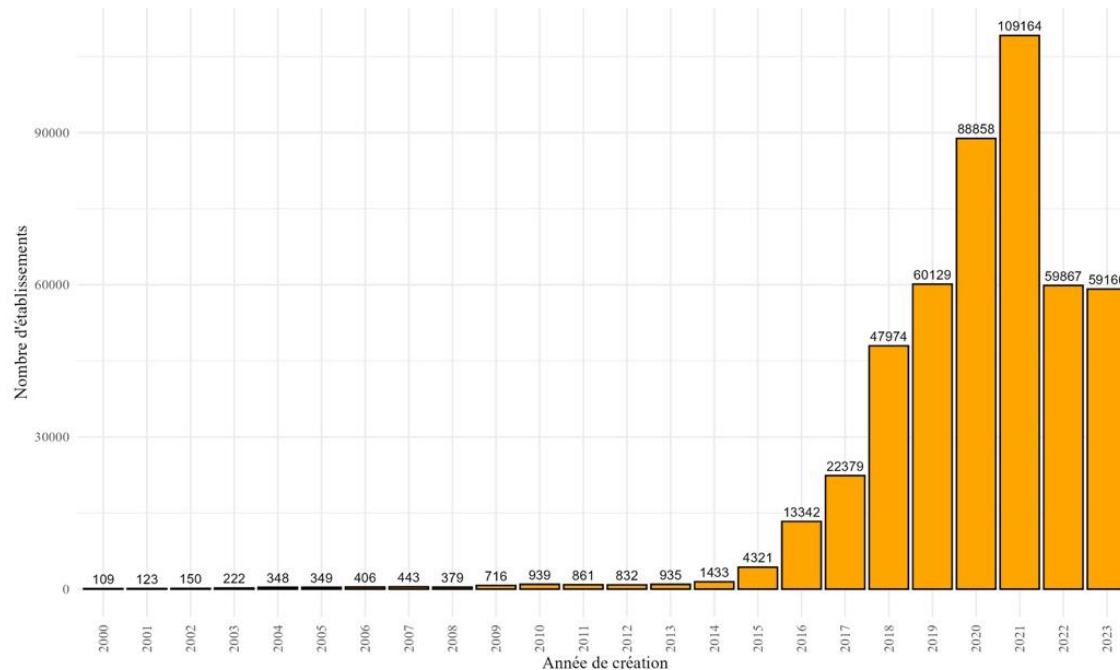


Wassa Wassa



Nouveaux emplois

- 10 millions d'emplois pour Meituan en Chine
- 80 000 équivalents temps plein en France, dont la moitié à Paris (chiffre au 31 déc 2023)
- Dans la plupart des pays, des indépendants ubérisés



Entreprises de livraison instantanée créées à Paris entre 2011 et 2023

T. Laurenceau-Frugier, Dablanc, 2024 pour ARPE
Code SIRENE NAF 53-20Z

Marché du travail flexible : offre de travailleurs modifiée instantanément

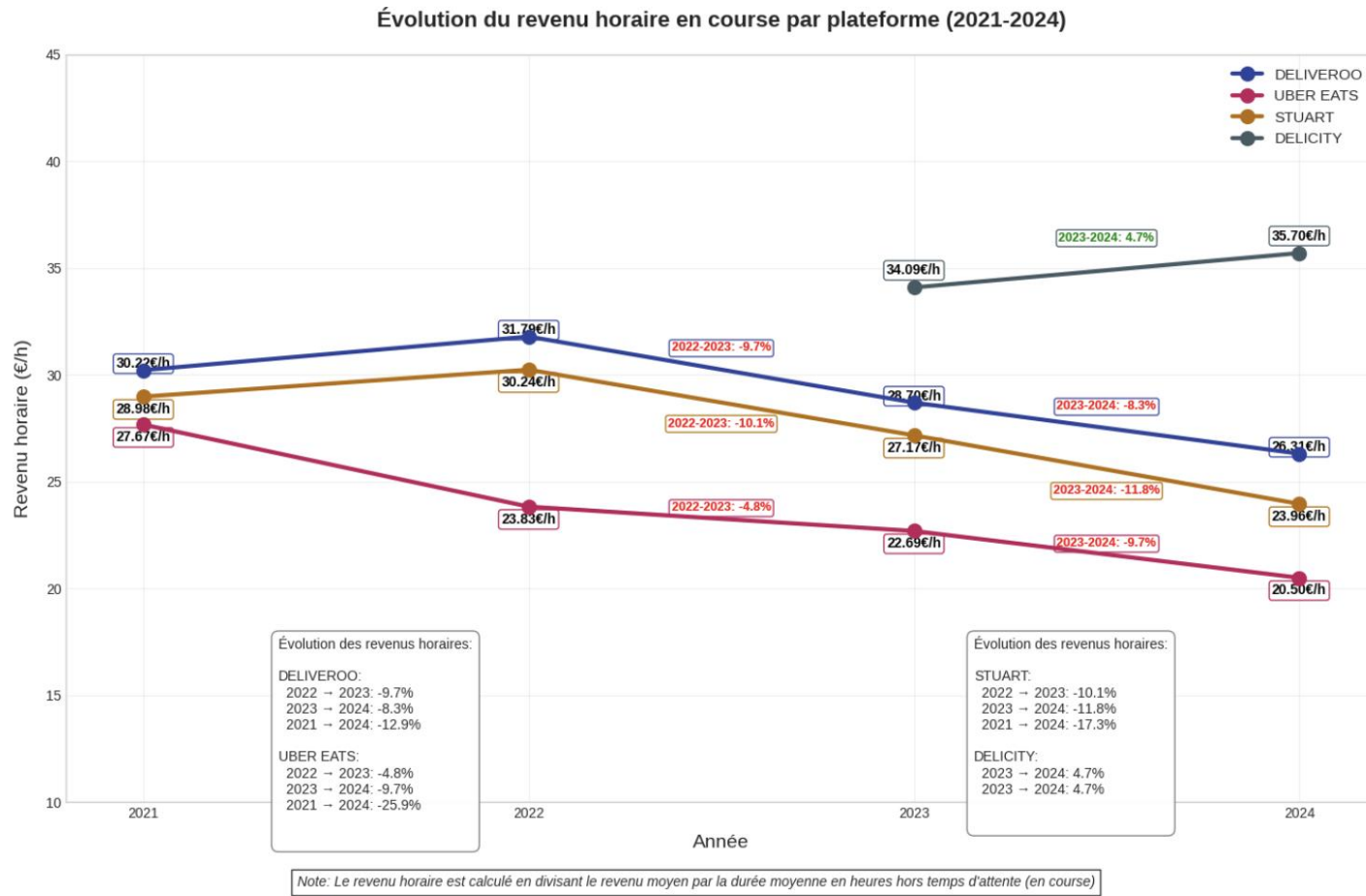


Figure 2 : Évolution du revenu horaire en course - hors temps d'attente (2021-2024)

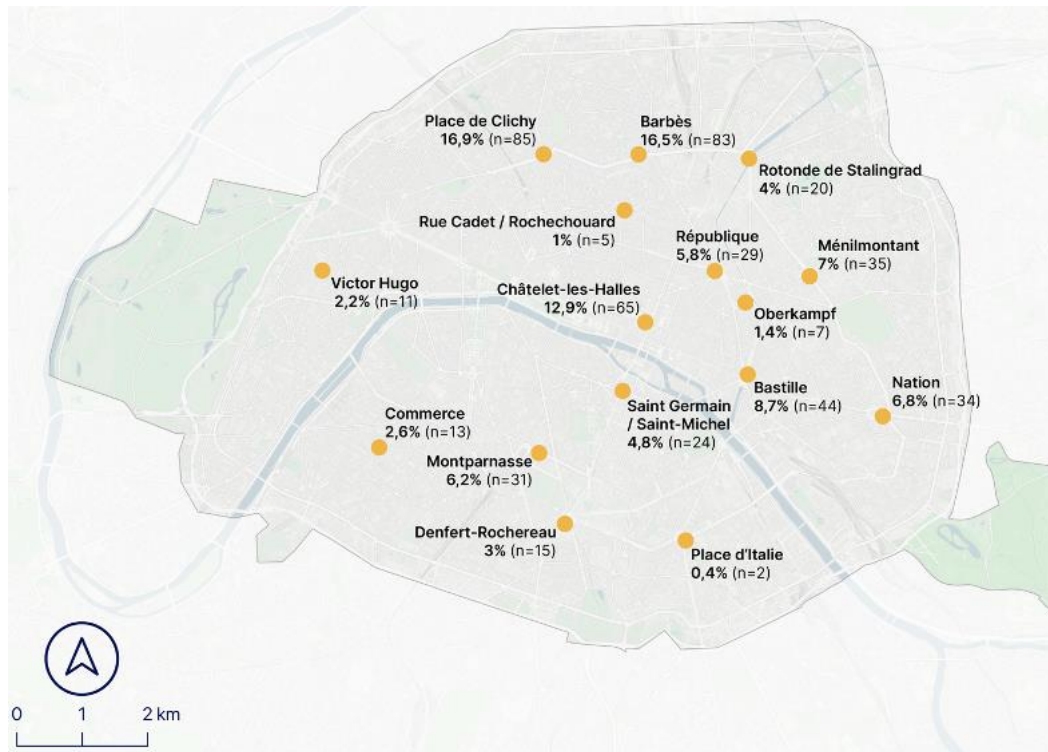
- Baisse progressive des revenus
- Les « gigs » proposés aujourd'hui : 1 euro par km

Enquêtes livreurs des plateformes

2016 à 2022 à Paris (Chaire Logistics City)

Octobre 2025 à Paris et Lyon (projet ERROLI et Chaire Logistics City)

Prévu 2026 à Paris et Lyon (projet ERROLI et Chaire Logistics City)



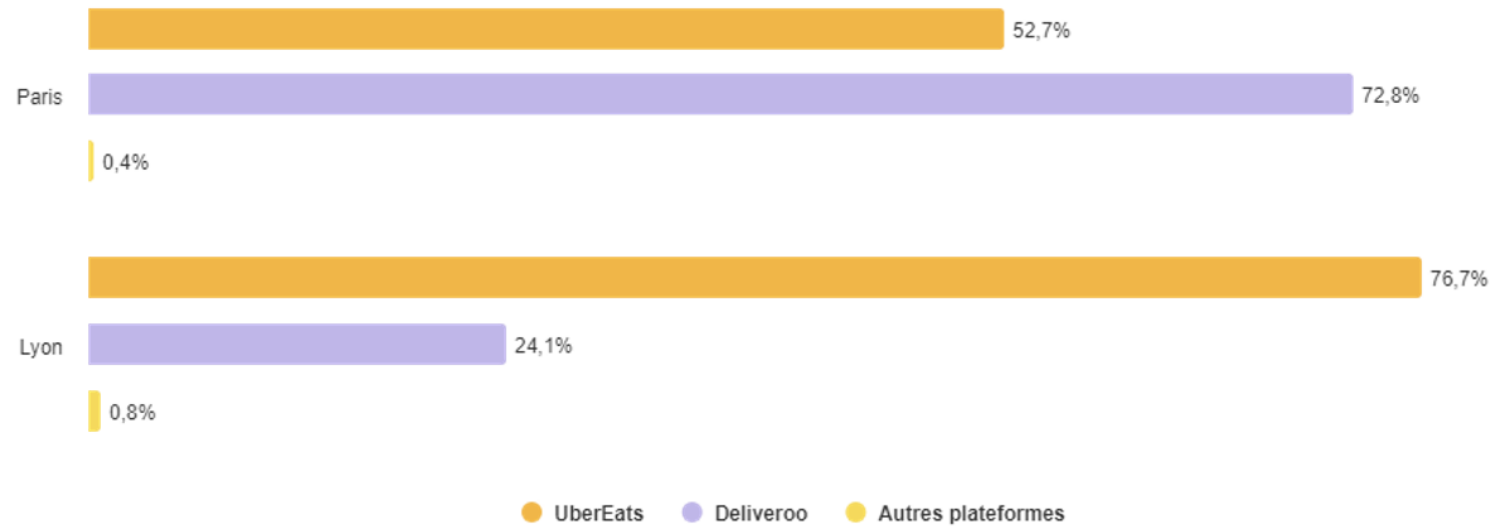
- Méthode : enquête sur le terrain aléatoire et systématique
- 500 - 700 enquêtés chaque année
- Tronc commun au questionnaire depuis 2016, avec des focus ou questions liées à l'actualité
- Enquête 2025 sur sécurité routière
- Enquête 2026 sur santé

Une soixantaine d'indicateurs suivis depuis 2016

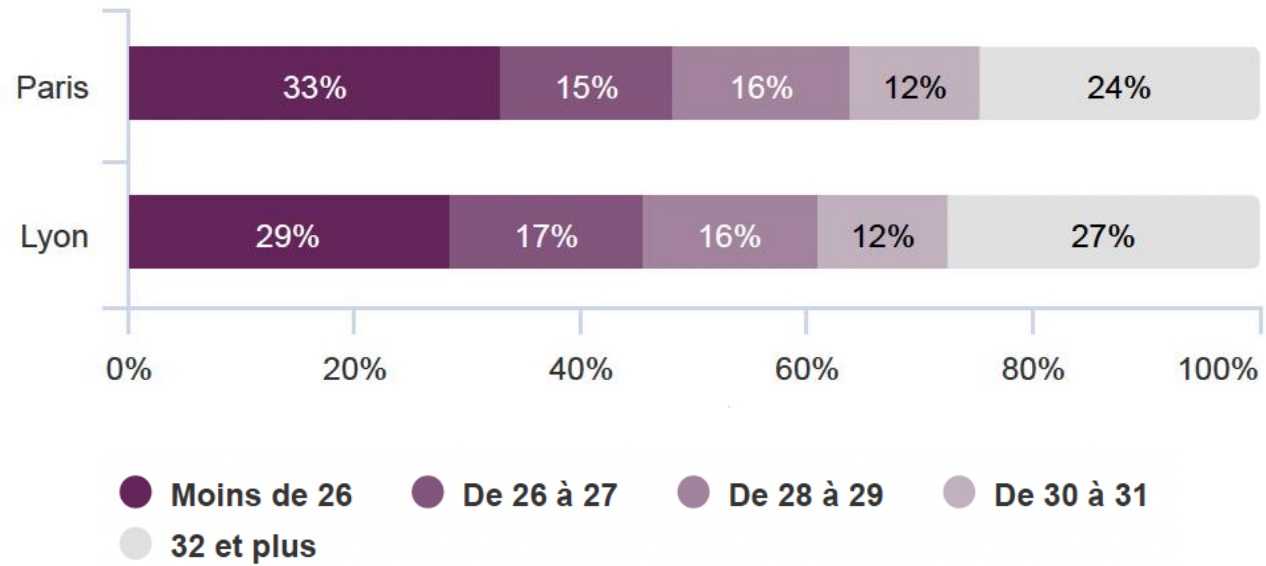
1. Caractéristiques individuelles des livreurs
 2. Modes de transport et données d'activité
 3. Ressenti sur le métier
- Enquête 2025 : **projet ERROLI** (Exposition au Risque ROutier dans la Livraison Instantanée), responsable Céline VERNET, unité mixte de recherche épidémiologique en santé transport travail environnement (UMRESTTE), Université Gustave Eiffel
 - Maîtrise d'œuvre et rédaction de l'analyse initiale : bureau 6t
 - Enquêtes faites par MV2
 - Financement par la **Délégation à la Sécurité Routière**
 - Financement complémentaire **Ville de Paris**
-

Deliveroo et UberEats à Paris, UberEats à Lyon

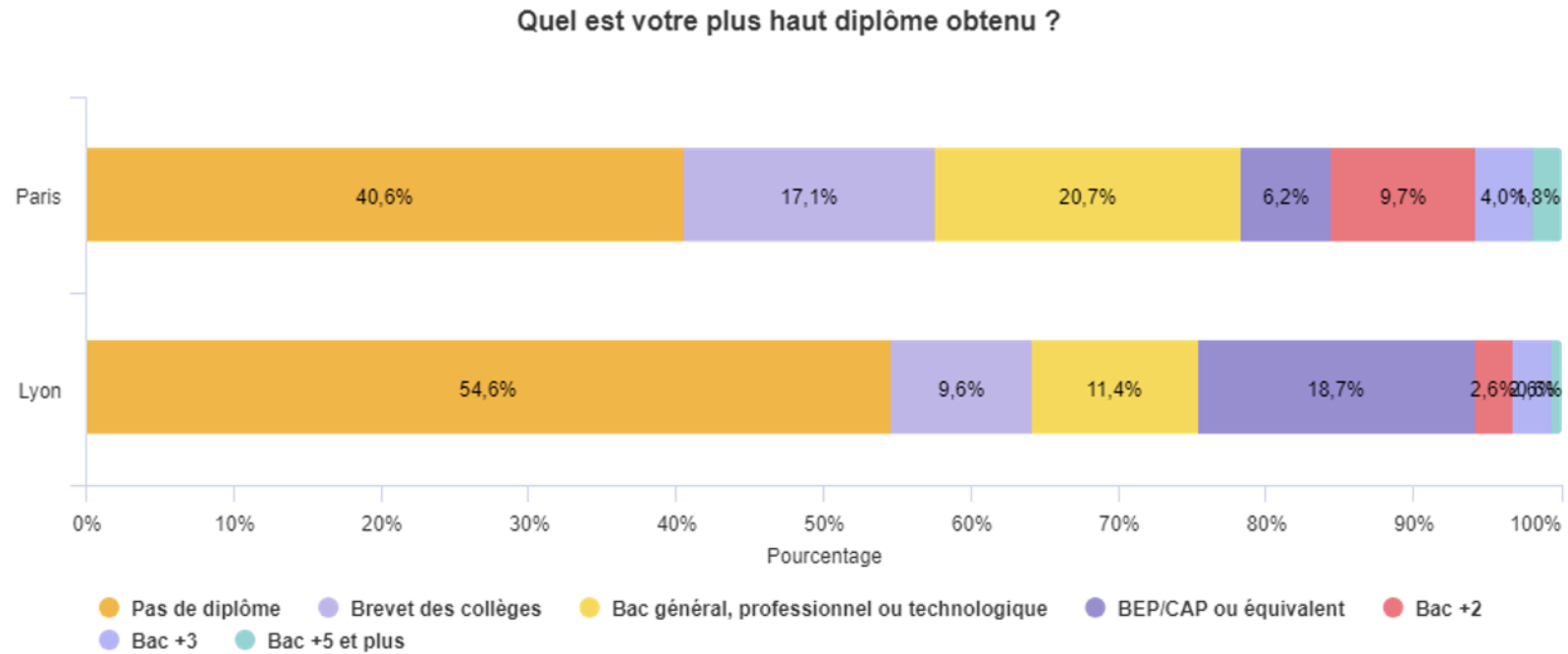
Pour quelle(s) plateforme(s) travaillez-vous ?



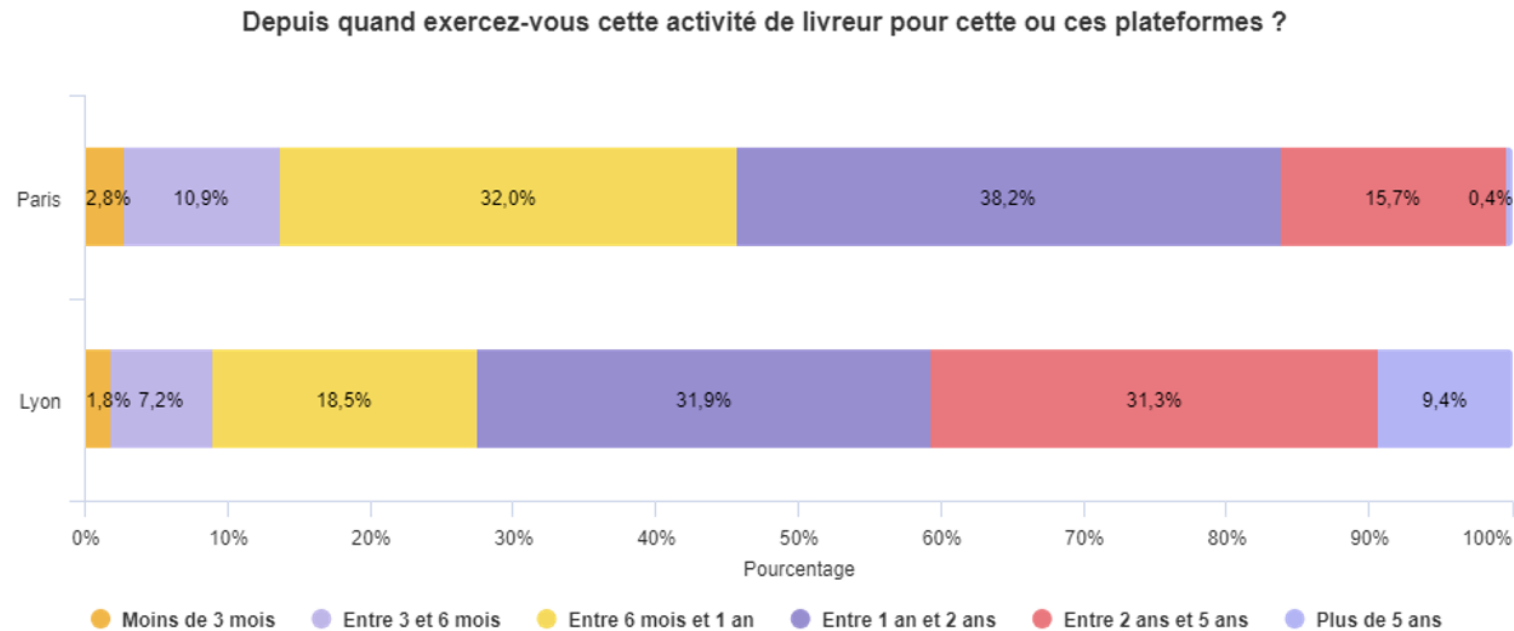
Pas si jeunes (âge moyen 28 ans)



42% ont un diplôme bac ou plus à Paris (35% à Lyon)



Des livreurs en poste depuis plus longtemps à Lyon qu'à Paris



La relation est très significative. $p\text{-value} = < 0,01$; $Khi2 = 93,3$; $ddl = 5$.

À Paris comme à Lyon, plus de la moitié des travailleurs pratiquent la livraison de repas depuis plus d'un an (54,3 % à Paris, 72,5 % à Lyon)

Les nationalités se diversifient

Paris : Côte d'Ivoire, Sénégal, Bangladesh

Lyon : France, Algérie, Tunisie

Q1_ _VILLE	AUTRE	ALGÉRIENNE	BENGLADESH	CONGOLAISE	GUINÉENNE	IVOIRIENNE	MALIENNE	MAROCAINE	SÉNÉGALAISE	TUNISIENNE	TOTAL
Paris	43	44	65	16	34	104	61	32	75	29	503
Lyon	76	196	6	31	19	22	22	47	27	56	502
TOTAL	119	240	71	47	53	126	83	79	102	85	1 005

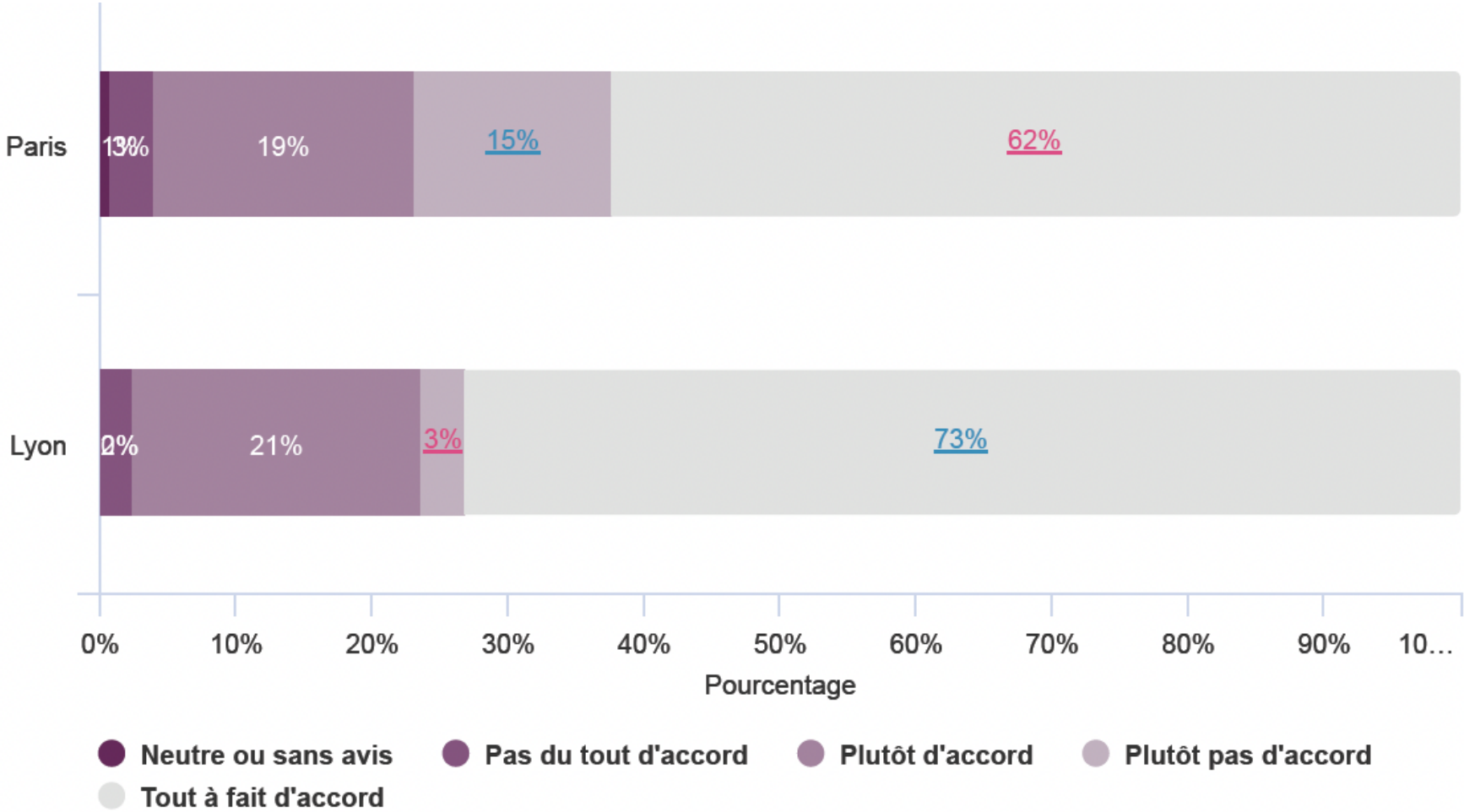
18 livraisons par jour en moyenne (dans les deux villes)

49 km par jour en moyenne (54 km à Lyon)

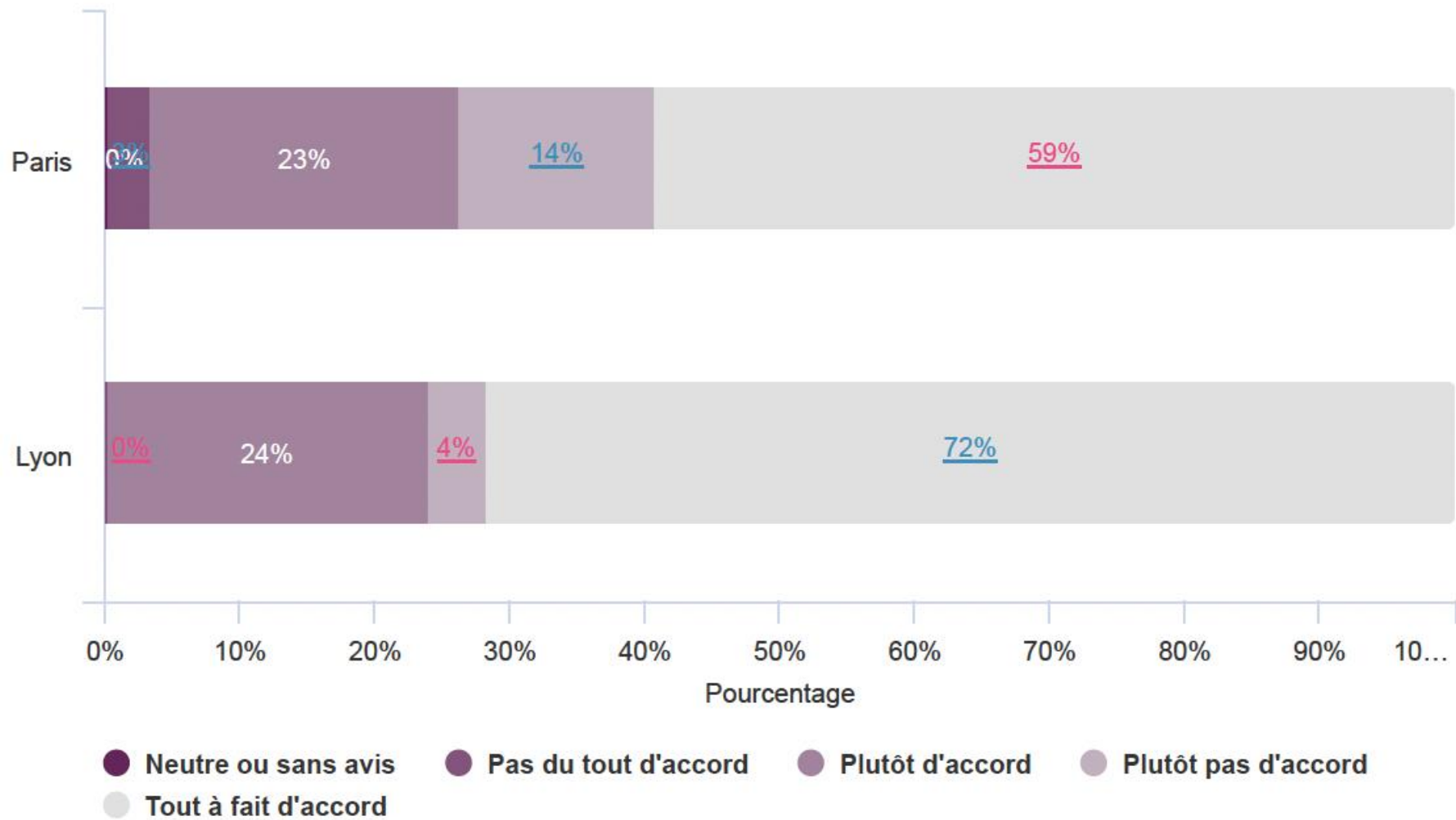
**61% gagnent entre 1000 et 1500 euros par mois à Paris (avant charges)
(gagnent davantage à Lyon)**



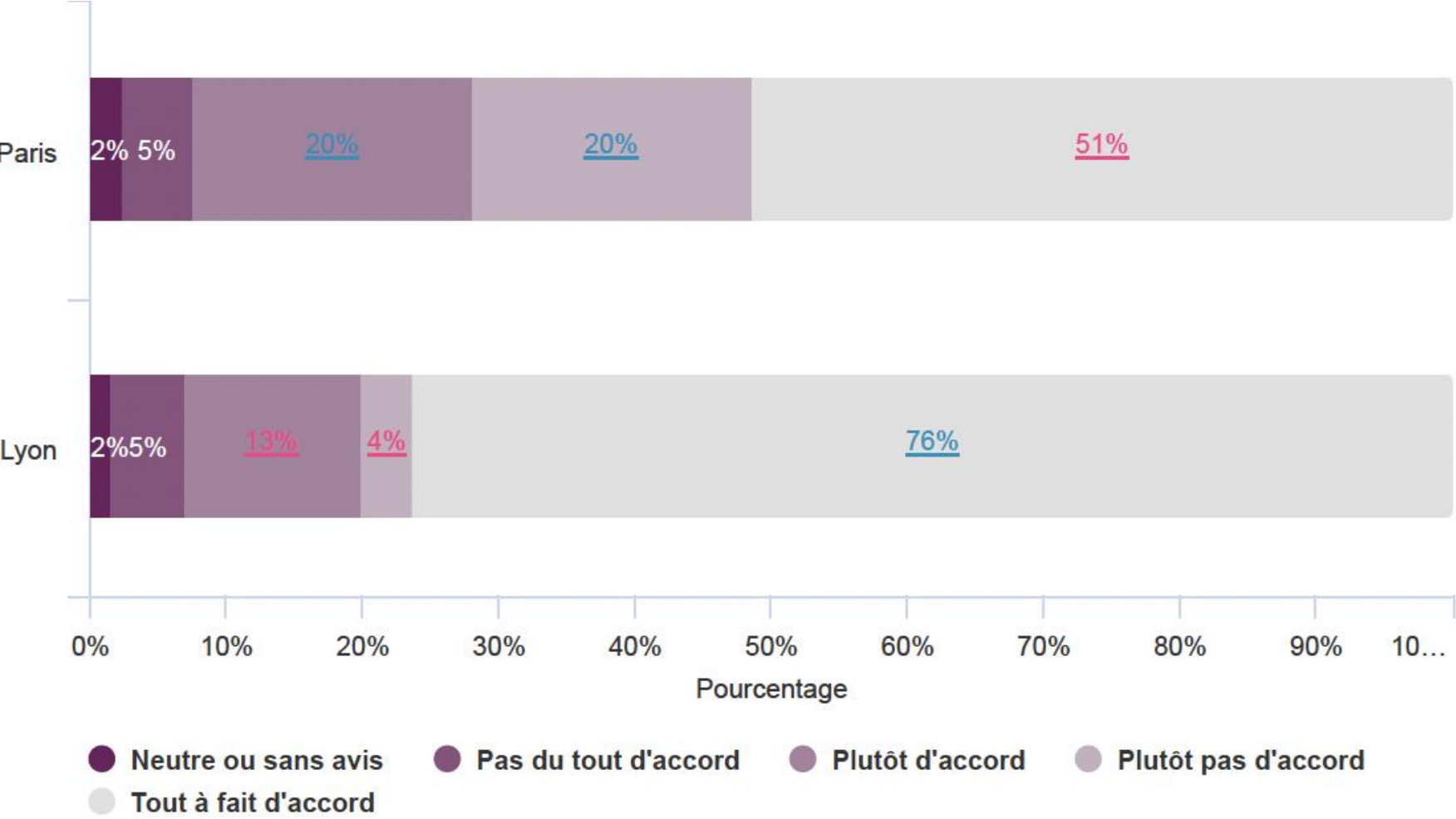
Risque de vol : le problème le plus fortement ressenti en 2025



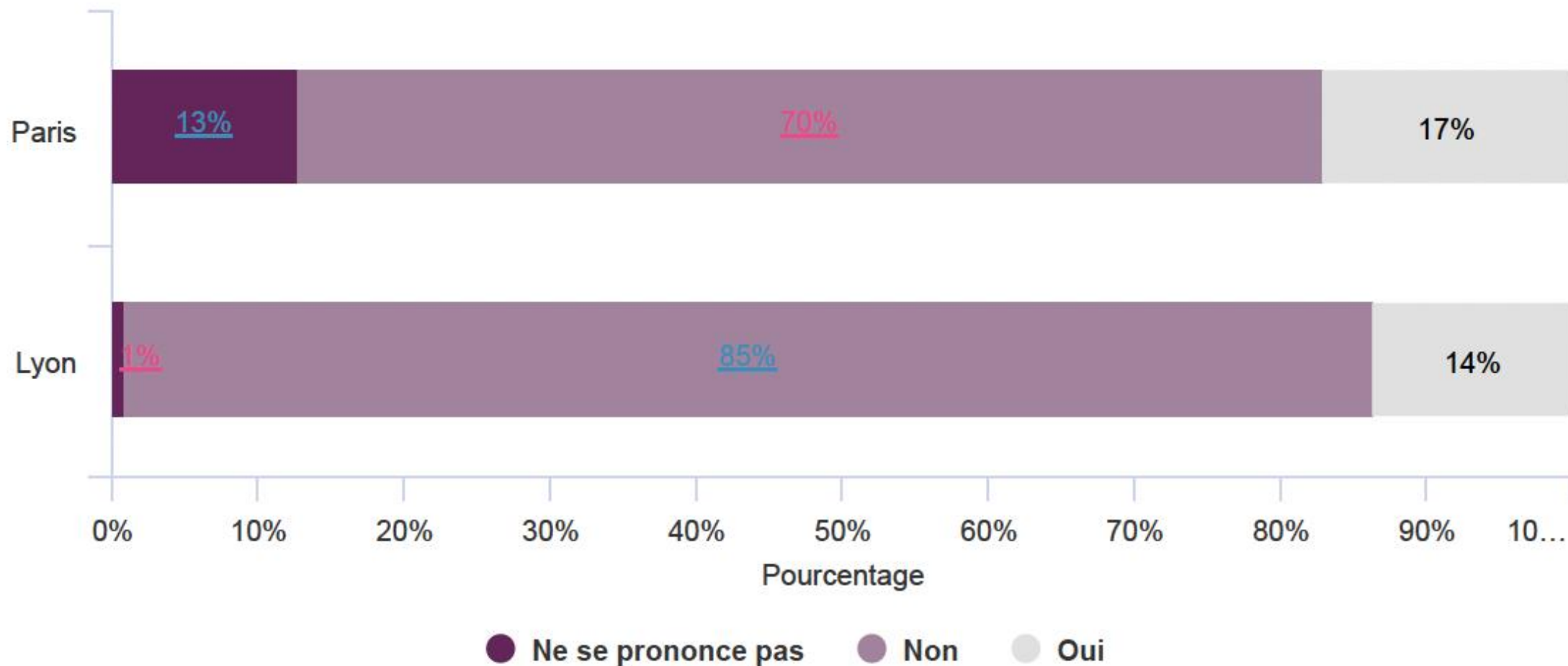
Risque d'accident : deuxième problème le plus fortement ressenti en 2025



« Trop de livreurs »: troisième problème le plus fortement ressenti en 2025

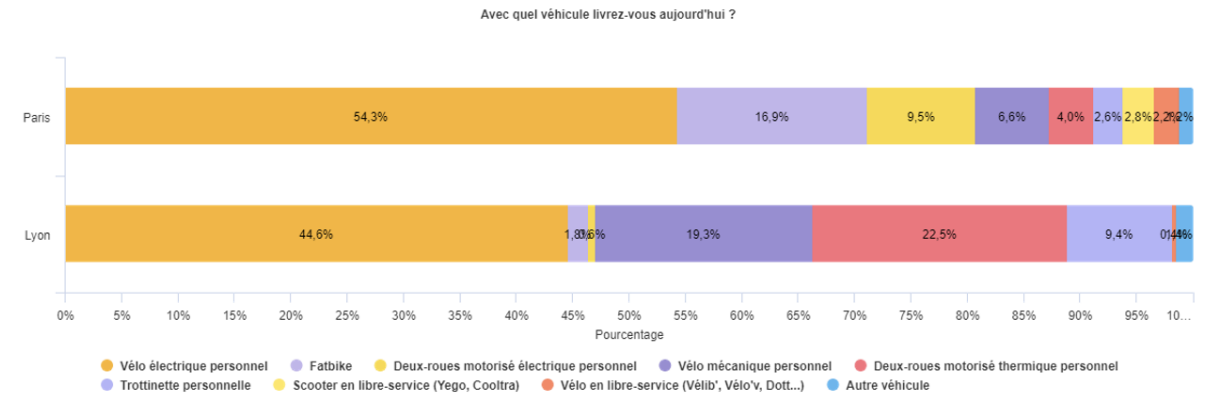
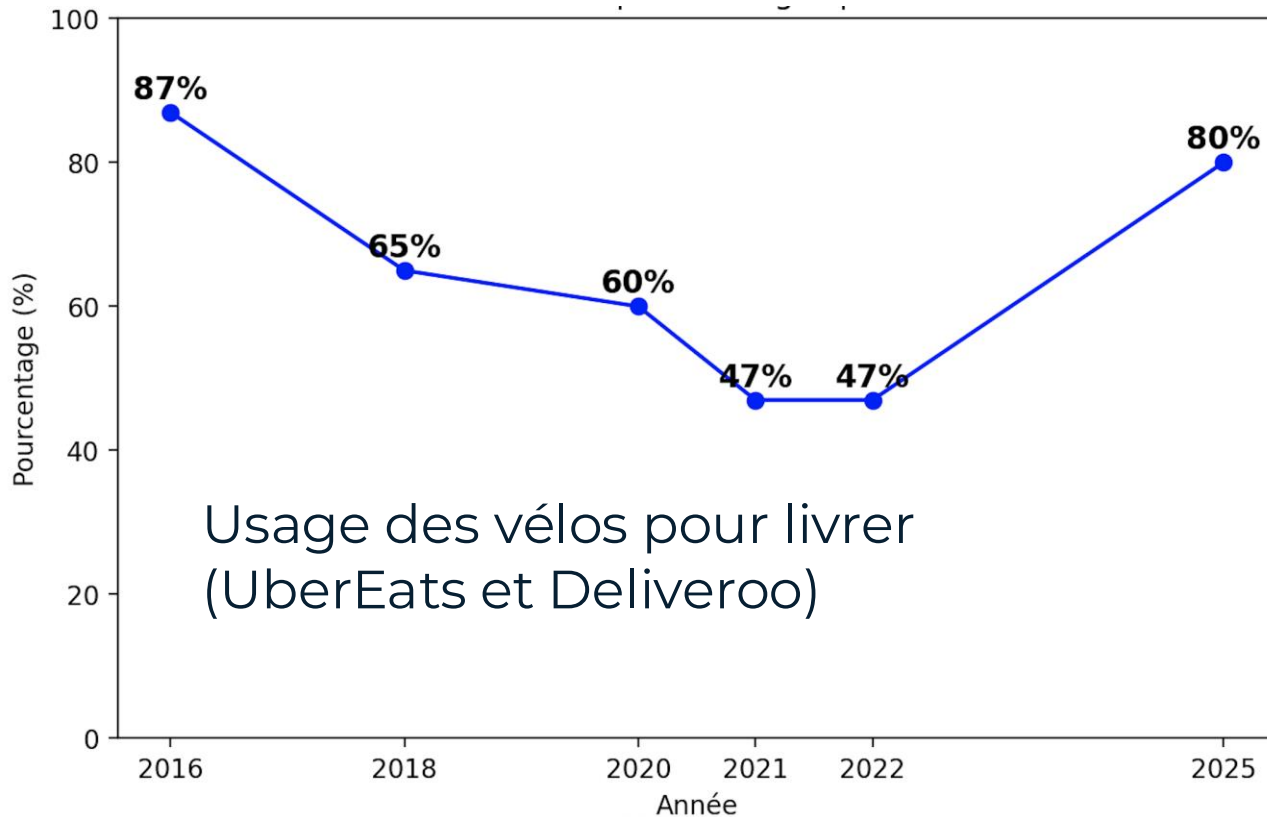


Accidents (« Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi un accident de la route dans le cadre de votre activité de livreur, avec ou sans tiers (chutes comprises) vous ayant occasionné une ou des blessures ? »)



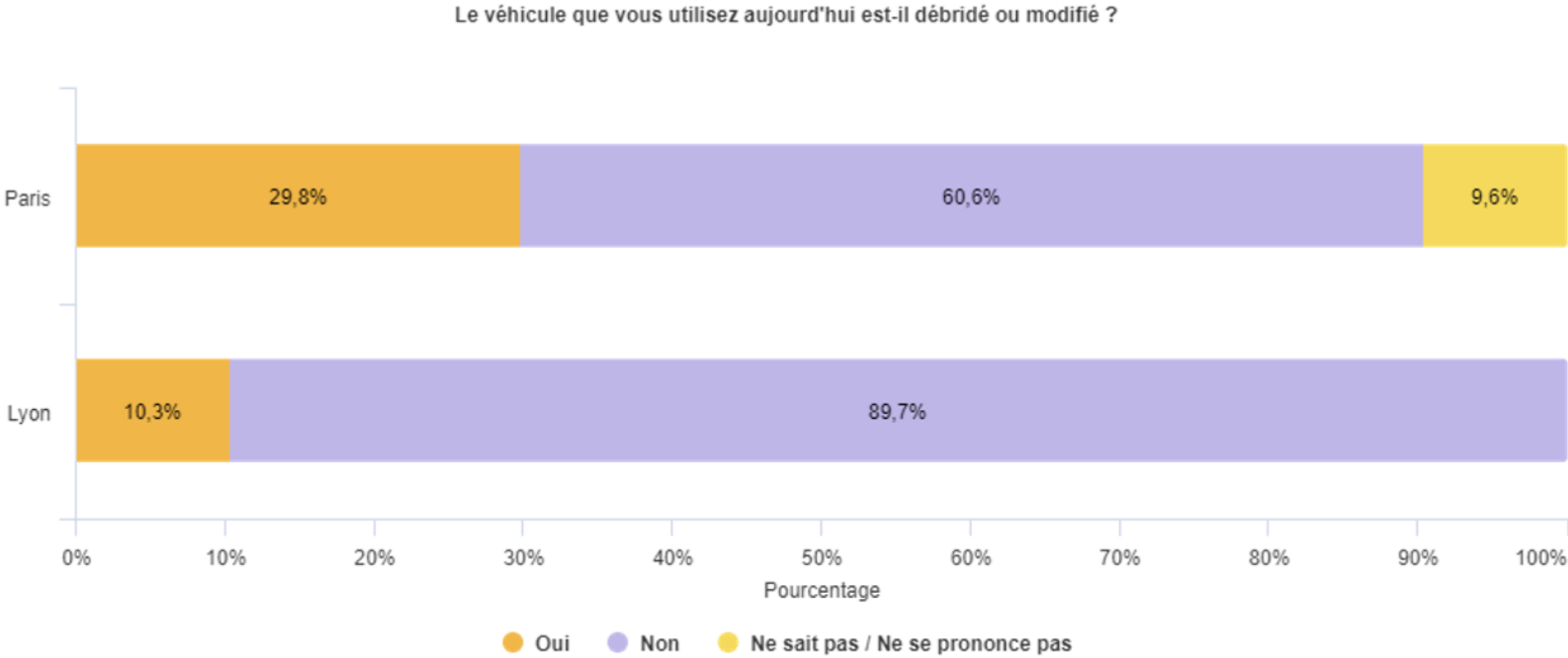
Le retour du vélo (par rapport aux scooters)

- Vélo mécanique en 2016
- Scooter thermique et Velib en 2021-2022
- Vélo électrique et fatbike en 2025

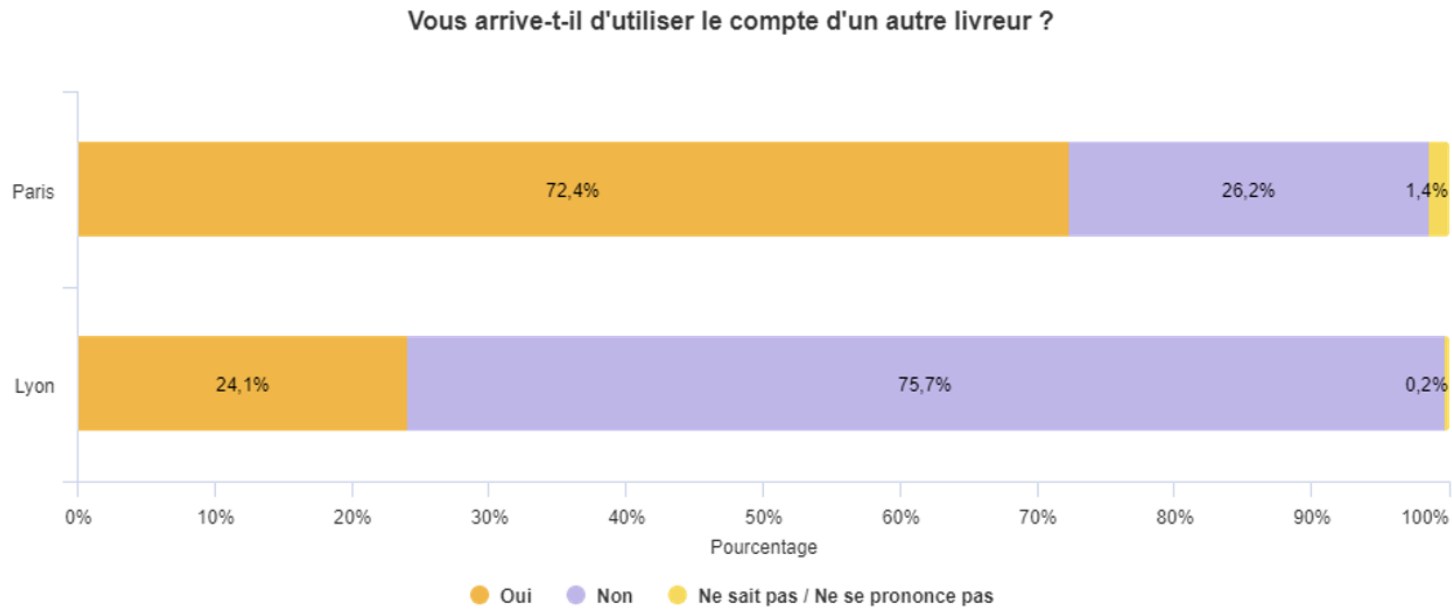


La relation est très significative. $p\text{-value} = < 0,01$; $\text{Chi}^2 = 242,1$; $\text{ddl} = 8$.

30% de véhicules débridés/modifiés (Paris), notamment les trottinettes



Très fort usage du compte d'une autre personne à Paris

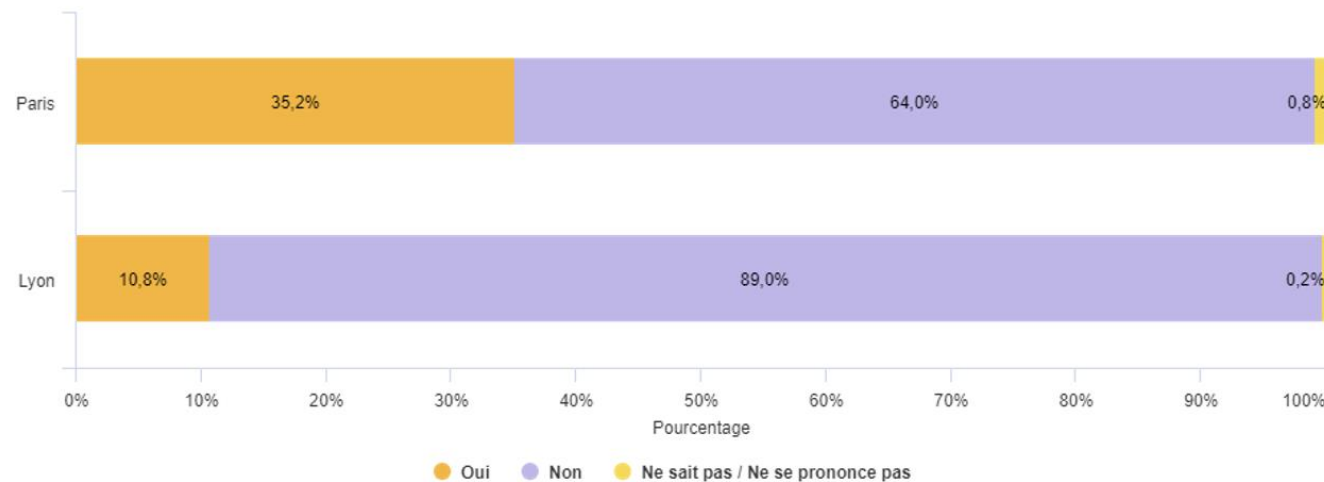


Trois raisons :

- Mineurs
- Sans papier
- Eviter la liste d'attente

Moins de livreurs à plein temps qu'en 2022 à Paris mais une moyenne de 8h35 de travail par jour en légère augmentation

Avez-vous une autre activité professionnelle en parallèle de votre activité de livreur pour plateforme ?



À Paris comme à Lyon, les trois quarts des livreurs travaillent 6 à 7 jours par semaine (78 % à Paris et 75 % à Lyon)

La relation est très significative. $p\text{-value} < 0,01$; $\text{Khi}2 = 87,6$; $\text{ddl} = 2$.

Peu de participation à l'action collective organisée

- 3% des livreurs parisiens sont syndiqués (en baisse par rapport à 2022)
- 6% des livreurs parisiens connaissent ou fréquentent les maisons des livreurs



Directive européenne sur le travail de plateforme (décembre 2024)

- « Les livreurs des plateformes et chauffeurs VTC sont des employés sauf si... »
 - Chaque Etat doit établir une liste de critères
 - Davantage de transparence sur le fonctionnement des algorithmes
 - Interactions humaines obligatoires pour toute décision importante (suppression d'un compte)
-

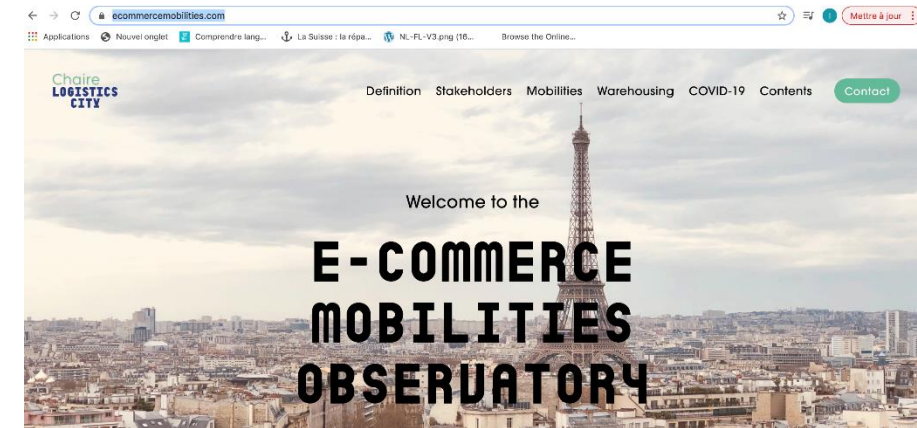
Conclusion

- Livraisons instantanées de repas : forte demande des consommateurs, toutes les villes et territoires périurbains en France
 - Apport important d'emplois pour les travailleurs peu qualifiés
 - Problèmes
 - Hétérogénéisation du trafic urbain
 - Accidents
 - Précarité, conditions de travail
-



Chaire Logistics City, Université Gustave Eiffel, France

1. Entrepôts, immobilier logistique
2. Logistique du e-commerce
3. Politiques publiques, nouvelles données



<https://www.lvmt.fr/chaieres/logistics-city/>

laetitia.dablanc@univ-eiffel.fr
